

# INFORME Y CUENTA II SEMESTRE 2001 julio - diciembre

5 5 8 9 5 5 8 9 5 9 8 4 3 9 5 5 8 9 5  
% 5 0 5 5 5 0 5 5 5 9 5 - 0 % 5 0 5  
3 4 3 4 B 3 4 1 3 3 3 4 B 1 3 3 3 4 B  
= 2 4 5 @ 2 4 5 @ 9 9 5 3 8 = 2  
9 5 9 + 5 5 9 + 5 5 5 0 # 5 9 5 9 + 5  
5 5 8 9 5 5 8 9 5 9 8 4 3 9 5 5

VGCORP  
0301  
000046

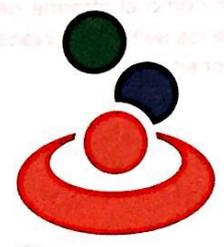
Informe y Cuenta  
II Semestre 2001  
julio - diciembre

# 8 9 5

## INFORME Y CUENTA II SEMESTRE 2001 julio - diciembre

El informe y cuenta de administración del Banco Universal S.A. por el período comprendido entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2001, se presenta a continuación. Este informe y cuenta de administración se acompaña de los estados financieros consolidados de la entidad, elaborados de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile, y de los estados financieros consolidados de la entidad, elaborados de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile, y de los estados financieros consolidados de la entidad, elaborados de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

El informe y cuenta de administración del Banco Universal S.A. por el período comprendido entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2001, se presenta a continuación. Este informe y cuenta de administración se acompaña de los estados financieros consolidados de la entidad, elaborados de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile, y de los estados financieros consolidados de la entidad, elaborados de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.



**Unibanca**  
BANCO UNIVERSAL

Por la Junta Directiva  
*[Firma]*  
COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN

UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.

**CONVOCATORIA**

Capital Suscrito y Pagado Bs. 57.994.211.000,00  
Reservas de Capital Bs. 183.824.513.382,73  
Caracas - Venezuela

De conformidad con lo previsto en los Artículos 9, 10, 12 y 27 de Acta Constitutiva y Estatutos Sociales de UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A., se convoca a los señores Accionistas para una Asamblea General Ordinaria, que se celebrará el 21 de Marzo de 2002, a las 4:00 pm.; en la sede del Banco situada en la Torre UNIBANCA, Penthouse, Esquina El Chorro, Avenida Universidad, de la ciudad de Caracas, con el objeto de:

1. Conocer la Memoria que presenta la Junta Directiva y aprobar o modificar el Balance General y Estado de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujo de Efectivo, correspondientes al Segundo Semestre de 2001, con vista al Informe del Comisario.
2. Resolver el destino que habrá de dársele al saldo disponible de las utilidades líquidas del Segundo Semestre de 2001, una vez efectuadas las deducciones y apartados estatutarios establecidos en el Artículo 38 de los Estatutos Sociales del Banco, de acuerdo a la proposición que hará la Junta Directiva a la Asamblea de Accionistas.
3. Elegir a los Miembros de la Junta Directiva, para el próximo Período Estatutario 2002-2003 y fijar su remuneración, de acuerdo al contenido del Artículo 21 de los Estatutos Sociales del Banco.
4. Designar a los Comisarios Principales y a sus respectivos Suplentes y fijar sus remuneraciones.

**Nota:** El Informe, el Balance General y el Estado de Resultados, que presentará la Junta Directiva a la Asamblea; así como el Informe de los Comisarios y el Dictamen de los Auditores Externos, están a disposición de los señores Accionistas, con la debida anticipación legal, en la Gerencia de Accionistas, piso 17 de la citada sede.

Caracas, 05 de Marzo de 2002

Por la JUNTA DIRECTIVA



**IGNACIO SALVATIERRA P.**  
Presidente

**UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.  
CONVOCATORIA**

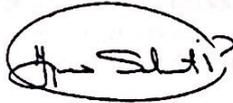
Capital Suscrito y Pagado Bs. 57.994.211.000,00

De acuerdo a lo dispuesto en los Estatutos Sociales de UNIBANCA BANCO UNIVERSAL, C.A. se convoca a los accionistas de esta sociedad a reunirse en Asamblea Extraordinaria de Accionistas a celebrarse el día 21 de marzo de 2002, a las 4:30 p.m., en las oficinas situadas en la Avenida Universidad, Esquina El Chorro, Torre UNIBANCA, Penthouse, Caracas, con el objeto de tratar lo siguiente:

**Único:** Considerar y resolver sobre la fusión de UNIBANCA, Banco Universal, C.A. con BANESCO, Banco Universal, C.A.; BANCO HIPOTECARIO UNIDO S.A., BANCO DE INVERSIÓN UNIÓN, C.A.; C.A. ARRENDADORA UNIÓN, Sociedad de Arrendamiento Financiero y FONDO UNIÓN, C.A. mediante la absorción por parte de BANESCO, Banco Universal, C.A. de las instituciones antes mencionadas.

Caracas, 05 de marzo de 2002.

Por la JUNTA DIRECTIVA



**IGNACIO SALVATIERRA P.**  
Presidente

## **La Economía Venezolana durante el año 2001**

### **Entorno General**

Durante el año 2001 el entorno económico internacional sufrió drásticos e inesperados cambios. Las expectativas de una recesión de la economía estadounidense, y por ende de la economía mundial, se agravaron con los ataques terroristas de septiembre en Estados Unidos.

La situación descrita influyó negativamente sobre un mercado petrolero ya debilitado. La sobreoferta de petróleo -por el incumplimiento de cuotas por parte de algunos países OPEP y la elevada producción de otros no OPEP-, la caída de la demanda de crudo por el bajo crecimiento de la economía mundial y los altos niveles de inventarios, determinaron la acentuación de la tendencia decreciente que los precios del petróleo venían mostrando desde el tercer trimestre de 2000.

En este contexto, la OPEP decidió disminuir su producción en tres ocasiones durante el año. El primer recorte, vigente desde el 1° de febrero, consistió en el retiro de 1,5 millones de barriles diarios (165 mil b/d para Venezuela), el segundo recorte de producción a partir del 1° de abril fue de 1 millón de barriles diarios (116 mil b/d para Venezuela) y el tercero, efectivo a partir del 1° de septiembre, consistió igualmente en el retiro de 1 millón de barriles diarios (116 mil b/d para Venezuela).

En noviembre, la OPEP, ante la recesión global, la situación del mercado petrolero y las expectativas para el año próximo, decidió reducir la producción en 1,5 millones de barriles diarios a partir de enero de 2002, sumado al compromiso de los productores no miembros del cártel de cortar su producción en 500 mil barriles diarios simultáneamente. A Venezuela le corresponde una reducción de entre 160 mil y 170 mil barriles diarios.

El deterioro de la economía norteamericana y la consecuente caída en la demanda de petróleo, llevó a los precios del crudo a sus niveles más bajos en casi dos años.

Los recortes de producción de la OPEP, la caída de los ingresos petroleros y la consecuente desaceleración del gasto del gobierno, incidieron en un menor crecimiento de la actividad económica. Cifras preliminares del BCV señalan un crecimiento de 2,7% del PIB, lo cual se aleja de la meta de 4,5% estimada a principios de año. Adicionalmente, el clima de incertidumbre y conflictividad política continuó siendo adverso a la reactivación económica.

En materia cambiaria, se mantuvo el sistema de bandas vigente desde el año 1996 con el objetivo fundamental de utilizar el tipo de cambio como ancla nominal de precios. Por su parte, la política monetaria se orientó hacia la creación de las condiciones necesarias para el mantenimiento de un nivel de reservas acorde con el objetivo de estabilidad del tipo de cambio. Sin embargo, con la caída de los ingresos petroleros se produjo una significativa disminución de las reservas internacionales, a la cual se sumó un importante incremento en la demanda de divisas, específicamente durante el tercer trimestre del año.

La inflación acumulada al cierre del año se ubicó en 12,3%, muy cercana a la meta planteada por el Ejecutivo al inicio del año (10% - 12%). Este índice es el más bajo alcanzado en los últimos 16 años.

En el entorno político destacó la ejecución de la Ley Habilitante, conformada por 44 decretos con rango legal. A mediados de noviembre sólo 25 de dichos decretos habían sido publicados en Gaceta Oficial, entre los cuales se encontraban: Crédito para el Sector Agrícola, Promoción y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa, Microfinanzas, Creación del Banco de Desarrollo Económico y Social de Venezuela, Ley del Banco Central de Venezuela, entre otros.

**UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.**  
**INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA**

El 13 de noviembre, a un día de vencerse el plazo establecido para la publicación de los 19 decretos aún no aprobados, el Presidente de la República anunció la conclusión de los mismos.

Entre las leyes aprobadas destacaron: Ley de Tierras, Ley de Bancos, Ley Orgánica de Espacios Acuáticos e Insulares, Ley General de Puertos, Ley de Reforma Parcial Especial de Asociaciones Cooperativas, Ley de Creación, Estímulo, Promoción y Desarrollo del Sistema Microfinanciero, Ley de Transformación del Sector Bancario, Ley Orgánica de Hidrocarburos y Ley de Aviación Civil.

Con respecto a la Ley de Bancos que entró en vigencia el 1° de enero de 2002, entre los elementos novedosos incluidos se encuentran: fijación del capital mínimo requerido para los bancos universales en Bs. 40 mil millones y en Bs. 16 mil millones para los bancos comerciales, prohibición de las rifas y promociones bancarias, elevación de la garantía sobre los depósitos por Bs. 10 millones, exclusión del Banco del Pueblo y de la Mujer de la supervisión de la Superintendencia, fijación en 3% del monto destinado a los pequeños financiamientos en un lapso de 2 años, entre otros.

**Actividad Económica**

En el año 2001 continuó el proceso de recuperación de la actividad económica iniciado en el año 2000, cuando se revirtió la tendencia decreciente que venía presentando el PIB desde el primer trimestre de 1998 y se logró superar la gran contracción que tuvo lugar en 1999.

Sin embargo, cifras preliminares del BCV evidencian una desaceleración del proceso de crecimiento económico. Así, durante el año 2001 la economía habría crecido 2,7% en comparación con la variación de 3,2% lograda el año anterior, lo cual se ubica muy por debajo de la meta oficial de 4,5%. El sector privado presentó un incremento de 5,1%, mientras que el sector público se contrajo en 1,3%.

La desaceleración observada obedeció fundamentalmente a la contracción de 0,9% de la actividad petrolera, luego de haber crecido 3,2% durante el año 2000. Dicha contracción fue compensada por el incremento de 3,8% del PIB no petrolero, el cual presentó resultados positivos en todos sus rubros, destacándose: Construcción (13%), Comercio (4,2%), Manufactura (3,2%), Comunicaciones (11,5%) y Electricidad y Agua (3,0%).

La significativa expansión experimentada por los rubros más importantes del sector no transable, tales como Construcción, Comercio, Comunicaciones y Electricidad y Agua, determinó un mayor crecimiento de dicho sector (4,2%) frente al sector transable (3,0%).

Por otra parte, el comportamiento del sector no petrolero se vio favorecido por el aumento de 4,7% en términos reales de la demanda agregada interna, resultado de la expansión del consumo final privado (4,7%) y público (5,9%) y del importante incremento de la inversión bruta fija (12,0%).

A pesar de la recuperación de la actividad económica, las cifras relacionadas con el empleo no muestran una evolución satisfactoria. En este sentido, según cifras preliminares provenientes del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), la tasa de ocupación presentó un descenso en el período septiembre2000/septiembre2001, pasando de 87,0% a 86,5%. Asimismo, al cierre del mes de noviembre la tasa de desempleo se ubicó en 11,5%, superior a la registrada en diciembre de 2000 (10,2%).

**UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.**  
**INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA**

<b>PIB</b>		
<b>Variaciones Porcentuales Interanuales</b>	<b>2001</b>	<b>2000</b>
<b>ACTIVIDAD PETROLERA</b>	<b>-0,9</b>	<b>3,2</b>
<b>ACTIVIDAD NO PETROLERA</b>	<b>3,8</b>	<b>3,0</b>
Manufactura	3,2	3,9
Electricidad y Agua	3,0	2,2
Construcción	13,0	-2,7
Comercio	4,2	5,4
Transporte, Almacenamiento, y Comunicaciones	8,1	8,1
Instituciones Financieras y Seguros	1,5	3,2
Bienes, Inmuebles y Servicios prestados a las empresas	2,6	2,1
Productos y Servicios del Gobierno General	0,7	3,3
<b>CONSOLIDADO</b>	<b>2,7</b>	<b>3,2</b>

FUENTE: BCV

**Precios**

El Índice de Precios al Consumidor para el Área Metropolitana de Caracas (IPC) presentó una variación de 0,7% en el mes de diciembre de 2001, lo cual representa la inflación mensual más baja observada en un mes de diciembre desde el año 1982. Con este resultado, la inflación acumulada al cierre del año se ubicó en 12,3%, levemente por encima de la meta oficial (10% -12%).

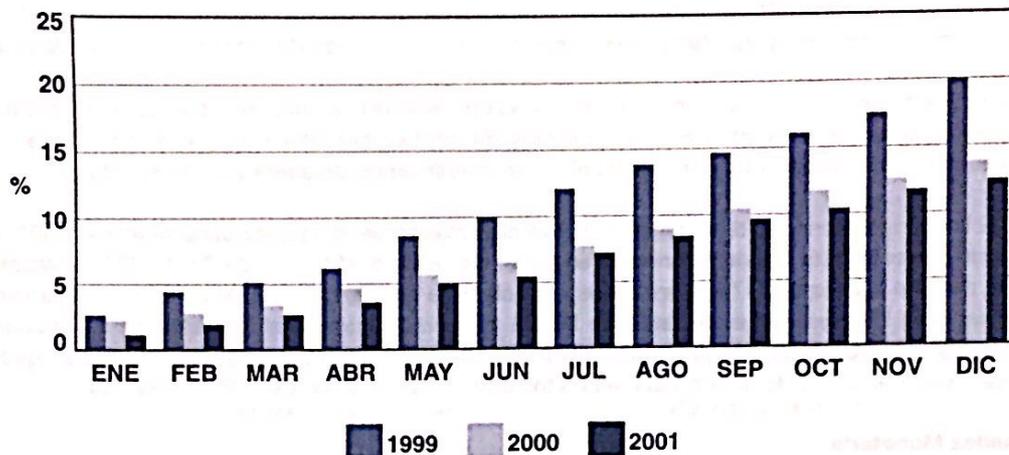
Aún cuando la inflación acumulada se encuentra por debajo de la registrada el año anterior (13,4%) y representa la más baja alcanzada en los últimos 16 años, se evidencia un estancamiento del proceso de desaceleración inflacionaria registrado durante el último quinquenio.

En el año 2001 los incrementos de precios más significativos se observaron en los siguientes grupos: Alimentos y Bebidas no Alcohólicas (17,9%), Alquiler de Viviendas (16,1%), Servicios de Educación (14,7%), Bebidas Alcohólicas y Tabaco (13,3%), Salud (12,4%), Servicios de Vivienda, excepto teléfono (11,5%). Por otra parte, los grupos que mostraron incrementos más leves fueron: Esparcimiento y Cultura (9,8%), Transporte (9,5%), Restaurantes y Hoteles (9,4%), Bienes y Servicios Diversos (9,3%), Equipamiento del Hogar (6,8%), Comunicaciones (6,8%) y Vestido y Calzado (3,4%).

Por su parte, el Índice de Precios al Mayor (IPM) experimentó un incremento de 10,2% en el período diciembre-00/diciembre-01, inferior al registrado en igual lapso del año precedente (15,8%). Tanto los productos nacionales como los importados contribuyeron con el menor incremento observado en el IPM. Los nacionales crecieron 10,7% frente al aumento de 17,5% observado el año anterior, por su parte, los importados registraron una variación de 8,5%, a diferencia del incremento de 9,9% registrado el año 2000.

Asimismo, por sectores de producción se observaron crecimientos menores a los registrados el año pasado. Los productos agropecuarios crecieron en 13,4% (17,4% en el año 2000) y los manufacturados mostraron un incremento de 9,9% (15,6% en el año 2000).

### Inflación Acumulada



Fuente: B.C.V

### Gestión Fiscal

De acuerdo con el BCV, la gestión financiera del gobierno central cerró con un déficit equivalente a 4,0% del producto interno, es decir, un punto por encima de la meta prevista por el gobierno en la Ley de Presupuesto del año 2001.

Los ingresos totales del gobierno central fueron equivalentes a 20,4% del PIB, provenientes fundamentalmente de la recaudación de origen interno (1,0% del PIB), ya que los ingresos petroleros experimentaron una disminución de 0,2 puntos del PIB, para ubicarse en 9,8% del producto.

El gasto del gobierno central representó 24,5% del producto, lo cual implica un incremento anual igual a 3% del PIB. Las necesidades de gasto fueron cubiertas esencialmente con endeudamiento interno, a través de la colocación de bonos de la deuda pública nacional (DPN) por un monto equivalente a 5,0% del PIB. Los pagos por amortización se ubicaron en 2,0% del PIB, por lo tanto, el endeudamiento interno neto resultó positivo en 3,0% del producto. Asimismo, como fuente complementaria de financiamiento, en el mes de diciembre el gobierno tomó recursos del FIEM por un monto de US\$ 894,0 millones.

Las fuentes externas de financiamiento utilizadas por el gobierno central radicaron en la colocación de bonos a largo plazo en los mercados de Europa y Japón por un monto de Bs. 896,5 millones (1,0% del PIB), así como en préstamos provenientes de organismos multilaterales por un monto de Bs. 655 millardos.

La amortización de deuda externa se ubicó en Bs. 1.332 millardos, por lo tanto, el financiamiento externo fue positivo en 0,2% del PIB.

### Agregados Monetarios y Tasas de Interés

En el año 2001 la política monetaria del BCV fue considerablemente activa en el objetivo de alcanzar la meta de inflación trazada. Las acciones del instituto emisor estuvieron orientadas fundamentalmente al control de la liquidez a fin de evitar las presiones de demanda en el mercado cambiario.

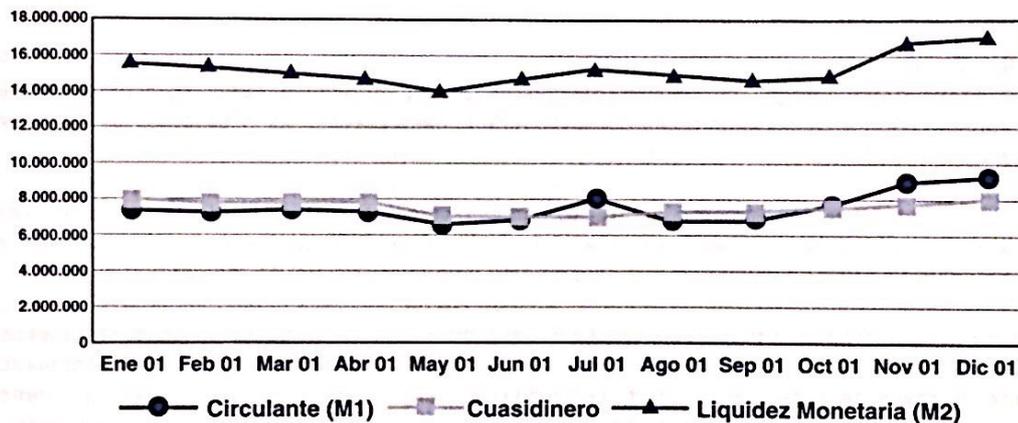
**UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.**  
**INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA**

En este sentido, a partir del mes de mayo se llevó a cabo la colocación de títulos de la deuda pública nacional (DPN) pertenecientes a la cartera del Banco, por vía de acuerdos de venta con pacto de recompra (REPOS). Este tipo de operaciones de mercado abierto tiene un efecto de absorción temporal de la liquidez y persigue inducir una elevación de la tasa de interés pasiva.

Igualmente, entre los instrumentos utilizados en las operaciones de mercado abierto, se encontraron los Certificados de Depósitos a partir del mes de septiembre. Por otra parte, destacaron las operaciones de redescuento y encaje legal como mecanismos de absorción de liquidez.

Las políticas mencionadas determinaron el leve crecimiento de la liquidez durante el año 2001. De acuerdo con el BCV, la liquidez monetaria en poder del público (M2) pasó de Bs. 16.285 millardos al cierre del año 2000 a Bs. 17.015 millardos en diciembre de 2001, lo cual significó un crecimiento nominal de 4,5% frente al incremento de 29,9% observado durante el año anterior. El circulante (monedas y billetes más depósitos a la vista) se ubicó en Bs. 9.091 millardos, mientras que el cuasidinero (depósitos de ahorro más depósitos a plazo) se situó en Bs. 7.925 millardos.

**Liquidez Monetaria**  
*(millones de Bs.)*

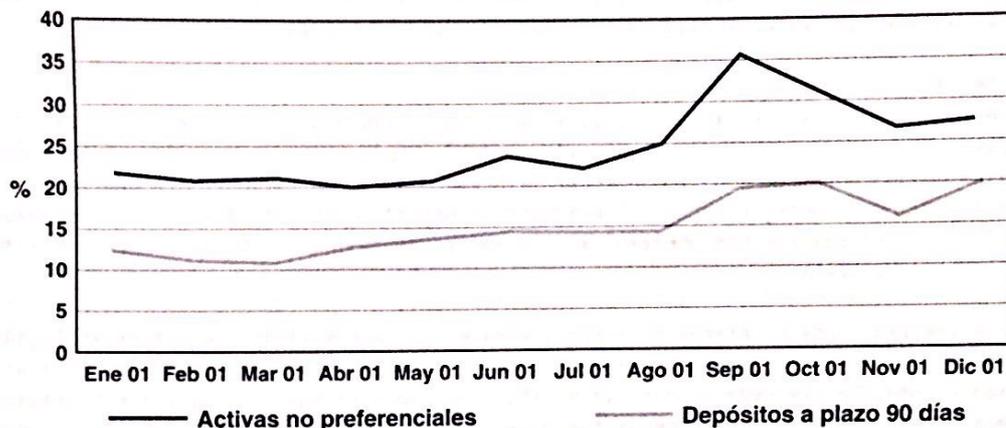


Fuente: B.C.V

La base monetaria registró un nivel de Bs. 6.478 millardos en diciembre pasado, presentando un incremento de 11,9% con respecto al cierre del año anterior. El menor crecimiento de la base monetaria con respecto a igual lapso del año anterior (17,9%), se debió fundamentalmente al efecto negativo generado por la caída de las reservas internacionales netas y a la mayor acumulación de recursos en la cuenta del sector público neto.

El escenario de restricción de la liquidez determinó la tendencia creciente de las tasas de interés durante el segundo semestre, a diferencia de lo observado en el año precedente. Así, la tasa de interés promedio de los seis principales bancos del país se ubicó en 19,5% para los depósitos a 90 días y 27,7% para las operaciones activas, lo cual se tradujo en incrementos de 6,0 y 5,5 puntos, respectivamente, con respecto al cierre del año anterior.

**Tasas de Interés Anuales Promedio Ponderadas**



Fuente: B.C.V

**Petróleo**

El comportamiento general de los precios de la cesta petrolera venezolana en 2001 mostró una clara tendencia decreciente en comparación al resultado experimentado el año anterior. Esta tendencia representó la continuación del debilitamiento que experimentaron los precios a finales del año 2000, acentuándose a partir del tercer trimestre de 2001 a consecuencia del agravamiento del entorno petrolero por la sobreoferta, una menor demanda derivada de un bajo crecimiento de la economía mundial y los acontecimientos terroristas de septiembre que vinieron a profundizar las expectativas adversas sobre el crecimiento económico, en particular de la economía norteamericana.

En 2001 la cotización promedio del año del barril del crudo de la OPEP se ubicó en US\$ 23,07. Por su parte, la cotización de la cesta venezolana de exportación mostró una caída de US\$ 6 p/b con respecto al promedio del año anterior, ubicándose en US\$ 20 p/b.

**Reservas Internacionales**

El comportamiento mostrado por los precios del crudo influyó negativamente en el nivel total de las reservas del país, evidenciándose una marcada caída en el transcurso del año, los niveles más bajos fueron los alcanzados en los meses de septiembre (US\$ 19.090 millones) y diciembre (US\$ 18.642 millones).

La orientación decreciente de las reservas, sin considerar el saldo del Fondo de Inversión para la Estabilización Macroeconómica (FIEM), implicó una caída aproximada durante el año 2001 de US\$ 3.594 millones y de US\$ 183 millones en el último mes del año con respecto al mes de noviembre (US\$ 12.472 millones) para terminar ubicándose en US\$ 12.289 millones. Este saldo de reservas representa una disminución de 22,6% con respecto a los niveles de diciembre del año anterior (US\$ 15.883 millones), lo que supera significativamente la caída observada en el período diciembre 1999/diciembre 2000 (4,7%).

Al evaluar el comportamiento de las reservas internacionales totales (BCV+FIEM) en el año 2001, se observa una caída de US\$ 1.955 millones (9,6%) con respecto al cierre del año 2000.

En cuanto al FIEM, éste recibió durante todo el año un aporte total de US\$ 2.300 millones, de los cuales US\$ 154 millones provinieron del Ejecutivo Nacional, US\$ 1.542 millones de PDVSA y US\$ 604 millones de Entidades Federales, conformando un patrimonio disponible de

US\$ 6,2 millardos. El FIEM, que entró en vigencia en 2000, registró el pasado 13 de diciembre una caída de US\$ 894 millones debido a que el gobierno debió disponer de parte de los recursos, asignándolos al pago de la deuda pública externa y gastos corrientes.

#### **Tipo de Cambio**

Bajo el contexto de una economía con caídas en los precios y las exportaciones de la cesta petrolera e incremento de las importaciones, el mercado cambiario experimentó fuertes compras de dólares entre mediados y finales de 2001, a consecuencia de los rumores que surgieron en el país sobre una devaluación de la moneda y el aumento de la incertidumbre política, situación que implicó la necesidad de utilizar algunos instrumentos por parte del BCV para el mantenimiento del precio del dólar dentro de la paridad cambiaria.

Las mayores compras de divisas se dieron especialmente en la última semana de diciembre cuando llegaron a registrarse transacciones diarias por más de 100 millones de dólares, superando en más del doble el promedio normal. Precisamente, el último día del año, el ente emisor realizó masivas ventas de dólares a los bancos para enfrentar el nerviosismo en el mercado y detener una acelerada depreciación de la moneda local, la cual concluyó 2001 en una paridad de 762 Bs./US\$ para la compra y 763 Bs./US\$ para la venta.

El resultado arrojado por esta variable significó una devaluación mensual de 2,21% y una pérdida, por ende, del valor de la moneda con respecto a diciembre del año anterior (699,75 Bs./US\$) de 8,29%.

Al cierre del año, el BCV reiteró el mantenimiento del sistema de bandas de flotación para el tipo de cambio y anunció los nuevos parámetros por los cuales se regirá el mismo a partir del 02 de enero de 2002. Los nuevos lineamientos para el funcionamiento del sistema serán los siguientes:

- a) La Paridad Central de Referencia al Inicio será igual al tipo de cambio de cierre del último día hábil bancario del mes de diciembre de 2001.
- b) La Tasa de Ajuste de la Paridad Central se ubica en 10,0% anual.
- c) La Amplitud de la Banda será de +/- 7,5% alrededor de la Paridad Central.

#### **Balanza de Pagos**

De acuerdo con cifras preliminares presentadas por el BCV, al cierre del año 2001 la balanza de pagos arrojó un déficit de US\$ 2.434 millones, generado fundamentalmente por la caída de las exportaciones petroleras. La cuenta corriente presentó una disminución del significativo superávit registrado el año anterior (US\$ 13.111 millones) ubicándose en US\$ 4.395 millones, lo cual se explica por la contracción del valor de las exportaciones petroleras y el aumento de las importaciones del sector privado.

Las exportaciones petroleras presentaron una disminución de US\$ 6.175 millones como consecuencia de la reducción en el precio de la cesta venezolana (20,9%) y la caída de los volúmenes exportados (2,4%). Por el contrario, las exportaciones no petroleras contribuyeron a que el déficit en cuenta corriente no fuera mayor, al incrementarse en US\$ 196 millones y ubicarse en US\$ 5.346 millones.

En relación a las importaciones, éstas se expandieron US\$ 1.791 millones ubicándose en US\$ 17.282 millones, contribuyendo así con el importante deterioro resultante en la cuenta corriente.

La cuenta Servicios presentó un déficit de US\$ 3.253 millones, es decir, US\$ 235 millones por encima del observado el año anterior. Igualmente el saldo en renta resultó deficitario, ubicándose en US\$ 1.516 millones, lo que reflejó un incremento de US\$ 312 millones con respecto al año 2000.

Finalmente, la cuenta Capital y Financiera, a pesar de haber mostrado un saldo deficitario, fue menos negativo que el año anterior en US\$ 843 millones. Tanto la cuenta Inversión de Cartera como la Otra Inversión mostraron saldos que contribuyeron con este resultado, contrarrestando el efecto negativo generado por la significativa reducción en el saldo de la cuenta Inversión Directa, la cual pasó de US\$ 4.357 millones en el año 2000 a US\$ 2.595 millones al cierre de 2001.

#### **El Sistema Financiero durante el año 2001**

Durante el segundo semestre de 2001 la gestión del sistema financiero estuvo determinada por el desempeño de la economía, la cual se caracterizó por una desaceleración del crecimiento, el aumento de las tasas de interés, la desmonetización de la economía producto de la política de carácter restrictivo aplicada por el instituto emisor a fin de mantener la estabilidad de la moneda<sup>1</sup>, y una mayor preferencia de los agentes económicos por los instrumentos denominados en dólares.

Producto de los factores mencionados, las captaciones del público mostraron un crecimiento intersemestral de 8,8% al totalizar Bs. 16.463 millardos. Por su parte, los créditos otorgados por el sistema financiero se incrementaron en 12,5% ubicándose en Bs. 9.784 millardos. El favorable comportamiento de los depósitos aunado al mayor incremento de la cartera produjo una recuperación de la función intermediadora, la cual, según se desprende de las cifras emitidas por la Superintendencia de Bancos, pasó de 57,4% en junio a 59,4% al cierre de año.

El balance consolidado del sistema bancario muestra un incremento intersemestral en el activo de 10,5% (Bs. 2.131 millardos) al totalizar Bs. 22.398 millardos, de los cuales 96,5% se concentró en el subsistema de bancos comerciales y universales, superando en 3 puntos su participación en comparación a la reflejada al cierre del primer semestre.

Por el lado de los pasivos, se observó al concluir el año 2001 que 97,9% de los depósitos del público y 96,2% de los préstamos otorgados fueron canalizados a través de la banca comercial y universal.

La mayor participación del estrato comercial y universal señala la importancia que ha adquirido el mismo, a raíz del proceso de transformación iniciado en la década pasada, con la consecuente pérdida de presencia en el mercado de la banca especializada, a favor de la banca múltiple o universal.

#### **Estructura del Sistema Financiero Venezolano 1998 - 2001**

	1998	1999	2000	2001
Banca Universal	14	15	14	18
Banca Comercial	26	26	24	22
Bancos con Leyes Especiales	4	4	4	5
Entidades de Ahorro y Préstamo	17	17	12	5
Fondos de Activos Líquidos	9	7	6	4
Banca Hipotecaria	5	4	4	3
Arrendadoras Financieras	9	5	5	4
Bancos de Inversión	13	11	12	10
Sociedades de Capitalización	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>89</b>	<b>81</b>	<b>71</b>

Fuente: Sudeban

<sup>1</sup>La política monetaria aplicada por el Banco Central consistió fundamentalmente en la colocación de títulos públicos con rendimientos de hasta 30% anual, y un aumento, a partir de agosto, del encaje legal, el cual pasó de 17% a 30% del total de depósitos oficiales.

**UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.**  
**INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA**

Los sucesivos cambios y reacomodos experimentados por el mercado bancario, de hecho, influyen en cualquier análisis por segmento o estrato que se pretenda realizar, más aún, considerando que la muestra se ha mantenido sumamente inestable en los últimos tiempos. A esto se agregan los cambios de denominación de algunos bancos, que ya habían solicitado su transformación en universales y que dadas las nuevas exigencias regulatorias en lo que a capital se refiere, han decidido no continuar el proceso que habían iniciado. Estos cambios describen, sin duda alguna, un proceso dinámico de adaptación por parte de las instituciones que conforman el sistema bancario a las condiciones actuales, en procura de alcanzar así el tamaño óptimo para el buen funcionamiento del mercado, dadas las condiciones de competitividad prevalecientes.

Como parte del proceso de ajustes del sistema, éste ha respondido fortaleciendo estructuralmente sus activos, y orientándolos hacia aquellos de mayor capacidad generadora de ingresos, observándose una mejora en la calidad del mismo al incrementarse el activo productivo de Bs. 15.033 millardos en junio a Bs. 16.509 millardos al cierre de diciembre. Este comportamiento obedece a la recuperación de la calidad de la cartera de crédito, habiendo disminuido durante la segunda mitad del año la relación cartera inmovilizada a cartera de crédito bruta en 0,7 puntos, para culminar el periodo en un nivel de 5,3%.

Asimismo, se observó durante el lapso analizado, el fortalecimiento patrimonial del sistema, luego de experimentar éste un incremento de su capital del orden de 11,5%, equivalente a Bs. 330 millardos con respecto al cierre del primer semestre y de Bs. 485 millardos (17,8%) en comparación a igual mes del año 2000. Los movimientos en las cuentas de patrimonio del sistema se vieron igualmente reflejados en un mejoramiento del índice de suficiencia patrimonial, el cual se ubicó en 14,5%, por encima del mínimo exigido por la Superintendencia y superior en casi dos puntos al reflejado en el segundo semestre del año pasado.

El estado de resultados demuestra la favorable gestión del sistema financiero venezolano pese a los factores adversos presentes en la economía, obteniendo un resultado neto durante el año 2001 de Bs. 587 millardos, equivalente a un rendimiento sobre patrimonio de 20,0%, el cual supera en términos reales a la inflación acumulada del año (12,3%).

La Ley de Bancos que entró en vigencia el 1º de enero de 2002, incorpora elementos novedosos, entre los cuales se encuentran: fijación del capital mínimo requerido para los bancos universales en Bs. 40 mil millones y en Bs. 16 mil millones para los bancos comerciales, prohibición de rifas y sorteos como mecanismo de captación de fondos, exclusión del Banco del Pueblo y de la Mujer de la supervisión de la Superintendencia, elevación a 3% del capital del monto de la cartera de crédito destinado a los pequeños financiamientos en un lapso de 2 años, la obligatoriedad de destinar un porcentaje, entre 3% y 10% de su capital para el otorgamiento de microcréditos, el aumento de la garantía sobre los depósitos de Bs. 4 millones a Bs. 10 millones, entre otras.

Asimismo, fue publicada a comienzos de noviembre en Gaceta Oficial la Reforma Parcial de la Ley de Crédito para el Financiamiento Agrícola, en la cual se establece que de cada cien bolívares que preste el sistema financiero en lo que queda del año, Bs. 15 tienen que ser destinados al financiamiento del sector agrícola, a menos que la institución compruebe formal y debidamente que no existe demanda para tal fin. De igual forma, la Ley establece el mecanismo para el cálculo de la tasa de interés que debe ser aplicada para los préstamos destinados al sector.

**La Banca Comercial y Universal durante el año 2001**

El balance consolidado del estrato comercial y universal al cierre del segundo semestre de 2001 corrobora

**UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.**  
**INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA**

la importancia que ha adquirido el mismo dentro del sistema financiero venezolano, al concentrar 97,9% del total captado y 96,5% del activo. De igual forma, la banca ha afianzado su presencia con un total de 2.686 agencias que prestan sus servicios al público a nivel nacional.

La gestión de la banca comercial y universal durante el segundo semestre de 2001 se caracterizó por la obtención de una mayor rentabilidad, derivada principalmente del incremento en los ingresos financieros y una relativa estabilidad en los gastos de transformación, en medio de un contexto económico de bajo crecimiento, desmonetización y altas tasas de interés.

El activo total del estrato registró al cierre de 2001 un incremento de 14,3% con respecto a junio (Bs. 2.707 millardos), tras ubicarse en Bs. 21.608 millardos. La estructura del activo evidencia una proporción de activos generadores de ingresos de 72,4%.

Con respecto a las cuentas que conforman el activo productivo, se observa una importante participación de las inversiones en títulos valores, las cuales presentaron un aumento intersemestral de 8,4%, al situarse en Bs. 3.570 millardos, mostrando así una participación con respecto al activo de 16,5% en diciembre. No obstante, dicho porcentaje es inferior al observado al cierre de junio de 2001, considerando el menor ritmo de expansión de las inversiones en comparación al del activo total.

Por su parte, la cartera de créditos mostró un crecimiento intersemestral de 16,4% (Bs. 1.323 millardos), al pasar de Bs. 8.092 millardos a Bs. 9.415 millardos. Este incremento no sólo contrarrestó la caída experimentada por las inversiones en títulos valores, sino también se tradujo en mayores ingresos financieros tanto por el mayor efecto cantidad como por precio, debido al aumento en la tasa de interés.

La estructura de la cartera demuestra además una mejora en la calidad de la misma al disminuir la relación cartera de crédito inmovilizada a cartera de crédito bruta, la cual pasó de 5,4% a junio a 5,1% al cierre de diciembre, aún considerando la leve expansión de la cartera demorada (créditos vencidos más créditos en litigio) en Bs. 43 millardos (9,1%), ubicándose al cierre del año 2001 en Bs. 518 millardos. Este comportamiento fue compensado por el mayor dinamismo de la cartera vigente durante el lapso analizado.

De esta forma, la banca comercial y universal registró al cierre del segundo semestre del año 2001 un nivel de aprovisionamiento de cartera demorada (provisión cartera de crédito a cartera inmovilizada bruta) de 126,7%.

El pasivo de la banca comercial y universal mostró asimismo una variación intersemestral de los recursos captados de 12,6% (Bs. 1.803 millardos), al situarse éstos en Bs. 16.110 millardos. Con respecto a diciembre de 2000 el saldo de las captaciones experimentó un aumento de 10,5% (Bs. 1.528 millardos), lo cual difiere con la evolución de las captaciones registrada en años precedentes (36,1% en 2000 y 33,3% en 1999).

Este comportamiento obedece al proceso de desmonetización de la economía y a la preferencia del público por instrumentos denominados en dólares o de mayor liquidez, lo cual a su vez, conllevó a una recomposición de los depósitos desde los de a plazo hacia las cuentas corrientes. Al finalizar el segundo semestre, la composición de las captaciones estuvo fundamentalmente orientada hacia los depósitos en cuenta corriente en 46,4% (Bs. 7.473 millardos), en segundo lugar, hacia la modalidad de ahorro en 28,6% (Bs. 4.613 millardos) y por último, en 19,2% hacia los depósitos a plazo (Bs. 3.093 millardos).

Como resultado del mayor incremento de los préstamos otorgados en relación a la captación de recursos, la intermediación de la banca alcanzó un nivel de 58,4%, casi dos puntos por encima del registrado en junio y 4,4 puntos sobre el de similar período del pasado año.

**UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.**  
**INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA**

Igualmente, durante el segundo semestre del año 2001 se observó un crecimiento de las cuentas de patrimonio de la banca, de Bs. 278 millardos (10,1%), finalizando el período en Bs. 3.020 millardos. Este comportamiento favorable contribuyó a obtener un índice de suficiencia patrimonial de 14,1%, por encima del mínimo exigido por la SUDEBAN.

El Decreto con carácter de Ley que regirá el sistema financiero a partir de 2002 le exige a la banca universal, para operar dentro del Distrito Metropolitano de la ciudad de Caracas, un capital mínimo de Cuarenta Mil Millones de Bolívares (Bs. 40.000.000.000,00) y se establece que dicho requerimiento debe ser cumplido en un lapso de noventa (90) días continuos contados a partir de la publicación. Este monto de capital requerido supera en Bs. 37.000 millones al capital mínimo requerido que establecía la Ley de Bancos y Otras Instituciones Financieras vigente desde 1993. Esta normativa trajo como consecuencia que algunos bancos que habían iniciado sus operaciones como universales o que estaban comenzando el proceso de transformación desistieran de la misma, dado que no cumplían con lo establecido.

Del análisis de la cascada de resultados se desprende que a diferencia de los dos últimos años, la banca comercial y universal obtuvo un margen de intermediación positivo de Bs. 43,5 millardos, producto del incremento registrado por los ingresos financieros y del menor ritmo de crecimiento mostrado por los gastos de transformación, lo cual denota una mayor eficiencia en la optimización de los recursos disponibles.

Los Ingresos Financieros al cierre del segundo semestre alcanzaron un monto de Bs. 1.684 millardos, situándose Bs. 246 millardos por encima de los obtenidos en junio. De dicho total, los provenientes de las operaciones de crédito representaron 70,8% (Bs. 1.192 millardos), mientras que los ingresos derivados de inversiones en títulos valores se ubicaron en Bs. 378 millardos, representando 22,5%.

El comportamiento favorable de los ingresos financieros aunado al mejoramiento de la gestión administrativa, la cual se evidencia en la estabilidad de los gastos de transformación, condujo a que la relación gastos de personal más operativos sobre ingresos financieros se situara 4 puntos por debajo del promedio alcanzado durante el primer semestre del año 2001, ubicándose al cierre en 61,5%.

De igual forma, el estado de ganancias y pérdidas de la banca comercial y universal durante el período en consideración reflejó la obtención de un mayor nivel de ingresos operativos, al pasar éstos de Bs. 387 millardos en junio a Bs. 495 millardos al cierre de diciembre (28,0%), lo cual favoreció, en adición a lo anteriormente expuesto, el logro de un resultado neto de Bs. 331 millardos, equivalente a 95,7% de la utilidad del sistema financiero.

La banca comercial y universal concluyó el año 2001 con un desempeño exitoso, pleno de esfuerzos para cumplir las metas trazadas. El subsistema mantuvo sus niveles de rentabilidad en niveles similares a los del año pasado, 20,3%, superiores a la tasa de inflación acumulada (12,3%).

Este rendimiento, sin embargo, estuvo acompañado de indicadores que denotan el especial cuidado que el sistema bancario ha puesto tanto en la calidad de su gestión administrativa como en la de su gerencia, manteniendo durante el año 2001 niveles adecuados de cobertura de inmobilizaciones así como de liquidez, garantizando de esta forma, una respuesta rápida a los altibajos que la dinámica económica impone a cualquier organización; todo ello con el único fin de lograr lo mejor en una época signada por la incertidumbre y que ha requerido de la banca en general, un proceso de adaptación a los continuos cambios del entorno que caracterizan su día a día.

Las expectativas para la banca comercial y universal son altamente favorables, ya que el nuevo marco regulatorio que la rige así como el reacomodo del mercado, propiciarán con toda seguridad,

**UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.**  
**INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA**

un decantamiento del proceso de adecuación de nuestro sistema, iniciado a raíz de la crisis financiera de 1994, y permitirá en el mediano plazo, el desarrollo de un tamaño óptimo para atender con la mayor eficiencia posible los requerimientos que el volumen de transacciones bancarias exige.

Las inquietudes de los diferentes actores involucrados en dicho proceso, probablemente se mantengan a lo largo de los años venideros, sin embargo, el desempeño de nuestro sistema está intrínsecamente vinculado al desarrollo de la actividad económica del país, por lo tanto, los resultados que hoy exhibe el sistema son fiel exponente de la realidad del país y serán mejores en la misma medida en que las condiciones así lo favorezcan.

**Unibanca Banco Universal**

A once meses de iniciar sus operaciones luego de la fusión de Unión Banco Comercial y Caja Familia Entidad de Ahorro y Préstamo, Unibanca Banco Universal consolidó su posición dentro del mercado bancario como el cuarto banco más importante del país, al registrar un activo total al cierre de diciembre de 2001 de Bs. 1.624 millardos, obteniendo de esta forma 7,5% de participación en el mencionado rubro, e igual posición tanto en captaciones como en colocaciones, concentrando 7,4% de los depósitos del público y 6,1% de los préstamos otorgados, de acuerdo con las cifras publicadas por la Superintendencia de Bancos correspondientes al segundo semestre de 2001.

Los resultados confirman que tras el constante trabajo y esfuerzo de toda la organización, Unibanca ha logrado salir airoso de situaciones muy complejas, inherentes a cualquier proceso de fusión que se adelante, tales como cambios operativos, adecuación tecnológica e integración de culturas, entre otros.

Entre los logros más importantes del primer cierre anual de la nueva institución, que culminó en diciembre pasado, está la adaptación de la plataforma tecnológica a los requerimientos de un gran volumen de clientes y de transacciones, propios de la conjunción de dos instituciones financieras de amplia presencia en el mercado, lo cual ha permitido a Unibanca ofrecer a sus clientes una atención rápida y eficiente, traducida, entre otros, en tiempos de respuesta muy breves en nuestra red de agencias a nivel nacional.

Igualmente, durante esta primera etapa, Unibanca amplió su gama de productos y servicios, adecuándola de esta forma a las necesidades de sus clientes-objetivo, producto, por supuesto, de una constante investigación del mercado y de los requerimientos de nuestros usuarios, consolidando así la imagen de Unibanca en el mercado venezolano.

Tras la superación de la fase inicial, Unibanca cuenta con todos los recursos materiales y humanos necesarios para proseguir su proceso de adaptación a los cambios del entorno, esfuerzo que sin duda alguna, se verá reflejado en un mejor posicionamiento en el mercado y en la prestación de un excelente servicio a sus clientes.

Unibanca culminó el segundo semestre del año 2001 con un total de 268 agencias de atención al público distribuidas en diferentes regiones del territorio nacional, lo cual representa aproximadamente el 10% del total de oficinas bancarias existentes en el mercado.

Así como el resto del sistema financiero, el desempeño de Unibanca durante 2001 estuvo signado por la cambiante situación económica, en un marco de contracción de la actividad productiva y de una nueva regulación, la cual entrará en vigencia a partir de enero de 2002.

Unibanca, habiendo decantado su proceso post-fusión, mostró durante el transcurso del segundo semestre de 2001, un balance que denota una evolución cónsona con su entorno inmediato y con los

**UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.**  
**INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA**

volúmenes de operaciones acordes a su participación en el mercado financiero venezolano, evidenciando una menor función intermediadora como consecuencia de las restricciones de liquidez imperantes en la economía, lo cual generó, a su vez, una disminución de los fondos captados, aunado a incrementos en las tasas de interés y a la desaceleración del crecimiento económico, coadyuvando de esta forma al mantenimiento de una demanda crediticia débil.

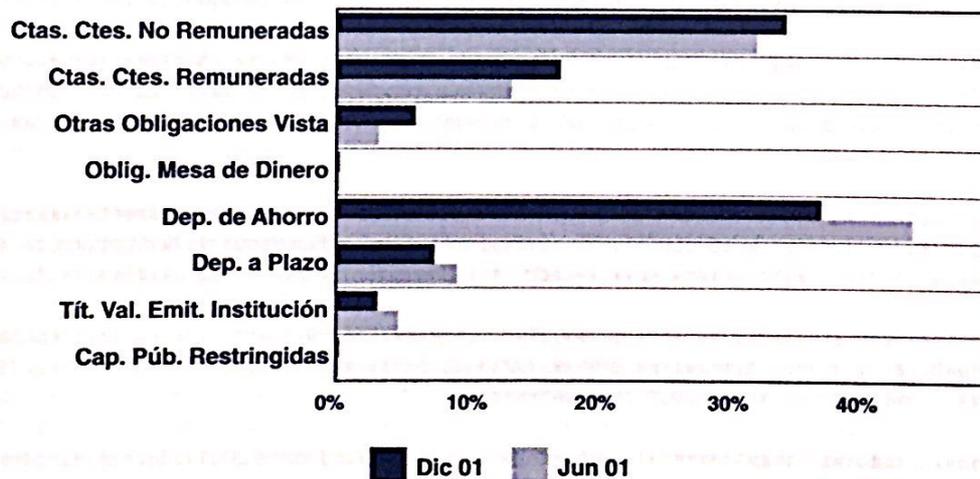
Por ende, la relación que mide la intermediación, definida como cartera de crédito a captaciones del público se situó en 47,5%, el cual se corresponde con un nivel en préstamos de Bs. 575 millardos y una estructura muy favorable, al reflejar una disminución de su cartera demorada, la cual pasó de Bs. 77 millardos en junio de 2001 a Bs. 54 millardos en diciembre, presentando la institución un menor peso de los créditos inmovilizados y en consecuencia, una mejor estructura de sus activos, lo cual ciertamente se traduce en una mayor capacidad generadora de ingresos y en activos más rentables.

Acorde con el comportamiento del resto del mercado, Unibanca registró una disminución de las inversiones en títulos valores (2,7%) al pasar de Bs. 289 millardos en junio a Bs. 281 millardos al cierre de diciembre de 2001.

En relación al pasivo, los recursos captados por la institución obtuvieron una participación dentro del subsistema de bancos comerciales y universales de 7,5% al situarse en Bs. 1.210 millardos. Con respecto al cierre de junio registraron un descenso de 6,2%, lo cual obedece a las restricciones de liquidez y a la orientación de los recursos por parte de los agentes económicos hacia otras alternativas de inversión.

La estructura de las captaciones refleja una mayor preferencia por instrumentos de mayor liquidez como son las cuentas corrientes remuneradas, cuya participación se incrementó durante el semestre en 3,5 puntos situándose al cierre de diciembre en 16,7% del total captado. En términos nominales la cuenta corriente remunerada registró un incremento de 18,6% al totalizar Bs. 202 millardos al finalizar el segundo semestre.

**Estructura de las Captaciones de Unibanca**



Por su parte, los depósitos de ahorro representaron 36,6% con un total de Bs. 442 millardos, mientras que la participación de los depósitos a plazo fue de 5,7%, tras culminar el período con un saldo de Bs. 67 millardos

**UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.**  
**INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA**

El patrimonio de la institución se ubicó en Bs. 258 millardos, luego de un incremento de 6,8% (Bs. 17 millardos) con respecto al primer semestre de 2001. Su participación dentro del sistema banca comercial y universal también aumentó al pasar de 8,4% a 8,6%. Tras este resultado, el índice de suficiencia patrimonial de Unibanca se fortaleció, situándose al cierre de año en 15,9%, por encima del mínimo exigido por la Superintendencia de Bancos.

La gestión de Unibanca reflejada en el estado de resultados muestra una significativa reducción de los gastos financieros durante el segundo semestre del año, al pasar de Bs. 45,0 millardos a Bs. 19,5 millardos (57,4%), lo cual obedeció a la caída registrada en los gastos por captaciones del público (56,9%), producto de la recomposición de captaciones por parte de los agentes económicos hacia instrumentos más líquidos y por ende, menos onerosos.

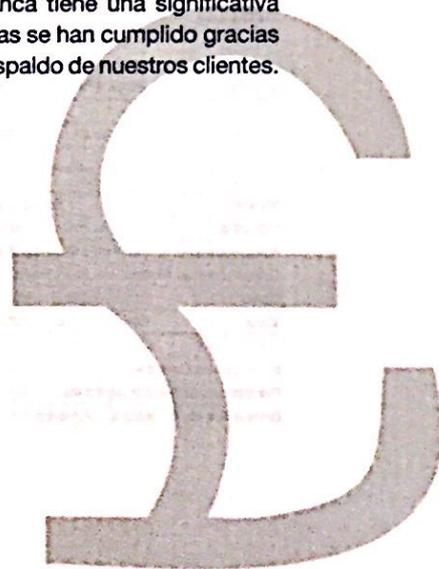
Por su parte, los ingresos financieros se ubicaron al cierre de diciembre en Bs. 117,9 millardos, de los cuales Bs. 81 millardos provinieron de cartera de crédito y Bs. 24 millardos de inversiones en títulos valores. Con respecto al cierre del primer semestre los ingresos derivados de las actividades financieras de la institución registraron una disminución Bs. 18,5 millardos (13,6%), la cual fue compensada por el mayor ritmo de decrecimiento experimentado por los gastos financieros, tanto en términos relativos como absolutos, logrando Unibanca un margen financiero bruto de Bs. 98 millardos el cual una vez deducidos los gastos de transformación y sumados los ingresos por comisiones de Bs. 64 millardos, conllevó a la obtención de una utilidad líquida de Bs. 22,6 millardos durante el segundo semestre de 2001, ubicándose de esta forma en el 4º lugar del mercado con una cuota de participación de 6,9%. Más si se añade el beneficio resultante de la gestión del primer semestre del año, Unibanca logró una utilidad anual de Bs. 37,8 millardos.

La excelente gestión de Unibanca durante su primer ejercicio se vio reflejada en el mejoramiento de los indicadores de rentabilidad. En primer lugar, la utilidad líquida a activo promedio se ubicó en 2,3% situándose 0,5 puntos por encima de la registrada en junio. Asimismo, la rentabilidad sobre patrimonio promedio presentó un incremento intersemestral de 1,6 puntos ubicándose al cierre de año en 17,2%, superando en 5 puntos a la inflación anualizada del año 2001 (12,3%).

Hoy, luego de varios meses de arduo trabajo para lograr los objetivos que nos planteamos al inicio de esta ambiciosa empresa, podemos decir con plena seguridad que Unibanca tiene una significativa presencia en el sistema financiero venezolano y que las metas más inmediatas se han cumplido gracias al compromiso entre la alta gerencia y el personal que la apoya, así como al respaldo de nuestros clientes.



**Ignacio Salvatierra Palacios**  
Presidente de la Junta Directiva



**Unibanca**

UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.

**BALANCE DE PUBLICACIÓN**

(Expresado en Miles de Bolívares)

**Activo**

	Al 31 de Diciembre de 2001		Al 30 de Junio de 2001	
	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales y Agencias en el Exterior	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales y Agencias en el Exterior
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>365.730.877</b>	<b>404.040.317</b>	<b>336.078.312</b>	<b>360.212.559</b>
Efectivo	46.253.747	46.277.214	26.493.344	26.501.242
Banco Central de Venezuela	242.602.752	242.602.752	218.590.665	218.590.665
Bancos y otras instituciones financieras del país	17.600.409	17.600.409	25.613.656	25.613.656
Bancos y corresponsales del exterior	2.177.049	40.463.022	14.183.499	38.309.848
Oficina matriz y sucursales	0	0	0	0
Efectos de cobro inmediato	57.131.433	57.131.433	51.241.661	51.241.661
(Provisión para disponibilidades)	(34.513)	(34.513)	(34.513)	(34.513)
<b>INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES</b>	<b>281.087.228</b>	<b>277.600.784</b>	<b>289.008.521</b>	<b>290.879.609</b>
Inversiones en títulos valores para negociar	0	0	0	0
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta	89.506.927	94.916.371	161.776.342	164.640.910
Inversiones en títulos valores mantenidos hasta su vencimiento	162.411.610	114.505.763	66.526.548	18.693.827
Inversiones en otros títulos valores	0	0	14.405.946	14.405.946
Inversiones de disponibilidad restringida	29.168.691	68.178.650	46.299.685	93.138.926
(Provisión para inversiones en títulos valores)	0	0	0	0
<b>CARTERA DE CRÉDITOS</b>	<b>575.013.769</b>	<b>621.687.015</b>	<b>690.444.093</b>	<b>731.284.324</b>
Créditos vigentes	573.594.228	625.782.976	688.917.311	730.966.749
Créditos reestructurados	24.805.719	25.346.974	17.303.762	19.346.981
Créditos vencidos	51.350.444	51.350.444	74.541.019	74.685.227
Créditos en litigio	2.312.878	2.312.878	2.515.140	2.515.140
(Provisión para cartera de créditos)	(77.049.500)	(83.106.257)	(92.833.139)	(96.229.773)
<b>INTERESES Y COMISIONES POR COBRAR</b>	<b>50.944.107</b>	<b>50.608.206</b>	<b>42.380.662</b>	<b>43.360.442</b>
Rendimientos por cobrar por disponibilidades	0	87.983	0	13.103
Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores	27.886.611	27.058.528	13.163.181	13.323.766
Rendimientos por cobrar por cartera de créditos	30.148.802	30.553.091	33.259.298	34.065.390
Comisiones por cobrar	1.226.820	1.226.820	1.963.065	1.963.065
Rendimientos por cobrar por otras cuentas por cobrar	0	0	0	0
(Provisión para rendimientos por cobrar por cartera de créditos y otros)	(8.318.126)	(8.318.126)	(6.004.882)	(6.004.882)
<b>INVERSIONES EN EMPRESAS FILIALES, AFILIADAS Y SUCURSALES</b>	<b>53.380.582</b>	<b>32.915.984</b>	<b>43.350.013</b>	<b>22.053.489</b>
Inversiones en empresas filiales y afiliadas	32.921.839	32.921.839	22.059.344	22.059.344
Inversiones en sucursales	20.464.598	0	21.296.524	0
(Provisión para inversiones en filiales, afiliadas y sucursales)	(5.855)	(5.855)	(5.855)	(5.855)
<b>BIENES REALIZABLES</b>	<b>19.851.971</b>	<b>19.851.971</b>	<b>26.923.026</b>	<b>26.923.026</b>
<b>BIENES DE USO</b>	<b>84.349.665</b>	<b>84.494.385</b>	<b>63.975.982</b>	<b>64.115.617</b>
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>193.354.990</b>	<b>195.410.168</b>	<b>190.734.252</b>	<b>191.354.434</b>
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>1.623.713.189</b>	<b>1.686.608.920</b>	<b>1.682.894.861</b>	<b>1.730.183.500</b>

**Activos de los Fideicomisos**

Tipos de Fideicomisos	Personas Naturales	Personas Jurídicas	Adm. Central	Adm. Públicas Estatales, Municipales y Distrito Federal	Entes Decentralizados y Otros Organismos con Régimen especial	Total
Inversión	5.770.016	11.249.252	38	544.807	848.489	18.412.602
Garantía	176.916	18.897.070	108.747	0	5.223.457	24.406.190
Administración	195.480.390	42.784.142	64.224.536	64.833.099	661.323.895	1.028.646.062
Características Mixtas	1.344.909	89.276	0	0	0	1.434.185
Otros	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>202.772.231</b>	<b>73.019.740</b>	<b>64.333.321</b>	<b>65.377.906</b>	<b>667.395.841</b>	<b>1.072.899.039</b>

Inversiones Cedidas	691.074.302
Préstamos al Sector Agrícola	55.759.641
Depósitos de Entidades Oficiales	129.003.839

UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.

**BALANCE DE PUBLICACIÓN**

(Expresado en Miles de Bolívares)

**Pasivo y Patrimonio**

	Al 31 de Diciembre de 2001		Al 30 de Junio de 2001	
	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales y Agencias en el Exterior	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales y Agencias en el Exterior
<b>CAPTACIONES DEL PÚBLICO</b>	<b>1.209.597.272</b>	<b>1.242.431.931</b>	<b>1.289.794.223</b>	<b>1.314.581.973</b>
Depósitos en cuentas corrientes	610.478.288	610.478.288	576.177.266	576.177.266
Cuentas corrientes no remuneradas	408.458.023	408.458.023	405.838.582	405.838.582
Cuentas corrientes remuneradas	202.020.265	202.020.265	170.338.684	170.338.684
Otras obligaciones a la vista	68.863.876	69.074.328	36.454.581	36.945.650
Obligaciones por operaciones de mesa de dinero	0	0	0	0
Depósitos de ahorro	442.472.696	452.197.952	551.700.663	557.840.817
Depósitos a plazo	66.592.602	89.491.553	92.671.870	110.828.397
Títulos valores emitidos por la institución	21.189.810	21.189.810	32.026.590	32.026.590
Captaciones del público restringidas	0	0	763.253	763.253
<b>OBLIGACIONES CON EL B.C.V.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CAPTACIONES Y OBLIGACIONES CON EL BANAP</b>	<b>925.019</b>	<b>925.019</b>	<b>5.399.044</b>	<b>5.399.044</b>
<b>OTROS FINANCIAMIENTOS OBTENIDOS</b>	<b>123.167.095</b>	<b>151.911.976</b>	<b>111.361.503</b>	<b>131.509.790</b>
Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año	44.493.411	44.493.411	89.889.492	89.889.492
Obligaciones con instituciones financieras del país a más de un año	26.029.500	26.029.500	10.346.500	10.346.500
Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año	49.671.880	75.532.048	7.543.338	23.553.615
Obligaciones con instituciones financieras del exterior a más de un año	0	2.884.713	0	4.138.010
Obligaciones por otros financiamientos hasta un año	1.144.223	1.144.223	1.080.550	1.080.550
Obligaciones por otros financiamientos a más de un año	1.828.081	1.828.081	2.501.622	2.501.623
<b>OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>	<b>3.374.356</b>	<b>3.374.356</b>	<b>2.635.267</b>	<b>2.635.267</b>
<b>INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR</b>	<b>5.224.495</b>	<b>6.029.405</b>	<b>2.782.257</b>	<b>3.416.542</b>
Gastos por pagar por captaciones del público	4.844.597	5.173.109	2.421.203	2.697.050
Gastos por pagar por obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0	0	0
Gastos por pagar por captaciones y obligaciones con el BANAP	0	0	0	0
Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos	379.898	856.296	361.054	719.492
Gastos por pagar por otras obligaciones por intermediación financiera	0	0	0	0
Gastos por pagar por obligaciones convertibles en capital	0	0	0	0
Gastos por pagar por obligaciones subordinadas	0	0	0	0
<b>ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS</b>	<b>23.086.255</b>	<b>23.597.536</b>	<b>29.103.843</b>	<b>30.822.159</b>
<b>OBLIGACIONES SUBORDINADAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN CAPITAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>1.365.374.492</b>	<b>1.428.270.223</b>	<b>1.441.076.136</b>	<b>1.488.364.775</b>
<b>GESTIÓN OPERATIVA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PATRIMONIO</b>				
<b>CAPITAL SOCIAL</b>	<b>57.994.211</b>	<b>57.994.211</b>	<b>57.994.211</b>	<b>57.994.211</b>
Capital pagado	57.994.211	57.994.211	57.994.211	57.994.211
<b>APORTES PATRIMONIALES NO CAPITALIZADOS</b>	<b>129.359.246</b>	<b>129.359.246</b>	<b>129.359.246</b>	<b>129.359.246</b>
<b>RESERVAS DE CAPITAL</b>	<b>21.793.814</b>	<b>21.793.814</b>	<b>17.282.641</b>	<b>17.282.641</b>
<b>AJUSTES AL PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>RESULTADOS ACUMULADOS</b>	<b>48.125.378</b>	<b>48.125.378</b>	<b>33.434.037</b>	<b>33.434.037</b>
<b>GANANCIA O PÉRDIDA NO REALIZADA EN INV. EN TÍTULOS</b>				
<b>VALORES DISPONIBLES PARA LA VENTA</b>	<b>1.066.048</b>	<b>1.066.048</b>	<b>3.748.590</b>	<b>3.748.590</b>
(ACCIONES DE TESORERÍA)	0	0	0	0
<b>TOTAL DEL PATRIMONIO</b>	<b>258.338.697</b>	<b>258.338.697</b>	<b>241.818.725</b>	<b>241.818.725</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>1.623.713.189</b>	<b>1.686.608.920</b>	<b>1.682.894.861</b>	<b>1.730.183.500</b>
<b>CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS</b>	<b>85.164.663</b>	<b>85.543.163</b>	<b>116.834.817</b>	<b>117.300.081</b>
<b>ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS</b>	<b>1.072.899.039</b>	<b>1.072.899.039</b>	<b>1.122.911.712</b>	<b>1.122.911.712</b>
<b>OTROS ENCARGOS DE CONFIANZA</b>	<b>2.279.047</b>	<b>2.279.047</b>	<b>3.608.193</b>	<b>3.608.193</b>
<b>CUENTAS DEUDORAS POR ENCARGO DE CONFIANZA (FMH)</b>	<b>268.061.004</b>	<b>268.061.004</b>	<b>97.253.498</b>	<b>97.253.498</b>
<b>CUENTAS DEUDORAS POR ENCARGO DEL FMH</b>	<b>1.369.951</b>	<b>1.369.951</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>	<b>2.493.890.739</b>	<b>2.501.041.622</b>	<b>3.941.736.272</b>	<b>3.948.295.765</b>
<b>OTRAS CUENTAS DE REGISTRO DEUDORAS</b>	<b>71.165</b>	<b>71.165</b>	<b>43.607</b>	<b>43.607</b>

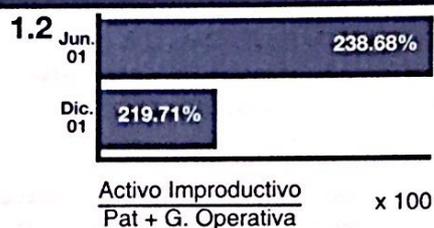
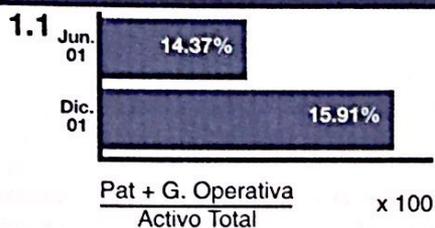
UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.  
**BALANCE DE PUBLICACIÓN**

(Expresado en Miles de Bolívares)

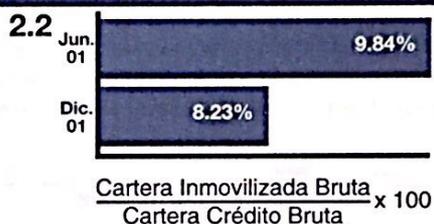
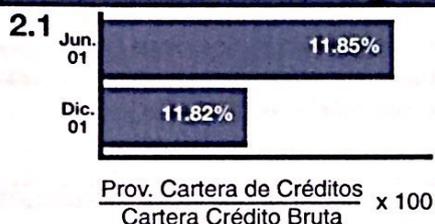
**Estado de Resultados**

	Por el periodo 01/07/01 al 31/12/01		Por el periodo 01/01/01 al 30/06/01	
	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales y Agencias en el Exterior	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales y Agencias en el Exterior
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>	<b>117.870.388</b>	<b>120.163.149</b>	<b>136.354.727</b>	<b>138.733.502</b>
Ingresos por disponibilidades	4.758.214	5.316.827	3.596.568	3.899.154
Ingresos por inversiones en valores	24.417.442	23.871.997	36.468.255	36.700.673
Ingresos por cartera de créditos	81.351.742	83.631.335	95.781.238	97.661.061
Ingresos por otras cuentas por cobrar	7.004.622	7.004.622	263.401	263.401
Ingresos por inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales	94.902	94.902	245.265	209.213
Ingresos por oficina principal y sucursales	0	0	0	0
Otros ingresos financieros	243.466	243.466	0	0
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>19.530.123</b>	<b>21.035.134</b>	<b>45.832.847</b>	<b>46.764.687</b>
Gastos por captaciones del público	17.784.566	18.610.675	41.214.331	41.739.148
Gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela	1.462	1.462	1.109	1.109
Gastos por captaciones y obligaciones con el BANAP	329.085	329.085	864.567	864.567
Gastos por otros financiamientos obtenidos	1.163.533	1.628.181	3.538.884	3.945.408
Gastos por otras obligaciones por intermediación financiera	1.268	1.268	0	0
Gastos por obligaciones subordinadas	0	0	0	0
Gastos por obligaciones convertibles en capital	0	0	0	0
Gastos por oficina principal y sucursales	0	0	0	0
Otros gastos financieros	250.209	464.463	213.956	214.455
<b>MARGEN FINANCIERO BRUTO</b>	<b>98.340.265</b>	<b>99.128.015</b>	<b>90.521.880</b>	<b>91.968.815</b>
Ingresos por recuperaciones de activos financieros	1.028.983	1.028.983	464.180	464.180
Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	18.250.074	21.234.859	9.361.565	9.648.828
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	18.250.074	21.234.859	9.361.565	9.648.828
Gastos por partidas pendientes en conciliación	0	0	0	0
<b>MARGEN FINANCIERO NETO</b>	<b>81.119.174</b>	<b>78.922.139</b>	<b>81.624.495</b>	<b>82.784.167</b>
<b>MENOS:</b>				
<b>GASTOS DE TRANSFORMACIÓN</b>	<b>101.053.571</b>	<b>101.218.545</b>	<b>89.165.474</b>	<b>89.524.366</b>
Gastos de personal	40.696.466	40.777.118	36.172.631	36.239.234
Gastos generales y administrativos	56.701.594	56.785.916	50.173.767	50.466.056
Gastos por aporte a FOGADE	3.377.062	3.377.062	2.583.655	2.583.655
Gastos por aporte a la SUDEBAN	278.449	278.449	235.421	235.421
<b>MARGEN DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>	<b>(19.934.397)</b>	<b>(22.296.406)</b>	<b>(7.540.979)</b>	<b>(6.740.199)</b>
Otros ingresos operativos	64.189.294	66.551.303	31.710.460	30.909.680
Otros gastos operativos	20.839.023	20.839.023	8.778.022	8.778.022
<b>MARGEN DEL NEGOCIO</b>	<b>23.415.874</b>	<b>23.415.874</b>	<b>15.391.459</b>	<b>15.391.459</b>
Ingresos extraordinarios	0	0	0	0
Gastos extraordinarios	255.303	255.303	143.300	143.300
<b>RESULTADO BRUTO ANTES DEL IMPUESTO</b>	<b>23.160.571</b>	<b>23.160.571</b>	<b>15.248.159</b>	<b>15.248.159</b>
Impuesto sobre la Renta	604.706	604.706	0	0
<b>RESULTADO NETO</b>	<b>22.555.865</b>	<b>22.555.865</b>	<b>15.248.159</b>	<b>15.248.159</b>
<b>APLICACIÓN DEL RESULTADO NETO</b>				
Reserva legal	4.511.173	4.511.173	3.049.632	3.049.932
Utilidades estatutarias	1.353.352	1.353.352	914.890	914.890
Junta Directiva	1.353.352	1.353.352	914.890	914.890
Funcionarios y empleados	0	0	0	0
Otras reservas de capital	0	0	0	0
<b>RESULTADOS ACUMULADOS</b>	<b>16.691.340</b>	<b>16.691.340</b>	<b>11.283.637</b>	<b>11.283.637</b>

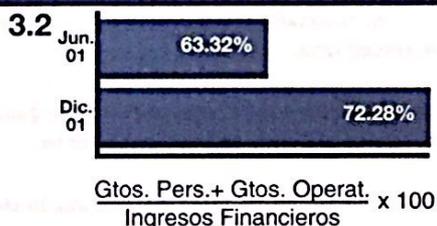
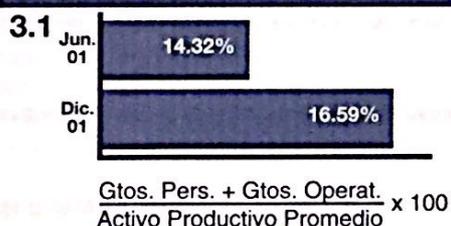
### 1. Patrimonio



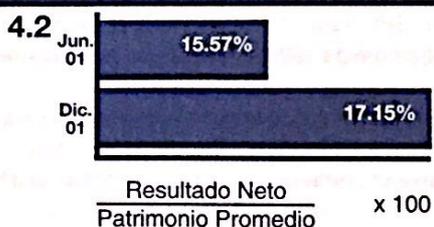
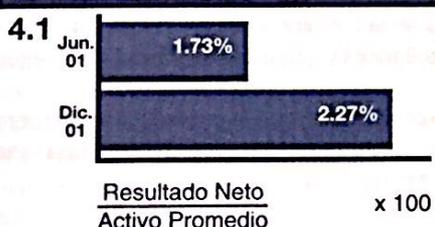
### 2. Solvencia Bancaria y Calidad de Activo



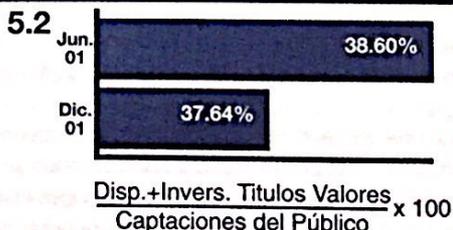
### 3. Gestión Administrativa 1 /



### 4. Rentabilidad 1 /



### 5. Liquidez



1 / Anualizados, calculados en base a saldos promedios.  
 Fuente: Cifras contables tomadas del balance del instituto.

**UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.**  
**INFORME DEL COMISARIO**

Señores  
Accionistas de  
**UNIBANCA BANCO UNIVERSAL, C.A.**  
(Antes Unión Caja Familia, C.A. Banco Universal)  
Presentes

**1.** De conformidad con la designación de Comisarios efectuada en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del Banco, celebrada en fecha 27 de septiembre de 2001, y conforme a las disposiciones contenidas en los Artículos 304 y 305 del Código de Comercio, en concordancia con lo establecido en los Estatutos Sociales del Banco, y en las Normas Interprofesionales para el ejercicio de la función de Comisario, hemos examinado el balance general de UNIBANCA BANCO UNIVERSAL, C.A., (Antes Unión Caja Familia, C.A. Banco Universal), al 31 de diciembre de 2001, y los estados conexos de resultados y aplicación del resultado neto, de cambios en el patrimonio y de flujos del efectivo por el semestre terminado en esa fecha. Durante el período examinado se celebraron las siguientes Asambleas:

<u>Tipo</u>	<u>Fecha</u>
Asamblea General Ordinaria de Accionistas	27 de septiembre de 2001

**2.** Nuestra revisión se basó en el examen efectuado por la Firma de Contadores Públicos Independientes Lara Marambio & Asociados, e incluyó el análisis de los estados financieros, pruebas selectivas a los registros de contabilidad, y aquellos otros procedimientos que consideramos necesarios de acuerdo con las circunstancias.

**3.** Como resultado de nuestra evaluación de la gestión administrativa desarrollada por la Junta Directiva del Banco, nos permitimos señalar lo siguiente:

**3.1.** Al 31 de diciembre de 2001, la evaluación de la Cartera de Créditos del Banco, en cuanto a su clasificación y riesgo se efectuó tomando como base los parámetros establecidos en el Manual de Contabilidad para Bancos y Otras Instituciones Financieras, en la Resolución N° 009-1197 de fecha 28 de noviembre de 1997, publicada en la Gaceta Oficial N° 36.433 de fecha 15 de abril de 1998, en la Circular N° SBIF-GNR-1728, de fecha 1° de marzo de 1999, y en la Circular N° SBIF-CJ-7727 de fecha 1° de septiembre de 1999, emitidas por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras.

**3.2.** En este sentido, a través de la evaluación de la cartera determinamos que la provisión para el rubro de Cartera de Créditos y Rendimientos por Cobrar por Cartera de Créditos, presentaba una sobreestimación neta de Bs. 3.322.517 miles, al 31 de diciembre de 2001.

**3.3.** La Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras en el Oficio N° SBIF-G16-8713, de fecha 15 de noviembre de 2001, relacionado con la inspección efectuada al Banco con corte el 31 de julio de 2001, le instruye registrar Bs. 19.966.196 miles y Bs. 244.790 miles, por concepto de insuficiencia de provisión para contingencias de cartera de créditos y rendimientos por cobrar de la cartera de créditos, respectivamente, y Bs. 417.360 miles, por concepto de capitalización de intereses.

El Banco, una vez efectuado el análisis a los deudores que originaron tales requerimientos, determinó que los mismos habían realizado amortizaciones y/o han consignado documentación posterior a la fecha de inspección; en consecuencia, consideró que el mencionado déficit disminuyó substancialmente al 31 de diciembre de 2001, informando a la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras en fecha 3 de diciembre de 2001, sobre esta situación. Asimismo, le informó al Órgano Supervisor, su discrepancia con la clasificación de riesgo asignada a doce (12) deudores del Banco.

**UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.**  
**INFORME DEL COMISARIO**

De acuerdo con lo indicado por la Gerencia del Banco se mantiene constante seguimiento sobre la cartera de créditos, creando la provisión necesaria de acuerdo a los resultados de sus evaluaciones, la cual ascendió al 31 de diciembre de 2001, a Bs. 16.229.843 miles, (de estos, Bs. 13.569.720 miles corresponden a las operaciones en Venezuela y Bs. 2.660.123 miles corresponden a la Sucursal de Panamá). Sobre los rendimientos generados por dicha cartera se registró Bs. 4.575.960 miles, contra la cuenta de Gastos por Incobrabilidad de Créditos y Otras Cuentas por Cobrar, respectivamente; asimismo, registró Bs. 1.202.233 miles y Bs. 797.767 miles, respectivamente, por concepto de provisión cartera de créditos y rendimientos, contra Resultados Acumulados.

En el dictamen sobre los estados financieros auditados de Unibanca Banco Universal, (Antes Unión - Caja Familia, C.A. Banco Universal), correspondiente al semestre terminado el 31 de diciembre de 2001, emitido en fecha 20 de febrero de 2002, los auditores externos después de la opinión, hacen referencia a una contingencia debido a: "En fecha 25 de enero de 2002, la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras emitió el Oficio N° SBIF-GI6-0623, con motivo de la respuesta consignada por el Banco el 3 de diciembre de 2001, a través del cual informa que con relación a los argumentos expuestos, una vez analizada la documentación soporte consignada por el Banco, en cuanto a la evaluación realizada por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras a la cartera de créditos con fecha de corte 31 de julio de 2001, los mismos serán verificados in-situ, a través de una visita de inspección especial que a tal efecto se llevará a cabo y cuyos resultados serán informados en Oficio aparte.

A la fecha de este informe, la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras se encuentra evaluando la documentación soporte presentada por el Banco a los Oficios mencionados en los párrafos anteriores, a fin de determinar el impacto de esta documentación sobre los requerimientos de provisión determinados a la fecha de su inspección; por lo que el Banco no ha creado provisiones adicionales que puedan desprenderse de este asunto.

**3.4.** En este sentido, en nuestra opinión la provisión mantenida por el Banco para el rubro de Cartera de Créditos y Rendimientos por Cobrar por Cartera de Créditos al 31 de diciembre de 2001, se considera razonable, de acuerdo con los resultados de nuestra evaluación y basados en el informe de los auditores externos, correspondiente al semestre terminado en esa fecha y emitido el 20 de febrero de 2002.

**3.5.** De acuerdo con lo establecido en las Circulares N° SBIF-GNR-1728 de fecha 1 de marzo de 1999, los rendimientos por cobrar generados por los créditos hipotecarios ajustados al ingreso familiar de los deudores, deben registrarse como "Superávit Restringido", ajustarse semestralmente y reclasificarse a Superávit por Aplicar en la medida en que éstos son cobrados. Al 31 de diciembre de 2001, el Banco mantiene Bs. 33.369.490 miles, como "Superávit Restringido", el cual se determinó al consolidar las líneas de crédito y los rendimientos por cobrar generados por las líneas de crédito.

De acuerdo a instrucciones de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras, el Superávit Restringido por concepto de créditos indexados, no se encuentra afectado por las provisiones mantenidas en el Banco sobre las líneas de crédito y sus intereses por Bs. 7.821.142 miles, en consecuencia el patrimonio de la Institución está afectado por el gasto incluido en el Superávit por Aplicar, correspondiente a esas provisiones e igualmente por la restricción del valor bruto de las líneas de crédito y sus intereses.

En el dictamen sobre los estados financieros auditados de Unibanca Banco Universal, (Antes Unión - Caja Familia, C.A. Banco Universal), correspondiente al semestre terminado el 31 de diciembre de 2001, y emitido en fecha 20 de febrero de 2002, los auditores externos, después de la opinión hacen referencia a una contingencia por concepto de los créditos indexados, según se menciona a continuación:

**UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.**  
**INFORME DEL COMISARIO**

"Con fecha 22 de enero de 2002, la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia emitió una sentencia a través de la cual ordena al Banco Central de Venezuela para que establezca a partir de 1996, la tasa de interés máxima aplicable al mercado hipotecario, relacionado con los créditos indexados del Área de Asistencia Habitacional III, o de los otorgados para la adquisición o remodelación de viviendas fuera del sistema de política habitacional, pero con base al ingreso familiar y con la modalidad de refinanciamiento, que actualmente se encuentran vigentes, la Sala ordena que los intereses fluctuantes de los primeros cinco (5) años que se toman en cuenta para el refinanciamiento, se ajusten conforme a la tasa de interés que determine el Banco Central de Venezuela a partir de 1996. Adicionalmente, esta sentencia ordena al Banco Central de Venezuela fijar la tasa máxima de interés para el mercado de venta con reserva de dominio de vehículos, a partir de 1998, a fin de que las partes de los contratos vigentes puedan, judicialmente o extrajudicialmente, reestructurar sus contratos con base en dicha tasa. Lo excesivo sobre la tasa fijada por esta vía, que se haya cancelado, se imputará al capital debido".

**3.6.** En el mes de agosto de 2001, fueron registrados Bs. 43.245 miles con cargo a pérdida por participación patrimonial siguiendo instrucciones de la Superintendencia de Bancos en Oficio N° SBIF-G16-9652 de fecha 21 de diciembre de 2000.

**3.7.** Al 31 de diciembre de 2001, el Banco presenta como Inversiones Mantenidas hasta su Vencimiento, Bonos de la Deuda Pública Nacional y Extranjera (Bonos DCB y Globales), por Bs. 563.595.804 miles, de los cuales fueron cedidos Bs. 496.353.210 miles, siendo su valor de mercado de Bs. 496.353.210 miles.

**3.8.** Al 31 de diciembre de 2001, el Banco mantiene títulos valores en custodia en los siguientes Brokers: JP Morgan Chase, Inversiones y Valores Unión, C.A. e Inverunion A.V.V., títulos valores sobre los cuales ha cedido derechos de participación.

**3.9.** De acuerdo con lo establecido en el Manual de Contabilidad para Bancos y Otras Instituciones Financieras vigente a partir del 1 de julio de 1999, las Inversiones Mantenidas hasta su Vencimiento, se presentan a su costo de adquisición ajustados por la amortización de las primas y descuentos, y se provisionan cuando exista una pérdida permanente en el valor de mercado. Durante los semestres terminados el 31 de diciembre de 2001, la cotización de los Bonos de la Deuda Pública Externa ha presentado un comportamiento variado.

**3.10.** De acuerdo con los resultados de nuestra evaluación determinamos que la Cartera de Inversiones del Banco se encuentra valuada y presentada conforme a las normas establecidas por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras.

**3.11.** En fecha 17 de diciembre de 2000, se realizó la subasta de los activos y pasivos provenientes de los depósitos del público del Banco Capital, C.A., de conformidad con lo previsto en la Resolución N° 002-1200 del 13 de diciembre de 2000, publicada en la Gaceta Oficial N° 37.099 de fecha 14 de diciembre de 2000. También se acordó traspasar a los bancos, instituciones financieras y entidades de ahorro y préstamo adquirientes, los derechos que se derivan del fondo fiduciario contenidos en los contratos del fideicomiso constituido en Unibanca Banco Universal, C.A., en fecha 17 de diciembre de 2000. Producto de esta operación, el Banco adquirió principalmente Bs. 29.107.621 miles, por concepto de captaciones del público con sus correspondientes intereses, y recibió activos netos por Bs. 18.106.289 miles, los cuales incluyen Bs. 7.372.581 miles, correspondientes a los derechos del fondo fiduciario; en consecuencia, esta operación originó Bs. 10.221.000 miles de exceso sobre el valor de los activos recibidos, el cual está siendo amortizado mensualmente, en un plazo de 15 años.

El Banco ha recibido Bs. 1.752.521 miles, por concepto de devolución de primas a ser aplicado a este exceso, quedando un saldo por este concepto Bs. 7.446.379 miles, neto de la amortización.

**UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.**  
**INFORME DEL COMISARIO**

**3.12.** Al 31 de diciembre de 2001, el Banco creó provisión sobre todas aquellas partidas que de acuerdo a su análisis consideró procedentes. En este sentido, al cierre del segundo semestre del 2001, se mantiene una provisión de Bs. 4.895.950 miles.

De acuerdo con nuestro análisis, y basado en los resultados obtenidos por los auditores externos, consideramos que la provisión mantenida por el Banco para el rubro de Otros Activos es razonable. En el dictamen sobre los estados financieros auditados de Unibanca Banco Universal, (Antes Unión - Caja Familia, C.A. Banco Universal), correspondiente al semestre terminado el 31 de diciembre de 2001, los auditores externos, después de la opinión presentan una nota de contingencia, referente a las observaciones efectuadas por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras, sobre el rubro de Otros Activos, producto de la inspección realizada a esta Institución Financiera, con corte al 31 de diciembre de 2001, el Banco presentó ante el Organismo Regulador, respuesta sobre los diferentes aspectos indicados en el mencionado Oficio. A la fecha de este informe, la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras se encuentra evaluando la documentación soporte presentada por el Banco al mencionado Oficio, a fin de determinar el impacto de esta documentación sobre los requerimientos de provisión determinados a la fecha de su inspección; por lo que el Banco no ha creado provisiones adicionales que puedan desprenderse de este asunto.

**4.** En el período examinado, no se observaron violaciones a los Estatutos o a la Ley por parte de los Directores. Asimismo, de la revisión de las Actas de Junta Directiva no se observaron votos salvados que tengan un impacto significativo en los estados financieros al 31 de diciembre de 2001 ni en los resultados por el semestre terminado en esa fecha; no se desprenden observaciones que nos hagan presumir violaciones Legales o Estatutarias.

**5.** Durante el semestre terminado al 31 de diciembre de 2001, el Banco, no ha repartido dividendos a los accionistas.

**6.** En relación con lo establecido en el Artículo 310 del Código de Comercio, durante el período examinado no se recibieron denuncias de ningún tipo por parte de los Accionistas del Banco.

**7.** De lo anterior, y basados en el informe de los Contadores Públicos Independientes Lara Marambio & Asociados, emitido en fecha 20 de febrero de 2002, sobre el balance general al 31 de diciembre de 2001, y sobre los estados conexos de resultados y aplicación del resultado neto, de cambios en el patrimonio y de flujos del efectivo por el semestre terminado en esa fecha, en nuestra opinión, los estados financieros adjuntos examinados por nosotros presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Unibanca Banco Universal, C.A., (Antes Unión Caja Familia, C.A. Banco Universal), al 31 de diciembre de 2001, y los resultados de sus operaciones y la aplicación de su resultado neto, sus cambios en el patrimonio y sus flujos de efectivo, por el semestre terminado en esa fecha, de conformidad con las normas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras.

**8.** Con base en lo antes expuesto, recomendamos a los señores accionistas que se aprueben los estados financieros de Unibanca Banco Universal, C.A., (Antes Unión Caja Familia, C.A. Banco Universal), correspondientes al semestre terminado el 31 de diciembre de 2001, presentados por la Junta Directiva.

**GORDY PALMERO**  
Comisario  
C.P.C. 7202

**AROLDO UTRERA P.**  
Comisario  
C.E.D.F. y E.M. N° 1.729

25 de febrero de 2002.

**UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.**  
**PUBLICIDAD Y MERCADEO**

En su segundo semestre de actividad, Unibanca Banco Universal continuó ofreciendo a sus clientes nuevos productos, servicios y promociones orientados a satisfacer sus necesidades. Una de las áreas que recibió mayor atención fue la de tarjetas de crédito, con el objetivo de reforzar el liderazgo del Banco en este sector.

**Productos y Servicios**

Cumpliendo con la promesa de cambiar la banca, el servicio desarrollado en las agencias de Unibanca a nivel nacional alcanza excelentes estándares, ubicando el tiempo promedio de atención en taquillas alrededor de los 8 minutos.

**Tarjeta Unibanca American Express®**

Ratificando su liderazgo en tarjetas de crédito, en el mes de noviembre Unibanca realizó el lanzamiento de su nueva Tarjeta de Crédito: Unibanca American Express®. Esta tarjeta ofrece financiamiento a 36 meses en sus dos versiones (clásica y dorada), además de innumerables ventajas como Asistencia Global de Emergencias, aceptación internacional, avances de efectivo y seguros para compra protegida, equipaje extraviado y accidentes de viaje, entre otras.

**American Express® Travelers Cheques**

A partir de octubre, nuestros clientes pudieron adquirir los American Express® Travelers Cheques en toda la red de agencias Unibanca a nivel nacional. Este instrumento financiero ofrece mayor seguridad que el dinero en efectivo y, en caso de extravío o robo, son reemplazables en menos de 24 horas (de acuerdo a las condiciones del contrato de compra).

**Centro Express Unibanca 24 Horas**

Como una innovación en el sistema financiero, se inauguró en el mes de octubre el primer Centro Express, ubicado en la Agencia Chacaito. Ofrece el servicio de taquilla externa de lunes a sábado, cuenta con una dispensadora de chequeras y tres cajeros electrónicos que operan las 24 horas del día para brindarle a los clientes alternativas que se adapten a sus horarios.

**Participaciones con Intereses Pagados por Adelantado**

Uno de los mayores éxitos de captación ha sido el producto Participaciones con Intereses Pagados por Adelantado. Este centro ofrece a los clientes la posibilidad de obtener los intereses correspondientes al monto depositado en el momento de abrir su participación, disfrutando de la mejor tasa del mercado.

**Código de Cuenta Cliente (CCC)**

Desde el pasado mes de noviembre, la Organización trabajó en el proyecto de automatización de los medios de pago. Uno de los cambios más importantes que incluía era la ampliación de los números de cuenta de los clientes en todos los bancos (de 10 a 20 dígitos). Esta nueva estructura se denomina Código de Cuenta Cliente y facilitará el intercambio electrónico de operaciones interbancarias en el país.

**Promociones Especiales**

**Gane el viaje de sus sueños... siendo nuestro socio comercial**

Esta promoción se realizó durante los meses de agosto y septiembre y estaba dirigida a todos los comerciantes del Centro Comercial Ciudad Tamanaco, quienes acumularon cupones electrónicos por cada venta de Bs.100.000 realizada a través de los puntos de venta y troqueladores de Unibanca. Uno de ellos ganó un viaje a Italia para dos personas.

**UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.**  
**PUBLICIDAD Y MERCADEO**

**Escapa a la fantasía**

En los meses de agosto y septiembre, los tarjetahabientes de Visa y MasterCard participaron en el sorteo de un crucero a las Bahamas y premios instantáneos, con sólo realizar consumos por montos iguales o superiores a Bs. 20.000 en los negocios del Centro Comercial Ciudad Tamanaco, utilizando los puntos de venta y troqueladores de Unibanca.

**Kit Colección Numismática de Monedas**

El pasado mes de diciembre, Unibanca compartió con sus clientes parte de su valiosa colección numismática de monedas de plata, las cuales dejaron de circular para dar paso a las monedas de níquel. Con este obsequio especial, Unibanca pudo compartir con sus clientes, valores tales como tradición e innovación, al ofrecerle a los venezolanos un testimonio del esplendor histórico de nuestra Nación.

**Gane un millón con su Tarjeta Visa o MasterCard**

Cien nuevos tarjetahabientes de Unibanca obtuvieron reintegros de sus consumos realizados, facturados y reflejados en sus estados de cuenta, desde el momento en que realizaron su primera compra hasta su fecha de corte correspondiente al mes de septiembre del 2001. Los reintegros alcanzaron un monto máximo de Bs. 1.000.000.

**Reconocimientos e Innovación**

**IX Concurso Venezolano de Mercadeo y Publicidad Financiera**

La Asociación Bancaria de Venezuela premió las campañas publicitarias desarrolladas por nuestra Institución. En esta ocasión, Unibanca ganó el primer lugar en las siguientes categorías: Campaña de Productos y Servicios, Campaña Corporativa o de Marca, Campaña Punto de Venta y Campaña Comercial de Cine, Tv. Además, obtuvo el segundo lugar en la categoría de Impresos y el tercero en la de Revista o Prensa.

**Navidad en Unibanca**

Durante la época decembrina, la sede principal de Unibanca se vistió de fiesta al renovar la imagen de su tradicional estrella, al iluminarla con los colores corporativos -azul, verde y rojo-. Y para esta ocasión, nuestro Santa estrenó un nuevo diseño, en el que asomándose desde una chimenea, envió un caluroso saludo a la gran familia Unibanca y a nuestros clientes.

**UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.**  
**GENTE UNIBANCA**

**PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA**  
IGNACIO SALVATIERRA P.

**PRESIDENTE EJECUTIVO**  
JUAN CARLOS ESCOTET R.

**DIRECTORES PRINCIPALES**  
IGNACIO SALVATIERRA  
SALVADOR SALVATIERRA  
JOSÉ SALVATIERRA  
JOSEFINA SALVATIERRA  
JUAN CARLOS ESCOTET  
LUIS XAVIER LUJÁN  
SALVADOR CORES  
JORGE CARABALLO

**DIRECTORES SUPLENTE**  
BEATRIZ SALVATIERRA  
ALFREDO AYALA NÚÑEZ  
LUIS PIÑERO MAIQUETÍA  
FROILÁN ANZOLA  
GONZALO CLEMENTE  
NELSON BECERRA  
JOSEFINA FERNÁNDEZ  
FERNANDO CRESPO

**ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

**DIRECTORES EJECUTIVOS**

JORGE CARABALLO  
GONZALO CLEMENTE  
JOSEFINA FERNÁNDEZ  
NELSON BECERRA  
SALVADOR CORES  
SALVADOR SALVATIERRA

**FINANZAS INTERNACIONALES**

OPERACIONES  
RED DE AGENCIAS, FUERZA DE VENTAS Y BANCAS ESPECIALIZADAS  
TECNOLOGÍAS, PROCESOS Y RECURSOS HUMANOS  
CONTROL  
COMUNICACIONES INTEGRADAS DE MERCADEO Y NUEVOS PRODUCTOS

**VICEPRESIDENCIAS EJECUTIVAS**

ALBERTO DE ARMAS  
ALFREDO AYALA  
ANA MARÍA QUINTELA  
DAISY VELIZ  
JAMES PERDOMO  
JOSÉ DI FILIPPO  
JOSÉ MANUEL FERNÁNDEZ  
JUAN IGNACIO URÍA  
LULEYMA ESCALANTE  
MIRIAM BUSTILLO  
MYRNA HOBAICA  
OLGA MARCANO  
REBECA FONTALVO

**PRODUCTOS FINANCIEROS**

CONSULTORÍA JURÍDICA Y SECRETARÍA  
RECURSOS HUMANOS  
ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITO Y COBRANZAS  
BANCA ELECTRÓNICA Y SOPORTE TECNOLÓGICO  
CALIDAD Y PROCESOS  
CONTROL  
BACK END Y SISTEMAS FINANCIEROS  
NEGOCIOS TARJETAS DE CRÉDITO  
RED DE AGENCIAS  
COMUNICACIONES INTEGRADAS DE MERCADEO  
CRÉDITO  
TESORERÍA, FINANZAS Y FIDEICOMISO

**VICEPRESIDENCIAS / VENTAS Y NEGOCIOS**

ALEJANDRO MONTENEGRO  
CARMEN LORENZO  
ENRIQUE SOUCHON  
IRENE DE TARBES  
IRENE DE TARBES (E)  
YAJAIRA GÓMEZ  
JOSÉ MANUEL RODRÍGUEZ  
LEYDA GRIMALDO  
MARÍA ESPINOZA  
MARÍA NUVIA GARCÍA  
MIGUEL COLMENARES  
MIGUEL COLMENARES (E)  
NELLY PARRA  
NICOLÁS FAGRE  
RAÚL TORRICO  
SILVIO FORTE DEL DUCA  
SONIA ACUÑA  
VIRGINIA RIVAS  
YALITZA LARES

**COORDINACIÓN VENTAS FIDEICOMISO**

BANCA DE EMPRESAS  
GOBIERNO  
REGIÓN ZULIA - FALCÓN  
REGIÓN ANDINA - TRUJILLO  
COBRANZAS TARJETAS DE CRÉDITO  
BANCA PRIVADA  
COBRANZAS Y RECUPERACIONES  
REGIÓN ORIENTE  
ADMINISTRACIÓN CARTERA Y OPERACIONES FIDEICOMISO  
REGIÓN CENTRO - LLANOS - CARABOBO  
REGIÓN OCCIDENTAL - PORTUGUESA  
FUERZA DE VENTAS  
BANCA DE NEGOCIOS PETROLEROS Y CORPORATIVOS  
BANCA AGROPECUARIA  
REGIÓN CAPITAL VARGAS  
REGIÓN CAPITAL MIRANDA  
CRÉDITO HIPOTECARIO Y CONSUMO  
CRÉDITO COMERCIAL

**VICEPRESIDENCIAS APOYO CORPORATIVO**

ALBERTO CORTÉS  
ALBERTO MARTÍNEZ  
ALCIDES CAYAMA  
ALEXIS RÍOS

**ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**

PLATAFORMA Y SOPORTE TECNOLÓGICO  
CONSERVACIÓN INFRAESTRUCTURA FÍSICA OPERATIVA  
ANÁLISIS FINANCIERO Y CONTABLE

**UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.**  
**GENTE UNIBANCA**

ANNA VALI  
ANTONIO DUGARTE  
CARLOS SILVA  
DOUGLAS SERRANO  
ENILDE BETANCOURT  
FROILÁN PÉREZ  
HAYDEE ARAUJO  
IVONNE ESTRADA  
JOSÉ ANTONIO OLIVEROS  
JOSÉ LUIS GUERRERO  
JOSÉ MANUEL SÁNCHEZ  
JOSÉ PADRÓN  
JUAN CALZADILLA  
JUAN RILO  
JULIO BRAZÓN  
LUIS MEJÍAS  
LUIS ENRIQUE FRANCO  
LUIS FIGUEROA  
LYA LECUONA  
MARCO TULIO ORTEGA  
MARÍA DE LA CRUZ CAMPOS  
MARÍA RUFES  
MARÍA MILAGROS BRICEÑO  
MARIELA COLMENARES  
MARINO MÁRQUEZ  
MAYERLIN FLORES  
MIGUELÁNGEL MATA  
NAHUALI VÁZQUEZ  
OLGA LARRAURI  
OLGA MIFSUT  
PATRICIA RAGO  
RAQUEL CABRERA  
SUSANA SANTAMARÍA G.  
VÍCTOR COVA  
WILLIAM LECUONA  
YESENIA REVERÓN

YIN WA NG  
ZORAIDA GARCÍA

**VICEPRESIDENCIAS ADJUNTAS**

JULIO CÉSAR GIL  
LUCY VON SEGGERN  
RUPERTO ADRIANZA  
SOCORRO NARANJO  
YANETH CADENAS

**AUDITORES EXTERNOS**  
LARA, MARAMBIO & ASOC.  
DELOITTE & TOUCHE

PROYECTOS ESPECIALES  
GESTIÓN TRIBUTARIA  
OPERACIONES DE TARJETAS DE CRÉDITO BACK END  
PREVENCIÓN CONTRA LEGITIMACIÓN DE CAPITALES  
PROCESOS INSTITUCIONALES OPERACIONES Y FINANZAS  
CALIDAD Y SERVICIOS  
INFRAESTRUCTURA FÍSICA  
MERCADERO  
FINANZAS Y TESORERÍA  
SOPORTE TECNOLÓGICO ACTIVO Y PASIVO  
INTERNACIONAL  
CANALES ELECTRÓNICOS  
ASESOR JURÍDICO PRESIDENCIA JUNTA  
RIESGO MERCADO Y PLANIFICACIÓN  
ASESORÍA LEGAL Y DOCUMENTACIÓN  
SEGURIDAD  
TECNOLOGÍA  
PROCESOS DE ACTIVOS Y CANALES  
SISTEMAS Y GROUPWARE  
CONSULTORÍA JURÍDICA  
CONTRALORÍA  
CLIENTES  
DOCUMENTACIÓN  
INFORMACIÓN  
CONTABILIDAD  
BANCA ELECTRÓNICA  
CONTROL RIESGO CREDITICIO  
SOPORTE A MICROS Y SERVICIOS DE ALTA DISPONIBILIDAD  
AUTOMATIZACIÓN FIDEICOMISO Y ADMINISTRACIÓN  
PRODUCTOS  
BANCA VIRTUAL  
SEGURIDAD DE DATOS Y AUDITORÍA DE SISTEMAS  
COMUNICACIONES CORPORATIVAS  
OPERACIONES  
SERVICIOS AL CLIENTE  
AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS, CONTROL DE GESTIÓN Y  
ADMINISTRACIÓN DE DATOS  
INFORMÁTICA  
ADMINISTRACIÓN DE CARTERA

ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL  
ADIESTRAMIENTO  
OPERACIONES  
RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN  
PLANIFICACIÓN Y REMUNERACIÓN

**Dirección:** Av. Universidad con Esquina El Chorro.  
Torre Unibanca I, La Hoyada.

**Contáctenos a través de los siguientes teléfonos:**

Master: 501.81.11

Centro de Atención Telefónica: 0500-BANCO24 (0500-2262624)

**Web site:** unibanca.com.ve

**Unibanca**

**UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.**  
**RED DE AGENCIAS**

**VICEPRESIDENCIA REGIONAL CAPITAL - VARGAS**

**Gerencia Regional Zona El Paraíso**  
Academia Militar (Satélite): Tlf.: (0212) 671.9601  
Altagracia: Tlf.: (0212) 860.3897  
Bella Vista: Tlf.: (0212) 472.1646  
Bloque de Armas (Taquilla): Tlf.: (0212) 451.2864  
Caricuao: Tlf.: (0212) 433.0722  
Coche: Tlf.: (0212) 682.1845  
Comandancia General del Ejército (Taquilla): Tlf.: (0212) 671.9532  
El Junquito: Tlf.: (0212) 422.2222  
El Paraíso: Tlf.: (0212) 451.1739  
El Silencio: Tlf.: (0212) 481.4668  
El Valle: Tlf.: (0212) 672.8629  
Fuerte Tiuna: Tlf.: (0212) 671.4878  
Guardia Nacional (Satélite): Tlf.: (0212) 482.7180  
Hospital Militar (Taquilla): Tlf.: (0212) 462.7209  
La Urdaneta: Tlf.: (0212) 564.9624  
Los Próceres: Tlf.: (0212) 662.1198  
Macarao: Tlf.: (0212) 433.9412  
Ministerio de la Defensa (Satélite): Tlf.: (0212) 693.2177  
Montalbán, C.C. La Villa: Tlf.: (0212) 442.4423  
Montalbán, C.C. Uslar: Tlf.: (0212) 442.1090  
Plaza Páez (Satélite): Tlf.: (0212) 483.4555  
Quinta Crespo: Tlf.: (0212) 482.6873  
San Martín, Av. San Martín: Tlf.: (0212) 451.2145  
Vista Alegre: Tlf.: (0212) 443.3986

**Gerencia Regional Zona Oficina Principal**

Aduana Aérea (Satélite): Tlf.: (0212) 331.3634  
Alcaldía Municipio Vargas (Taquilla): Tlf.: (0212) 332.0803  
Canes (Satélite): Tlf.: (0212) 352.2365  
Caraballeda: Tlf.: (0212) 394.7896  
Casa Militar (Satélite): Tlf.: (0212) 863.0645  
Catia, Av. Sucre: Tlf.: (0212) 864.7468  
Catia Boulevard: Tlf.: (0212) 872.5060  
Catia La Mar: Tlf.: (0212) 352.8040  
Cipreses: Tlf.: (0212) 481.0525  
Fuerzas Armadas: Tlf.: (0212): 562.2159  
La Candelaria: Tlf.: (0212): 574.8018  
Maiquetía: Tlf.: (0212): 331.3045  
Ministerio de Relaciones Interiores y de Justicia (Taquilla): Tlf.: (0212) 563.1613  
Plaza Candelaria: Tlf.: (0212) 572.3698  
Plaza Sucre: Tlf.: (0212) 870.3281  
Principal: Tlf.: (0212) 501.8455  
Propatria: Tlf.: (0212) 870.1301

**VICEPRESIDENCIA REGIONAL CAPITAL - MIRANDA**

**Gerencia Regional Zona Guatire Valles del Tuy**

Bloque de Armas (Taquilla): Tlf.: (0212) 381.1392  
Buenaventura: Tlf.: (0212) 381.1342  
Caucagua: Tlf.: (0234) 662.1518  
Charallave: Tlf.: (0239) 246.0966  
Cúa: Tlf.: (0239) 212.0831  
Guarenas: Tlf.: (0212) 362.9057  
Guarenas Casarapa: Tlf.: (0212) 361.5811  
Guatire: Tlf.: (0212) 344.1165  
Ocumare del Tuy: Tlf.: (0239) 225.2780  
Santa Teresa del Tuy: Tlf.: (0239) 231.0983

**Gerencia Regional Zona Las Mercedes: Tlf.: (0212) 993.5311**

Carrizal: Tlf.: (0212) 383.3755  
CCCT: Tlf.: (0212) 902.9622  
Las Mercedes: Tlf.: (0212) 993.4454  
Los Teques: Tlf.: (0212) 322.3011  
P.D.V.S.A. Chuao: Tlf.: (0212) 991.2331  
Plaza Las Américas: Tlf.: (0212) 985.4805  
Policlínica Metropolitana: Tlf.: (0212) 986.1101  
San Antonio de los Altos: Tlf.: (0212) 373.4226  
Santa Marta: Tlf.: (0212) 992.5297  
Santa Paula: Tlf.: (0212) 985.0982

**Gerencia Regional Zona Sabana Grande**

Bello Monte, Av. Miguel Ángel: Tlf.: (0212) 754.0815  
Bello Monte, Colinas Bello Monte: Tlf.: (0212) 753.1751  
Disip (Taquilla): Tlf.: (0212) 577.4861  
El Recreo: Tlf.: (0212) 761.4205  
Fontur (Taquilla): Tlf.: (0212) 763.3737  
Francisco Solano: Tlf.: (0212) 706.8018  
La Florida: Tlf.: (0212) 730.4557  
La Bandera (Taquilla): Tlf.: (0212) 690.0666  
La Campiña: Tlf.: (0212) 730.3286  
Las Acacias: Tlf.: (0212) 632.9118  
Los Caobos: Tlf.: (0212) 571.1380  
Los Chaguaramos: Tlf.: (0212) 661.5728  
Maripérez: Tlf.: (0212) 781.5524  
Nueva Granada: Tlf.: (0212) 632.7071  
Parque Central, Edf. Catuche: Tlf.: (0212) 573.7157  
Parque Central, Edf. Tacagua (Satélite): Tlf.: (0212) 573.1197  
P.D.V.S.A. Chaguaramos (Taquilla): Tlf.: (0212) 693.5058  
Plaza Santa Mónica: Tlf.: (0212) 662.6631  
Plaza Venezuela: Tlf.: (0212) 781.2208  
Sabana Grande: Tlf.: (0212) 707.8130  
Santa Mónica: Tlf.: (0212) 662.8287  
San Bernardino: Tlf.: (0212) 552.5144

**Gerencia Regional Zona Los Palos Grandes**

Altamira Centro (Taquilla): Tlf.: (0212) 264.2709  
Altamira Norte: Tlf.: (0212) 264.6791  
Altamira Sur: Tlf.: (0212) 284.9145  
Campo Alegre: Tlf.: (0212) 206.6140  
Chacaito (Satélite): Tlf.: (0212) 951.7034  
Chacao: Tlf.: (0212) 265.0994  
La Castellana: Tlf.: (0212) 263.2686  
Los Palos Grandes: Tlf.: (0212) 283.3957  
Multicentro Empresarial del Este (Taquilla): Tlf.: (0212) 265.7085  
Sambil: Tlf.: (0212) 263.6873  
San Ignacio: Tlf.: (0212) 501.9450

**Gerencia Regional Zona Baruta: Tlf.: (0212) 944.0765**

Alto Prado: Tlf.: (0212) 978.1480  
Baruta: Tlf.: (0212) 945.6055  
Centro Italo Venezolano: Tlf.: (0212) 976.4698  
El Hatillo: Tlf.: (0212) 963.3437  
La Boyera: Tlf.: (0212) 961.0245  
La Trinidad: Tlf.: (0212) 944.0765  
La Trinidad (Taquilla): Tlf.: (0212) 944.5598  
Los Samanes: Tlf.: (0212) 943.4634  
Parque Humbolt: Tlf.: (0212) 979.3364  
Santa Fe: Tlf.: (0212) 979.1657  
Santa Rosa de Lima: Tlf.: (0212) 991.5534  
Taquilla El Hatillo: Tlf.: (0212) 961.0245

**UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.**  
**RED DE AGENCIAS**

**Gerencia Regional Zona La Urbina**

Boleíta Sur: Tlf.: (0212) 235.6056  
El Marqués: Tlf.: (0212) 234.5321  
Fila de Mariches: Tlf.: (0212) 532.0701  
La Urbina, Av. Principal: Tlf.: (0212) 242.7711  
La Urbina, Zona Industrial: Tlf.: (0212) 241.0913  
Los Cortijos: Tlf.: (0212) 239.1378  
Macaracuay: Tlf.: (0212) 257.5579  
Palo Verde: Tlf.: (0212) 251.2555  
Petare: Tlf.: (0212) 256.7673  
Rómulo Gallegos: Tlf.: (0212) 234.6810  
Sebucán: Tlf.: (0212) 283.3344

**VICEPRESIDENCIA REGIONAL ORIENTE**

**Gerencia Regional Zona Nor Oriente**

Barcelona, Av. 5 de Julio: Tlf.: (0281) 276.7380  
Barcelona, C.C. Neveri Plaza: Tlf.: (0281) 276.9566  
Cumaná, Av. Perimetral: Tlf.: (0293) 33.25.55  
Cumaná, Calle Mariño: Tlf.: (0293) 31.1804  
Embotelladora La Perla (Satélite): Tlf.: (0295) 287.1611  
Gaseosas Orientales (Taquilla): Tlf.: (0281) 275.3984  
Guanta: Tlf.: (0281) 268.3444  
Lecherías: Tlf.: (0281) 287.0036  
Porlamar: Tlf.: (0295) 263.9763  
Porlamar, Av. 4 de Mayo: Tlf.: (0295) 265.8611  
Puerto la Cruz, Av. Municipal: Tlf.: (0281) 267.5006  
Puerto La Cruz, Calle Libertad: Tlf.: (0281) 264.9830  
Rattan Depot (Taquilla): Tlf.: (0295) 262.6211

**Gerencia Regional Zona Guayana**

Ciudad Bolívar: Tlf.: (0285) 632.3211  
Embotelladora Caroni (Satélite): Tlf.: (0286) 934.0444  
Embotelladora Guayana (Satélite): Tlf.: (0285) 651.2344  
Germania: Tlf.: (0285) 632.5946  
Puerto Ordaz, Av. Las Américas: Tlf.: (0286) 923.6645  
Puerto Ordaz, Alta Vista: Tlf.: (0286) 966.8130  
Puerto Ordaz, Centro Oriental: Tlf.: (0286) 923.3632  
San Félix La Redoma: Tlf.: (0286) 974.0875  
Tucupita: Tlf.: (0287) 721.0617  
Tumeremo: Tlf.: (0288) 771.0249  
Unare: Tlf.: (0286) 952.8048

**VICEPRESIDENCIA REGIONAL ZULIA - FALCÓN**

**Gerencia Regional Zona Zulia Sur**

Tamacuary: Tlf.: (0261) 752.3790  
Cecilio Acosta: Tlf.: (0261) 751.9816  
Colegio de Abogados (Satélite): Tlf.: (0261) 757.0212  
Delicias Norte: Tlf.: (0261) 742.9618  
La Limpia: Tlf.: (0261) 753.0262  
Los Olivos: Tlf.: (0261) 753.4921  
Maracaibo IPSFA: Tlf.: (0261) 751.4582  
Maracaibo Paraíso: Tlf.: (0261) 759.1365  
Santa Bárbara del Zulia: Tlf.: (0275) 555.1007  
Villa del Rosario: Tlf.: (0263) 751.2517

**Gerencia Regional Zona Zulia Falcón: Tlf.: (0261) 92.2341**

Aeropuerto La Chinita (Taquilla)  
Bella Vista, Av. 4: Tlf.: (0261) 792.0570  
Centro del Sol: Tlf.: (0261) 83.0991  
Circunvalación: Tlf.: (0261) 787.4318  
Comunidad Cardón: Tlf.: (0269) 48.4939  
Coro: Tlf.: (0268) 52.8864  
Corpozulia (Taquilla): Tlf.: (0264)  
Hidrofalcón (Taquilla): Tlf.: (0268) 52.6336  
Jacinto Lara (Taquilla): Tlf.: (0269) 45.2523  
Lago Mall: Tlf.: (0261) 92.2312  
Punto Fijo: Tlf.: (0269) 46.9744  
Punto Fijo Base Naval (Taquilla): Tlf.: (0269) 46.5676  
San Francisco: Tlf.: (0261) 761.6776

**Gerencia Regional Zona Sur Oriente**

Anaco: Tlf.: (0282) 422.1678  
Base Naval (Taquilla): Tlf.: (0294) 331.1967  
Caripe: Tlf.: (0292) 545.1040  
Carupano: Tlf.: (0294) 331.1467  
El Tigre: Tlf.: (0283) 235.1491  
Embotelladora Maturín (Satélite): Tlf.: (0291) 643.7134  
Guiría: Tlf.: (0294) 81.482  
Maturín, Carrera 6: Tlf.: (0291) 643.8129  
Maturín, Catedral: Tlf.: (0291) 643.7562  
Maturín, La Floresta: Tlf.: (0291) 641.5005  
Temblador: Tlf.: (0287) 792.0333

**Gerencia Regional Zona Maracaibo COL**

Alcaldía Maracaibo: Tlf.: (0261) 723.8375  
Bella Vista, C.C. Paseo: Tlf.: (0261) 792.3941  
Cabimas, C.C. El Rosario: Tlf.: (0264) 241.4082  
Cabimas, C.C. Nasa (Taquillas): Tlf.: (0264) 241.6350  
Centro Petrolero: Tlf.: (0261) 720.2606  
Ciudad Ojeda, Av. Alonso Ojeda: Tlf.: (0265) 62.2678  
Ciudad Ojeda, Av. Intercomunal: Tlf.: (0265) 662.4520  
Libertador: Tlf.: (0261) 723.8317  
Los Haticos: Tlf.: (0261) 722.7638  
Los Puertos de Altavista: Tlf.: (0266) 321.2556  
Palacio de Eventos: Tlf.: (0261) 735.3047

**UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.**  
**RED DE AGENCIAS**

**VICEPRESIDENCIA REGIONAL CENTRO - LLANOS - CARABOBO**

**Gerencia Regional Zona Aragua**

Cagua: Tlf.: (0244) 295.5052  
Casa Italia: Tlf.: (0243) 242.0426  
El Limón: Tlf.: (0243) 283.2566  
Embotelladora Aragua (Taquilla): Tlf.: (0243) 553.7566  
Frigorífico Industrial Turmero (Taquilla): Tlf.: (0244) 663.2853  
La Morita: Tlf.: (0243) 269.0623  
La Victoria: Tlf.: (0244) 322.3003  
Las Delicias: Tlf.: (0243) 232.4243  
Maracay Bolívar: Tlf.: (0243) 246.2132  
Maracay Plaza: Tlf.: (0243) 235.9232  
Maracay, C.C. IPSFA: Tlf.: (0243) 237.9131  
Maracay, Calle Páez: Tlf.: (0243) 240.8130  
Mercado de Mayorista Maracay (Satélite): Tlf.: (0243) 269.0555  
Palo Negro: Tlf.: (0243) 267.0659  
Parque Aragua: Tlf.: (0243) 233.5112  
Sur Este: Tlf.: (0243) 235.9946  
Turmero: Tlf.: (0244) 263.1877  
Villa de Cura: Tlf.: (0244) 286.3249

**Gerencia Regional Zona Los Llanos**

Altavilla de Orituco: Tlf.: (0238) 334.1030  
Calabozo: Tlf.: (0246) 871.1134  
Comando de Infantería Amazonas (Taquilla): Tlf.: (0248) 521.1510  
Embotelladora Guárico (Taquilla): Tlf.: (0246) 871.1414  
Embotelladora Orinoco (Taquilla): Tlf.: (0248) 521.0024  
Las Mercedes del Llano: Tlf.: (0235) 79.0115  
Puerto Ayacucho: Tlf.: (0248) 521.0316  
San Fernando de Apure: Tlf.: (0247) 341.2313  
San Juan de los Morros: Tlf.: (0246) 431.0494  
Valle de la Pascua: Tlf.: (0235) 341.2943

**Gerencia Regional Zona Valencia Aeropuerto**

Club Hogar Hispano: Tlf.: (0241) 843.0480  
Embotelladora Carabobo (Taquilla): Tlf.: (0241) 838.9035  
Guacara: Tlf.: (0245) 564.2224  
Valencia, Aeropuerto: Tlf.: (0241) 838.9101  
Valencia, Av. Las Ferias: Tlf.: (0241) 847.0866  
Valencia, Candelaria: Tlf.: (0241) 835.8860  
Valencia, Club Italo: Tlf.: (0241) 843.1703  
Valencia, San Blas: Tlf.: (0241) 858.2876  
Valencia, Zona Industrial Norte: Tlf.: (0241) 832.4764

**Gerencia Regional Zona Valencia**

Base Naval Puerto Cabello (Taquilla): Tlf.: (0242) 361.5912  
El Palito: Tlf.: (0242) 360.4561  
Morón: Tlf.: (0242) 872.0447  
Prebo: Tlf.: (0241) 822.1476  
Puerto Cabello, Av. Plaza: Tlf.: (0242) 362.1479  
Puerto Cabello, Calle Valencia: Tlf.: (0242) 361.1957  
San Carlos: Tlf.: (0258) 433.1086  
San Diego: Tlf.: (0241) 871.0717  
Tinaquillo: Tlf.: (0258) 766.2239  
Tucacas: Tlf.: (0242) 83.0102  
Valencia, Av. Bolívar: Tlf.: (0241) 820.8111  
Valencia, Calle Paéz: Tlf.: (0241) 858.2334  
Valencia, Caribbean: Tlf.: (0241) 821.7922

**VICEPRESIDENCIA REGIONAL OCCIDENTAL - ANDINA**

**VICEPRESIDENCIA REGIONAL OCCIDENTAL - PORTUGUESA**

**Gerencia Regional Zona Lara - Yaracuy**

Aduana Centro Occidente (Taquilla): Tlf.: (0251) 237.2312  
Aroa: Tlf.: (0253) 227.1133  
Barquisimeto, Avenida Lara: Tlf.: (0241) 254.0411  
Barquisimeto, Avenida Vargas: Tlf.: (0251) 251.7278  
Barquisimeto, Calle 19: Tlf.: (0251) 230.1118  
Barquisimeto, Mercabar: Tlf.: (0251) 269.0478  
Carora: Tlf.: (0252) 421.0571  
EPA (Taquilla): Tlf.: (0251) 269.0312  
San Felipe: Tlf.: (0254) 231.0144

**Gerencia Regional Zona Portuguesa**

Acarigua: Tlf.: (0255) 621.0711  
Araure: Tlf.: (0255) 621.1670  
Biscucuy: Tlf.: (0257) 888.1058  
Guanare: Tlf.: (0257) 251.7180  
Turén (Taquilla): Tlf.: (0256) 321.1339

**VICEPRESIDENCIA REGIONAL ANDINA - TRUJILLO**

**Gerencia Regional Zona Los Andes**

Barrinas: Tlf.: (0273) 55.764  
Corpoven (Taquilla): Tlf.: (0251) 30.6296  
El Viaducto: Tlf.: (0274) 44.2385  
El Vigía: Tlf.: (0275) 881.0211  
Guasualito (Taquilla): Tlf.: (0278) 32.005  
La Concordia: Tlf.: (0276) 346.6494  
La Fría: Tlf.: (0277) 41.1316  
Mérida, Av. Bolívar: Tlf.: (0274) 252.3111  
Mérida, Av. Las Américas: Tlf.: (0274) 266.7419  
Nueva Bolivia: Tlf.: (0271) 772.1069  
San Antonio (Taquilla): Tlf.: (0276) 771.3705  
San Antonio (Satélite): Tlf.: (0276) 77.1342  
San Cristóbal, Calle 10: Tlf.: (0276) 355.6998  
San Cristóbal, 7ma. Avenida: Tlf.: (0276) 340.8111  
Socopó: Tlf.: (0273) 98.1553

**Gerencia Regional Zona Trujillo**

Boconó: Tlf.: (0272) 652.0055  
Sabana de Mendoza: Tlf.: (0271) 669.4358  
Trujillo (Taquilla): Tlf.: (0272) 23.1009  
Valera, Av. 4: Tlf.: (0271) 231.0571  
Valera, Av. Bolívar: Tlf.: (0271) 225.3228