



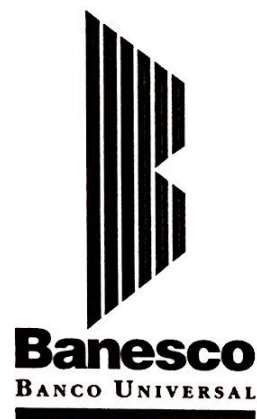
Banesco

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2001

VGCORP
0301
000067

Informe Segundo Semestre 2001

Capital Suscrito:	31.800.000.000,00
Capital Pagado:	31.800.000.000,00
Reservas de Capital:	64.454.553.650,90



JUNTA DIRECTIVA Y PERSONAL EJECUTIVO



Junta Directiva

Presidente

Luis Xavier Luján

Presidente Ejecutivo

Jorge Caraballo

Directores Principales

**Juan Carlos Escotet
Fernando Crespo
Salvador Cores
Nelson Becerra
Gonzalo Clemente
Ricardo Ayala
María Clara Alviarez
Miguel Angel Marcano
Melba Beatriz Rosales**

Comisarios

**Gordy Palmero Luján
Héctor E. Mijares C.**

Consultor Jurídico

Marco Tulio Ortega

Secretario

María Milagros Briceño

CONVOCATORIA

Capital Suscrito Bs. 31.800.000.000,00
Capital Pagado Bs. 31.800.000.000,00

De orden de la Junta Directiva y en cumplimiento de lo dispuesto en los Artículos 11 y 13 de los Estatutos Sociales, se convoca a los accionistas de BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A. a reunirse en asamblea ordinaria el día 20 de marzo de 2002, a las 8:00 a.m., en las oficinas situadas en la Avenida Principal de Las Mercedes, cruce con calle Guaicaipuro, Edificio Banesco I, piso 13, El Rosal, Caracas, con el objeto de tratar lo siguiente:

Primero:

Considerar y resolver la aprobación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2001, debidamente dictaminados por contadores públicos en el ejercicio independiente de la profesión, y del informe de la junta directiva, todo con vista del informe de los comisarios y de los auditores externos.

Segundo:

Decidir sobre el destino que deberá darse a las utilidades no distribuidas al cierre del ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2001.

Tercero:

Designación de los miembros de la junta directiva.

Cuarto:

Designación de los comisarios.

Por la Junta Directiva
LUIS XAVIER LUJAN PUIGBO
Presidente

Nota: Se hace del conocimiento de los accionistas que el informe de la junta directiva, el informe de los comisarios y los estados financieros auditados, se encontrarán a su disposición, en las oficinas situadas en la Avenida Principal de Las Mercedes, cruce con calle Guaicaipuro, Edificio Banesco II, piso 2, El Rosal, Caracas (Consultoría Jurídica), con quince (15) días de anticipación a la fecha de la celebración de la asamblea.

Caracas, Marzo de 2002.



CONVOCATORIA

Capital Suscrito	Bs. 31.800.000.000,00
Capital Pagado	Bs. 31.800.000.000,00

De orden de la Junta Directiva y en cumplimiento de lo dispuesto en los Artículos 11 y 13 de los Estatutos Sociales, se convoca a los accionistas de BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A. a reunirse en Asamblea Extraordinaria el día 21 de marzo de 2002, a las 8:00 a.m., en las oficinas situadas en la Avenida Principal de Las Mercedes, cruce con calle Guaicaipuro, Edificio BANESCO I, piso 13, El Rosal, Caracas, con el objeto de tratar lo siguiente:

ÚNICO: Considerar y resolver sobre la fusión de BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A., con UNIBANCA BANCO UNIVERSAL, C.A., BANCO HIPOTECARIO UNIDO, S.A., BANCO DE INVERSION UNION, C.A., C.A. ARRENDADORA UNION SOCIEDAD DE ARRENDAMIENTO FINANCIERO Y FONDO UNION, C.A. mediante la absorción por parte de BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A. de las Instituciones antes mencionadas, así como sobre el aumento del capital social de BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A. por efecto de la fusión y la reforma integral de sus estatutos sociales, incluyendo el cambio de su denominación social.

Caracas, 05 de marzo de 2002.

Por la Junta Directiva
LUIS XAVIER LUJAN PUIGBO
Presidente



INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA

LA ECONOMÍA VENEZOLANA DURANTE EL AÑO 2001

Durante el año 2001 se observaron fuertes e inesperados cambios en el entorno internacional. La ya creciente recesión de la economía estadounidense, y por ende, de la economía mundial, se agravaron con los ataques terroristas a Estados Unidos.

Tan grave situación influyó desfavorablemente en el comportamiento del mercado petrolero, ya de por sí debilitado. La sobreoferta de petróleo y la elevada producción de países no OPEP, la menor demanda de crudo por el bajo crecimiento de la economía mundial y los altos niveles de inventarios, acentuaron la tendencia decreciente que los precios del petróleo venían mostrando desde el tercer trimestre de 2000.

En este contexto, la OPEP disminuyó su producción en tres ocasiones durante el año. La primera, vigente desde el 1º de febrero, consistió en el retiro de 1,5 millones de barriles diarios (165 mil b/d para Venezuela), la segunda a partir del 1º de abril fue de 1 millón de barriles diarios (116 mil b/d para Venezuela) y la última, efectiva a partir del 1º de septiembre, consistió igualmente en el retiro de 1 millón de barriles diarios (116 mil b/d para Venezuela).

En noviembre, la OPEP, ante la recesión global, la situación del mercado petrolero y las expectativas para el año próximo, decidió reducir la producción en 1,5 millones de barriles diarios a partir de enero de 2002, sumado al compromiso de los productores no miembros del cártel de cortar su producción en 500 mil barriles diarios simultáneamente. A Venezuela le corresponde una reducción de entre 160 mil y 170 mil barriles diarios.

El deterioro de la economía norteamericana y la consecuente caída en la demanda de petróleo, llevó a los precios del crudo a sus niveles más bajos en casi dos años.

Los recortes de producción de la OPEP, la merma de los ingresos petroleros y la desaceleración del gasto del gobierno, influyeron en un menor crecimiento de la actividad económica. Cifras preliminares del BCV señalan un crecimiento de 2,7% del PIB, mientras que la meta oficial estimada a principios de año era 4,5%.

En materia cambiaria, se mantuvo el sistema de bandas vigente desde el año 1996 con el objetivo fundamental de utilizar el tipo de cambio como ancla nominal de precios. Por su parte, la política monetaria se orientó hacia la creación de las condiciones necesarias para el mantenimiento de un nivel de reservas acorde con el objetivo de estabilidad del tipo de cambio. Sin embargo, con la caída de los ingresos petroleros se produjo una significativa disminución de las reservas internacionales, a la cual se sumó un importante incremento en la demanda de divisas, específicamente durante el tercer trimestre del año.

La inflación acumulada al cierre del año se ubicó en 12,3%, muy cercana a la meta planteada por el Ejecutivo al inicio del año (10% - 12%). Este índice es el más bajo alcanzado en los últimos 16 años.

En el entorno político destacó la ejecución de la Ley Habilitante, conformada por 44 decretos con rango legal. A mediados de noviembre sólo 25 de dichos decretos habían sido publicados en Gaceta Oficial, entre los cuales se encontraban: Crédito para el Sector Agrícola, Promoción y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa, Microfinanzas, Creación del Banco de Desarrollo Económico y Social de Venezuela, Ley del Banco Central de Venezuela, entre otros. A mediados de noviembre, se anunció la conclusión de los 19 decretos no aprobados.



INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA

Entre las leyes aprobadas se encontraban: Ley de Tierras, Ley de Bancos, Ley Orgánica de Espacios Acuáticos e Insulares, Ley General de Puertos, Ley de Reforma Parcial Especial de Asociaciones Cooperativas, Ley de Creación, Estímulo, Promoción y Desarrollo del Sistema Microfinanciero, Ley de Transformación del Sector Bancario, Ley Orgánica de Hidrocarburos y Ley de Aviación Civil.

ACTIVIDAD ECONÓMICA

Durante el año 2001 se mantuvo el proceso de recuperación de la actividad económica iniciado en el año 2000, cuando se revirtió la tendencia decreciente que venía presentando el PIB desde el primer trimestre de 1998 y se logró superar la contracción de 1999. Sin embargo, cifras preliminares del BCV evidencian una desaceleración del proceso de crecimiento económico. Así, en 2001 la economía habría crecido 2,7% en comparación con la variación de 3,2% lograda el año anterior, lo cual se ubica muy por debajo de la meta oficial de 4,5%. El sector privado presentó un incremento de 5,1%, mientras que el sector público se contrajo en 1,3%.

PRODUCTO INTERNO BRUTO

(Variaciones Porcentuales Interanuales)	2001	2000
ACTIVIDAD PETROLERA	-0,9	3,2
ACTIVIDAD NO PETROLERA	3,8	3,0
Manufactura	3,2	3,9
Electricidad y Agua	3,0	2,2
Construcción	13,0	-2,7
Comercio	4,2	5,4
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	8,1	8,1
Instituciones Financieras y Seguros	1,5	3,2
Bienes, Inmuebles y Servicios prestados a las empresas	2,6	2,1
Productos y Servicios del Gobierno General	0,7	3,3
CONSOLIDADO	2,7	3,2

Fuente: B.C.V.

La desaceleración observada obedeció fundamentalmente a la contracción de 0,9% de la actividad petrolera, luego de haber crecido 3,2% durante el año 2000. Dicha contracción fue compensada por el incremento de 3,8% del PIB no petrolero, el cual presentó resultados positivos en todos sus rubros, destacándose: Construcción (13%), Comercio (4,2%), Manufactura (3,2%), Comunicaciones (11,5%) y Electricidad y Agua (3,0%).

La expansión mostrada por los rubros del sector no transable, tales como Construcción, Comercio, Comunicaciones y Electricidad y Agua, determinó un mayor crecimiento de dicho sector (4,2%) frente al sector transable (3,0%).

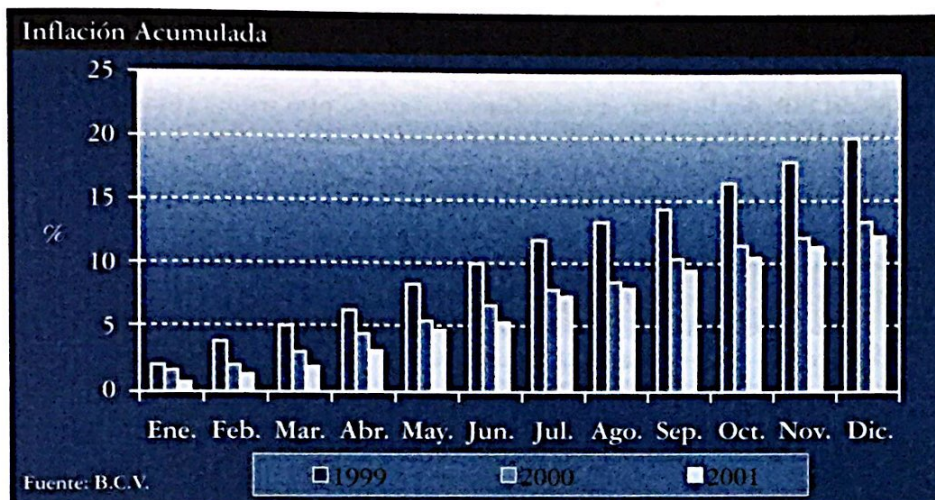
Por otra parte, el comportamiento del sector no petrolero se vio favorecido por el aumento de 4,7% en términos reales de la demanda agregada interna, resultado de la expansión del consumo final privado (4,7%) y público (5,9%) y del importante incremento de la inversión bruta fija (12,0%).

Las cifras relacionadas con el empleo no muestran una evolución satisfactoria. En este sentido, según cifras preliminares del Instituto Nacional de Estadísticas, la tasa de ocupación presentó un descenso en el período septiembre2000/septiembre2001, pasando de 87,0% a 86,5%. Al cierre de noviembre la tasa de desempleo se ubicó en 11,5%, superior a la registrada en diciembre de 2000 (10,2%).



PRECIOS

El Índice de Precios al Consumidor para el Área Metropolitana de Caracas (IPC) presentó una variación de 0,7% en el mes de diciembre de 2001, lo cual representa la inflación mensual más baja observada en un mes de diciembre desde el año 1982. Con este resultado, la inflación acumulada al cierre del año se ubicó en 12,3%, levemente por encima de la meta oficial (10% - 12%).



Aún cuando la inflación acumulada se encuentra por debajo de la registrada el año anterior (13,4%) y representa la más baja alcanzada en los últimos 16 años, se evidencia un estancamiento del proceso de desaceleración inflacionaria registrado durante el último quinquenio.

En el año 2001 los incrementos de precios más significativos se observaron en los siguientes grupos: Alimentos y Bebidas no Alcohólicas (17,9%), Alquiler de Viviendas (16,1%), Servicios de Educación (14,7%), Bebidas Alcohólicas y Tabaco (13,3%), Salud (12,4%), Servicios de Vivienda, excepto teléfono (11,5%). Por otra parte, los grupos que mostraron incrementos más leves fueron: Esparcimiento y Cultura (9,8%), Transporte (9,5%), Restaurantes y Hoteles (9,4%), Bienes y Servicios Diversos (9,3%), Equipamiento del Hogar (6,8%), Comunicaciones (6,8%) y Vestido y Calzado (3,4%).

Por su parte, el Índice de Precios al Mayor (IPM) experimentó un incremento de 10,2% en el período diciembre-00/diciembre-01, inferior al registrado en igual lapso del año precedente (15,8%). Tanto los productos nacionales como los importados contribuyeron con el menor incremento observado en el IPM. Los nacionales crecieron 10,7% frente al aumento de 17,5% observado el año anterior, por su parte, los importados registraron una variación de 8,5%, a diferencia del incremento de 9,9% registrado el año 2000.

Por sectores de producción se observaron crecimientos menores a los registrados el año pasado. Los productos agropecuarios crecieron en 13,4% (17,4% en el año 2000) y los manufacturados mostraron un incremento de 9,9% (15,6% en el año 2000).

GESTIÓN FISCAL

La gestión financiera del gobierno central cerró con un déficit equivalente a 4,0% del producto interno, es decir, un punto por encima de la meta prevista por el gobierno en la Ley de Presupuesto del año 2001.



INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA

Los ingresos totales del gobierno central fueron equivalentes a 20,4% del PIB, provenientes fundamentalmente de la recaudación de origen interno (1,0% del PIB), ya que los ingresos petroleros experimentaron una disminución de 0,2 puntos del PIB, para ubicarse en 9,8% del producto.

El gasto del gobierno central representó 24,5% del producto, lo cual implica un incremento anual igual al 3% del PIB. Las necesidades de gasto fueron cubiertas esencialmente con endeudamiento interno, a través de la colocación de bonos de la deuda pública nacional (DPN) por un monto equivalente a 5,0% del PIB. Los pagos por amortización se ubicaron en 2,0% del PIB, por lo tanto, el endeudamiento interno neto resultó positivo en 3,0% del producto. Como fuente complementaria de financiamiento, en el mes de diciembre el gobierno tomó recursos del FIEM por un monto de US\$ 894,0 millones.

Las fuentes externas de financiamiento utilizadas por el gobierno central radicaron en la colocación de bonos a largo plazo en los mercados de Europa y Japón por un monto de Bs. 896,5 millones (1,0% del PIB), así como en préstamos provenientes de organismos multilaterales por un monto de Bs. 655 millardos. La amortización de deuda externa se ubicó en Bs. 1.332 millardos, por lo tanto, el financiamiento externo fue positivo en 0,2% del PIB.

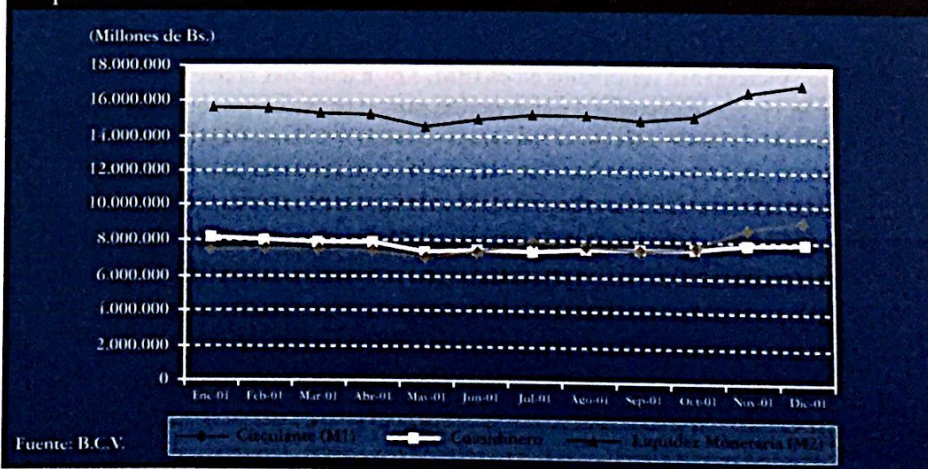
AGREGADOS MONETARIOS Y TASAS DE INTERÉS

La política monetaria del BCV fue considerablemente activa en el objetivo de alcanzar la meta de inflación trazada. Las acciones estuvieron orientadas fundamentalmente al control de la liquidez a fin de evitar las presiones de demanda en el mercado cambiario.

En este sentido, a partir de mayo se efectuó la colocación de títulos de la deuda pública nacional (DPN) pertenecientes a la cartera del Banco, por vía de acuerdos de venta con pacto de recompra (REPOS). Este tipo de operaciones de mercado abierto tiene un efecto de absorción temporal de la liquidez y persigue inducir una elevación de la tasa de interés pasiva.

Igualmente, entre los instrumentos utilizados en las operaciones de mercado abierto, se encontraron los Certificados de Depósitos a partir del mes de septiembre. Por otra parte, destacaron las operaciones de redescuento y encaje legal como mecanismos de absorción de liquidez.

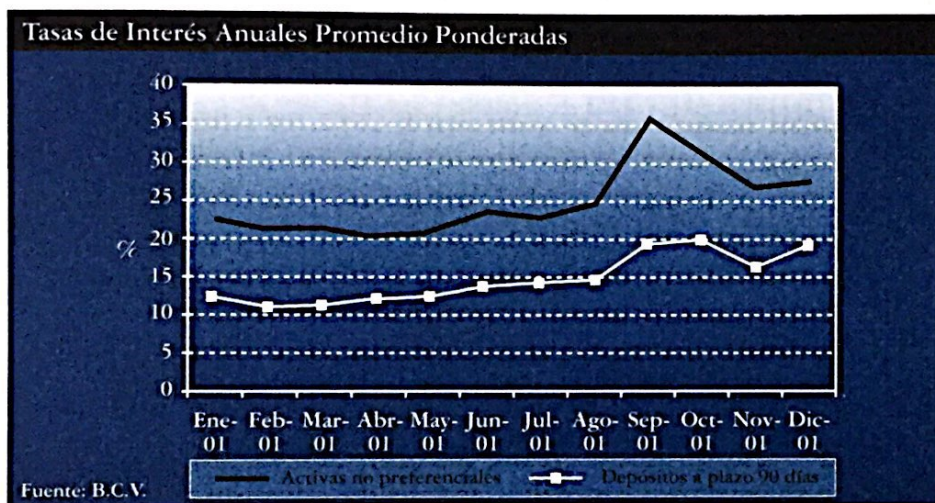
Liquidez Monetaria



INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA

Las políticas mencionadas determinaron el leve crecimiento de la liquidez durante el año 2001. La liquidez monetaria en poder del público (M2) pasó de Bs. 16.285 millardos al cierre del año 2000 a Bs. 17.015 millardos en diciembre de 2001, lo cual significó un crecimiento nominal de 4,5% frente al incremento de 29,9% observado durante el año anterior. El circulante (monedas y billetes más depósitos a la vista) se ubicó en Bs. 9.091 millardos, mientras que el cuasidinero (depósitos de ahorro más depósitos a plazo) se situó en Bs. 7.925 millardos.

La base monetaria registró un nivel de Bs. 6.478 millardos en diciembre pasado, presentando un incremento de 11,9% con respecto al cierre del año 2000. El menor crecimiento de la base monetaria con respecto a igual lapso del año anterior (17,9%), se debió fundamentalmente al efecto negativo generado por la caída de las reservas internacionales netas y a la mayor acumulación de recursos en la cuenta del sector público neto.



El escenario de restricción de la liquidez determinó la tendencia creciente de las tasas de interés durante el segundo semestre, a diferencia de lo observado en el año precedente. Así, la tasa de interés promedio de los seis principales bancos del país se ubicó en 19,5% para los depósitos a 90 días y 27,7% para las operaciones activas, lo cual se tradujo en incrementos de 6,0 y 5,5 puntos, respectivamente, con respecto al cierre del año anterior.

PETRÓLEO

El comportamiento general de los precios de la cesta petrolera venezolana en 2001 mostró una clara tendencia decreciente en comparación al resultado experimentado el año anterior. Esta tendencia representó la continuación del debilitamiento que experimentaron los precios a finales del año 2000, acentuándose a partir del tercer trimestre de 2001 a consecuencia del agravamiento del entorno petrolero por la sobreoferta, una menor demanda derivada de un bajo crecimiento de la economía mundial y los acontecimientos terroristas de septiembre que vinieron a profundizar las expectativas adversas sobre el crecimiento económico, en particular de la economía norteamericana.

En 2001 la cotización promedio del año del barril del crudo de la OPEP se ubicó en US\$ 23,07. Por su parte, la cotización de la cesta venezolana de exportación mostró una caída de US\$ 6 p/b con respecto al promedio del año anterior, ubicándose en US\$ 20 p/b.



RESERVAS INTERNACIONALES

El comportamiento mostrado por los precios del crudo influyó negativamente en el nivel total de las reservas del país, evidenciándose una marcada caída en el transcurso del año. Los niveles más bajos fueron los alcanzados en los meses de septiembre (US\$ 19.090 millones) y diciembre (US\$ 18.642 millones). Al evaluar el comportamiento de las reservas internacionales totales (BCV+FIEM) en el año 2001, se observa una caída de US\$1.955 millones (9,6%) con respecto al cierre del año 2000.

La orientación decreciente de las reservas, sin considerar el saldo del Fondo de Inversión para la Estabilización Macroeconómica (FIEM), implicó una caída aproximada durante el año 2001 de US\$ 3.594 millones y de US\$ 183 millones en el último mes del año con respecto al mes de noviembre (US\$ 12.472 millones) para terminar ubicándose en US\$ 12.289 millones. Este saldo de reservas representa una disminución de 22,6% con respecto a los niveles de diciembre del año anterior (US\$ 15.883 millones), lo que supera significativamente la caída observada en el período diciembre1999/diciembre2000 (4,7%).

El FIEM recibió durante el año un aporte total de US\$ 2.300 millones, de los cuales US\$ 154 millones provinieron del Ejecutivo Nacional, US\$ 1.542 millones de PDVSA y US\$ 604 millones de Entidades Federales, conformando un patrimonio disponible de US\$ 6,2 millardos. El FIEM (vigente desde 2000), registró el pasado 13 de diciembre una caída de US\$ 894 millones debido a que el gobierno debió disponer de parte de los recursos, asignándolos al pago de la deuda pública externa y gastos corrientes.

TIPO DE CAMBIO

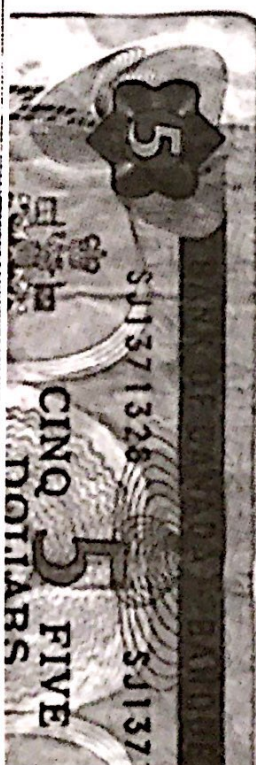
Bajo el contexto de una economía con caídas en los precios y las exportaciones de la cesta petrolera e incremento de las importaciones, el mercado cambiario experimentó fuertes compras de dólares entre mediados y finales de 2001, a consecuencia de los rumores que surgieron en el país sobre una devaluación de la moneda y el aumento de la incertidumbre política, situación que implicó la necesidad de utilizar algunos instrumentos por parte del BCV para el mantenimiento del precio del dólar dentro de la paridad cambiaria.

Las mayores compras de divisas se dieron especialmente en la última semana de diciembre cuando llegaron a registrarse transacciones diarias por más de 100 millones de dólares, superando en más del doble el promedio normal. Precisamente, el último día del año, el ente emisor realizó masivas ventas de dólares a los bancos para enfrentar el nerviosismo en el mercado y detener una acelerada depreciación de la moneda local, la cual concluyó 2001 en una paridad de 762 Bs. /US\$ para la compra y 763 Bs./US\$ para la venta.

El resultado arrojado por esta variable significó una devaluación mensual de 2,21% y una pérdida, por ende, del valor de la moneda con respecto a diciembre del año anterior (699,75 Bs./US\$) de 8,29%.

Al cierre del año, el BCV reiteró el mantenimiento del sistema de bandas de flotación para el tipo de cambio y anunció los nuevos parámetros por los cuales se regirá el mismo a partir del 02 de enero de 2002. Los nuevos lineamientos para el funcionamiento del sistema serán los siguientes:

- a) La Paridad Central de Referencia al Inicio será igual al tipo de cambio de cierre



INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA

del último día hábil bancario del mes de diciembre de 2001.

b) La Tasa de Ajuste de la Paridad Central se ubica en 10,0% anual.

c) La Amplitud de la Banda será de +/- 7,5% alrededor de la Paridad Central.

BALANZA DE PAGOS

De acuerdo con cifras preliminares presentadas por el BCV, al cierre del año 2001 la balanza de pagos arrojó un déficit de US\$ 2.434 millones, generado fundamentalmente por la caída de las exportaciones petroleras. La cuenta corriente presentó una disminución del significativo superávit registrado el año anterior (US\$ 13.111 millones) ubicándose en US\$ 4.395 millones, lo cual se explica por la contracción del valor de las exportaciones petroleras y el aumento de las importaciones del sector privado.

Las exportaciones petroleras presentaron una disminución de US\$ 6.175 millones como consecuencia de la reducción en el precio de la cesta venezolana (20,9%) y la caída de los volúmenes exportados (2,4%). Por el contrario, las exportaciones no petroleras contribuyeron a que el déficit en cuenta corriente no fuera mayor, al incrementarse en US\$ 196 millones y ubicarse en US\$ 5.346 millones.

En relación a las importaciones, éstas se expandieron US\$ 1.791 millones ubicándose en US\$ 17.282 millones, contribuyendo así con el importante deterioro resultante en la cuenta corriente.

La cuenta Servicios presentó un déficit de US\$ 3.253 millones, es decir, US\$ 235 millones por encima del observado el año anterior. Igualmente el saldo en renta resultó deficitario, ubicándose en US\$ 1.516 millones, lo que reflejó un incremento de US\$ 312 millones con respecto al año 2000.

Finalmente, en la cuenta Capital y Financiera, a pesar de haber mostrado un saldo deficitario, fue menos negativo que el año anterior en US\$ 843 millones. Tanto la cuenta Inversión de Cartera como la Otra Inversión mostraron resultados que contribuyeron con este resultado, contrarrestando el efecto negativo generado por la significativa reducción en el saldo de la cuenta Inversión Directa, la cual pasó de US\$ 4.357 millones en el año 2000 a US\$ 2.595 millones al cierre de 2001.

EL SISTEMA FINANCIERO DURANTE EL AÑO 2001

Durante el segundo semestre de 2001 la gestión del sistema financiero estuvo determinada por el desempeño de la economía, la cual se caracterizó por una desaceleración del crecimiento, el aumento de las tasas de interés, la desmonetización de la economía producto de la política de carácter restrictivo aplicada por el instituto emisor a fin de mantener la estabilidad de la moneda¹, y una mayor preferencia de los agentes económicos por los instrumentos denominados en dólares.

Producto de los factores mencionados, las captaciones del público mostraron un escaso crecimiento intersemestral de 1,8% al totalizar Bs. 15.397 millardos. Por su parte, los créditos otorgados por el sistema financiero se incrementaron en 9,5% ubicándose en Bs. 9.567 millardos. La relativa estabilidad de los depósitos aunado al mayor incremento de la cartera produjo una recuperación de la función intermediadora, la cual pasó de 57,8% en junio a 62,1% al cierre de año.

El balance consolidado del sistema bancario muestra un incremento intersemestral en el activo de 4,1% (Bs. 826 millardos) al totalizar Bs. 21.184 millardos, de los

1 La política monetaria aplicada por el Banco Central consistió fundamentalmente en la colocación de títulos públicos con rendimientos de hasta 30% anual, y un aumento, a partir de agosto, del encaje legal, el cual pasó de 17% a 30% del total de depósitos oficiales.

cuales 96,3% se concentró en el subsistema de bancos comerciales y universales, superando en 3 puntos su participación en comparación a la reflejada al cierre del primer semestre.

Por el lado de los pasivos, se observó al concluir el año 2001 que 97,7% de los depósitos del público y 96,1% de los préstamos otorgados fueron canalizados a través de la banca comercial y universal.

La mayor participación del estrato comercial y universal señala la importancia que ha adquirido el mismo, a raíz del proceso de transformación iniciado en la década pasada, con la consecuente pérdida de presencia en el mercado de la banca especializada, a favor de la banca múltiple o universal, la cual representa en la actualidad 26,5% del sistema financiero venezolano, y sumada a la banca comercial, la proporción aumenta a 61,8%.

Los sucesivos cambios y reacomodos experimentados por el mercado bancario, de hecho, influyen en cualquier análisis por segmento o estrato que se pretenda realizar, más aún, considerando que la muestra se ha mantenido sumamente inestable en los últimos tiempos. A esto se agregan los cambios de denominación de algunos bancos, que ya habían solicitado su transformación en universales y que dadas las nuevas exigencias regulatorias en lo que a capital se refiere, han decidido no continuar el proceso que habían iniciado. Estos cambios describen, sin duda alguna, un proceso dinámico de adaptación por parte de las instituciones que conforman el sistema bancario a las condiciones actuales, en procura de alcanzar así el tamaño óptimo para el buen funcionamiento del mercado, dadas las condiciones de competitividad prevalecientes.

ESTRUCTURA DEL SISTEMA FINANCIERO VENEZOLANO 1994-2001

	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001
Banca Universal	-	-	1	10	14	15	15	18
Banca Comercial	35	38	37	31	29	29	27	24
Entidades de Ahorro y Préstamo	20	20	20	20	17	17	12	5
Fondos de Activos Líquidos	21	21	18	12	9	7	5	4
Banca Hipotecaria	7	7	6	5	5	4	5	4
Arrendadoras Financieras	18	17	15	11	8	4	4	3
Bancos de Inversión	22	20	18	15	13	11	11	10
Total	123	123	115	104	95	87	79	68

Fuente: SAIF

Como parte del proceso de ajustes del sistema, éste ha respondido fortaleciendo estructuralmente sus activos, y orientándolos hacia aquellos de mayor capacidad generadora de ingresos, observándose una mejora en la calidad del mismo al incrementarse el activo productivo de Bs. 14.184 millones en junio a Bs. 14.544 millones al cierre de diciembre. Este comportamiento obedece a la recuperación de la calidad de la cartera de crédito, habiendo disminuido durante la segunda mitad del año la relación cartera inmovilizada a cartera de crédito bruta en 0,9 puntos, para culminar el período en un nivel de 4,8%.

Asimismo, se observó durante el lapso analizado, el fortalecimiento patrimonial del sistema, luego de experimentar éste un incremento de su capital del orden de 3,7%, equivalente a Bs. 115 millones con respecto al cierre del primer semestre y de Bs.

350 millardos (12,3%) en comparación a igual mes del año 2000. Los movimientos en las cuentas de patrimonio del sistema se vieron igualmente reflejados en un mejoramiento del índice de suficiencia patrimonial, el cual se ubicó en 15,1%, por encima del mínimo exigido por la Superintendencia de Bancos y superior en casi dos puntos al reflejado en el segundo semestre del año pasado.

El estado de resultados demuestra la favorable gestión del sistema financiero venezolano pese a los factores adversos presentes en la economía, obteniendo un resultado neto durante el año 2001 de Bs. 619 millardos, equivalente a un rendimiento sobre patrimonio de 20,8%, el cual supera en términos reales a la inflación acumulada del año (12,3%).

A mediados del mes de noviembre de 2001 fue publicado en Gaceta Oficial el Decreto N° 1.526 sobre la Reforma a la Ley General de Bancos y Otras Instituciones Financieras que entró en vigencia el 1° de enero de 2002, derogándose a la vez la Ley de Bancos promulgada en 1993, la Ley del Sistema Nacional de Ahorro y Préstamo y la Ley de Regulación Financiera.

La reforma persigue, entre otros objetivos, regular y fortalecer el sistema, promover la competencia, modificar el régimen de sanciones, optimizar las labores supervisorias. Igualmente se amplió el radio de acción de la misma, al incluir dos nuevas clases de instituciones especializadas, como los bancos de desarrollo y los de segundo piso. A la vez, se excluyeron del ámbito de la Superintendencia a aquellas entidades propias de las microfinanzas actuales y futuras, como el Banco de la Mujer y el Banco del Pueblo.

La nueva Ley contempla otros elementos novedosos, tales como: fijación del capital mínimo requerido para los bancos universales en Bs. 40 mil millones y en Bs. 16 mil millones para los bancos comerciales, expresa delimitación entre bancos nacionales y regionales, prohibición de rifas y sorteos como mecanismo de captación de fondos, elevación a 3% del capital del monto de la cartera de crédito destinado a los pequeños financiamientos en un lapso de 2 años, la obligatoriedad de destinar un porcentaje, entre 3% y 10% de su capital para el otorgamiento de microcréditos, el aumento de la garantía sobre los depósitos de Bs. 4 millones a Bs. 10 millones, entre otras.

Asimismo, fue publicada a comienzos de noviembre en Gaceta Oficial la Reforma Parcial de la Ley de Crédito para el Financiamiento Agrícola, en la cual se establece que de cada cien bolívares que preste el sistema financiero en lo que queda del año, Bs. 15 tienen que ser destinados al financiamiento del sector agrícola, a menos que la institución compruebe formal y debidamente que no existe demanda para tal fin. De igual forma, la Ley establece el mecanismo para el cálculo de la tasa de interés que debe ser aplicada para los préstamos destinados al sector.

LA BANCA COMERCIAL Y UNIVERSAL DURANTE EL AÑO 2001

La importancia adquirida por este estrato se encuentra afianzada sobre una amplia cobertura geográfica de atención al público a nivel nacional, constituida por 2.686 agencias.

El desempeño del subsistema de banca comercial y universal durante el último semestre de 2001 se caracterizó por la obtención de una mayor rentabilidad, derivada

principalmente del incremento en los ingresos financieros y operativos provenientes de un mayor volumen de transacciones a fines del período en consideración, aunada a la relativa estabilidad evidenciada por los costos de transformación, en medio de un contexto económico de bajo crecimiento, desmonetización y altas tasas de interés.

Si se compara la evolución del balance agregado de la banca comercial y universal durante el año pasado, se aprecia un mayor dinamismo de sus principales rubros a partir del mes de octubre, hasta alcanzar un activo total en diciembre de Bs. 20.390 millardos, equivalente a una variación intersemestral de 7,0% (Bs. 1.335 millardos), apuntalada principalmente sobre el crecimiento de la cartera de créditos, cuyo monto se vio incrementado en Bs. 1.062 millardos, finalizando el período en un nivel cercano a Bs. 9.200 millardos.

Dicha expansión modificó la estructura del activo, observándose una mayor importancia relativa de los préstamos (45,1% en diciembre de 2001), en detrimento de las inversiones en valores (Bs. 3.162 millardos), las cuales redujeron su participación en dos puntos (15,5%) en comparación al semestre precedente y en 4 puntos con respecto al cierre del mes de diciembre de 2000, cuando éstas concentraban casi 20% de los activos de la banca.

La recomposición de los activos productivos estuvo dada por un mayor ritmo de crecimiento de la cartera de créditos (13,1%), mientras que los valores mostraron un comportamiento opuesto, habiendo experimentado una reducción de 6,9% con respecto al cierre del mes de junio de 2001 y de 13,9% en comparación al segundo semestre de 2000. El incremento de los préstamos no sólo contrarrestó la caída experimentada por las inversiones en títulos valores, sino también se tradujo en mayores ingresos financieros tanto por el mayor volumen como por precio, debido al aumento en la tasa de interés.

El favorable impulso de la actividad crediticia de la banca estuvo acompañado asimismo, por una estructura de cartera de mejor calidad, considerando la disminución de Bs. 22 millardos (4,5%) experimentada por los créditos demorados, al ubicarse éstos al cierre del año en un nivel de Bs. 455 millardos, con lo cual el indicador que la mide pasó de 5,4% a junio a 4,6% en diciembre de 2001. La banca mantuvo igualmente a lo largo del período analizado niveles adecuados de provisión de cartera demorada, culminando los dos últimos semestres entre 133,4% y 135,6%.

Por el lado de los pasivos, la banca mostró un comportamiento muy favorable, al incrementar los saldos en depósitos del público en 5,0% (Bs. 716 millardos) en comparación al nivel registrado en el mes de junio pasado. De esta forma, los recursos captados se ubicaron en diciembre en Bs. 15.042 millardos, pudiendo apreciarse al igual que en los activos un fuerte impulso durante los últimos meses del año, sin embargo, su comportamiento difiere con el reflejado en años precedentes (36,1% en el 2000 y 33,3% en 1999).

La desmonetización presente en la economía del país así como la orientación del público hacia la toma de posiciones en dólares o de instrumentos de fácil liquidación condicionaron el comportamiento de los depósitos y por ende, su estructura, la cual estuvo claramente orientada hacia las cuentas corrientes, al representar éstas el 46,9% de los fondos provenientes del público (Bs. 7.067 millardos), seguidas por la modalidad de ahorro con 29,4% (Bs. 4.420 millardos) y por último, los depósitos a plazo con un saldo al cierre de Bs. 2.731 millardos, equivalente al 18,2% de los recursos.

La mayor actividad crediticia de los bancos durante el último trimestre del año 2001 así como el aumento registrado por las captaciones, se tradujo para la banca comercial y universal en una gestión intermediadora superior, al elevarse el coeficiente que la mide a 61,2%, 4,4 puntos por encima del registrado en junio y 6,7 puntos sobre el de similar período del pasado año.

La evolución positiva de las operaciones de la banca durante el segundo semestre del año conllevó, sin duda alguna, a la obtención de un margen de intermediación positivo de Bs. 72,2 millardos, luego de dos años presentando saldo negativo. Este resultado derivó en gran medida de un mayor nivel de ingresos financieros, considerando la mayor tasa activa implícita, así como del menor ritmo de crecimiento mostrado por los gastos de transformación, lo cual denota una mayor eficiencia en la optimización de los recursos disponibles.

De esta forma, la banca comercial y universal obtuvo ingresos de carácter financiero por un monto de Bs. 1.633 millardos, luego de experimentar un crecimiento durante el segundo semestre del año de Bs. 189 millardos, de los cuales Bs. 171 millardos provinieron de operaciones de crédito. De dicho total, los ingresos por créditos representaron 71,2% (Bs. 1.162 millardos), mientras que los derivados de inversiones en títulos valores se ubicaron en Bs. 358 millardos, representando 21,9%.

El comportamiento favorable de los ingresos financieros aunado al mejoramiento de la gestión administrativa, lo cual se evidencia en la estabilidad de los gastos de transformación, condujo a que la relación gastos de personal más operativos sobre ingresos financieros se situara 4 puntos por debajo del promedio alcanzado durante el primer semestre del año 2001, ubicándose al cierre en 61,4%.

De igual forma, el estado de ganancias y pérdidas de la banca comercial y universal durante el período en consideración reflejó la obtención de un mayor nivel de ingresos operativos, al pasar éstos de Bs. 390 millardos en junio a Bs. 475 millardos al cierre de diciembre (21,8%), lo cual favoreció, en adición a lo anteriormente expuesto, el logro de un resultado neto de Bs. 346 millardos, equivalente a 95,4% de la utilidad del sistema financiero.

Como parte de la adecuación a la nueva normativa vigente a partir de enero de 2002, durante el año 2001 la banca experimentó por parte de sus integrantes, un constante fortalecimiento patrimonial, logrando incrementar su capital en Bs. 513 millardos (20,6%), finalizando el período en Bs. 3.001 millardos. Este crecimiento más que proporcional del patrimonio se vio reflejado en el índice de suficiencia, el cual cerró el lapso en un nivel de 14,7%.

La normativa antes mencionada exige a la banca universal, para operar dentro del Distrito Metropolitano de la ciudad de Caracas, un capital mínimo de Cuarenta Mil Millones de Bolívares (Bs. 40.000.000.000,00) y establece, además, que los bancos universales deberán ajustar su capital social a la cantidad que corresponda, en un lapso de noventa (90) días continuos contados a partir de la entrada en vigencia de la nueva Ley. Dicho monto supera en Bs. 37.000 millones al capital mínimo requerido que establecía la ley derogada (vigente desde 1993). La nueva regulación ha obstaculizado en cierta forma los procesos de conversión a bancos universales iniciados por algunas instituciones, haciendo que desistieran de su empeño ante el inminente incumplimiento de la misma.

No obstante, considerando la débil demanda crediticia y otros factores de carácter exógeno, podemos concluir que la banca comercial y universal culminó este ejercicio

de forma exitosa, ya que luego de haber cumplido con las diferentes obligaciones, tales como el Impuesto sobre la Renta y otros aportes institucionales, logró mantener un nivel de rentabilidad similar al del año 2000, situándose dicho indicador en la actualidad en 21,1%, por encima de la tasa de inflación acumulada (12,3%).

La obtención de dicha tasa de rendimiento patrimonial estuvo acorde con la evolución de los demás indicadores de gestión del subsistema, manteniendo a lo largo del período analizado adecuados niveles de cobertura de inmobilizaciones y de liquidez, que permiten garantizar la tranquilidad de los depositantes. Aunado a esto, la gerencia bancaria se mantuvo alerta ante los posibles cambios del entorno que pudieran de una u otra forma afectar el desempeño del subsistema, logrando así el estricto cumplimiento de la normativa prudencial vigente en todos los ámbitos de supervisión.

El año 2001 culminó para la banca comercial y universal y para el sistema en general, pleno de expectativas, forjadas a la luz de nuevos esquemas de actuación y de un entorno distinto al prevaleciente en años anteriores. La actualidad obliga a mantener plataformas tecnológicas de avanzada que permitan la optimización de los servicios y el uso más racional de los recursos disponibles, a planificar en tiempos de incertidumbre, a adecuarse a los requerimientos de un mercado cada día más exigente, con consumidores poseedores de una mayor cultura financiera que en el pasado. La banca ha estado en constante preparación, anticipándose a los frecuentes cambios que se han venido sucediendo a su alrededor. El año 2001 culmina con una labor positiva, plena de logros en todos los aspectos. Los hechos así lo demuestran.

BANESCO BANCO UNIVERSAL

Entre los diferentes aspectos que conforman la estrategia de negocios de Banesco se encuentra la constante innovación tecnológica y la utilización de la misma en la prestación de sus servicios financieros. Esta fortaleza de Banesco es reconocida no sólo por sus clientes que se benefician del mejor servicio prestado, sino por instituciones que hacen seguimiento a las empresas que aplican tecnología de vanguardia. Específicamente el pasado año, la revista Business Technology, publicación de IT Media-Group, seleccionó a Banesco como una de las 20 empresas venezolanas que han desarrollado las estrategias de e-business más exitosas. El galardón otorgado por la publicación especializada en los negocios en la era de Internet ubica a Banesco entre las 100 empresas Brick & Click latinoamericanas.

Durante el pasado año Banesco acentuó sus estrategias dirigidas a impulsar el uso de Internet Banking, al incluir entre sus servicios: aperturas y consultas de cuentas, tarjetas de crédito, inversiones a plazo, fideicomisos, programa Puntos Verdes, transferencias entre cuentas de clientes Banesco y pago de tarjetas de crédito, así como las transferencias hacia otros bancos. Además, la institución cuenta con servicios WAP a través de Internet móvil con las compañías Telcel y Movilnet.

Por otra parte, en la medida en que Banesco ha promovido el uso de servicios a través de la red, ha incrementado su presencia en las diferentes regiones del territorio nacional, al abrir 6 nuevas agencias de atención al público para cerrar el año con un total de 129 oficinas. De este total, 46,5% (60 agencias) se encuentran ubicadas en la región capital, 25,6% (33) en la región occidente-andes, 17,1% en la oriente-sur (22) y 10,9% en la región central.

La utilización de la más avanzada tecnología se ha convertido para Banesco en uno de sus puntales más importantes, a la hora de respaldar no solo la operatividad de la

institución, sino la mayor productividad posible, factores de los cuales dependen en gran medida nuestros niveles de rentabilidad y participación en el mercado.

Nuestro Balance de Publicación al cierre del segundo semestre así lo confirma, caracterizándose la gestión del período por un desempeño favorable, rentable y de mayor participación dentro del mercado, ocupando el 6º y 7º lugares en el ranking en lo que a captaciones y a activos se refiere.

Al finalizar diciembre, nuestro activo total ascendió a la suma de Bs. 822 millardos, lo cual representa un crecimiento de Bs. 73 millardos (9,7%) con respecto al semestre inmediato anterior. Este crecimiento estuvo ligeramente por encima del promedio de la banca comercial y universal, con lo que Banesco mejoró su participación de mercado, ubicándose en 3,8%.

El análisis estructural del activo indica que 60,7% del mismo estuvo conformado en promedio por activos productivos, los cuales totalizaron Bs. 493 millardos, equivalente a un aumento intersemestral de 4,4%. La desaceleración del ritmo de crecimiento económico durante el pasado año aunado al incremento de las tasas de interés condujeron a una atenuación de la demanda crediticia, lo cual se refleja en un cambio de estructura del activo productivo caracterizada por el incremento de las inversiones en títulos valores.

Contrario al comportamiento del mercado, durante el segundo semestre, Banesco incrementó su tenencia de inversiones en títulos valores en Bs. 21 millardos, situándose al cierre del período en Bs. 216 millardos, debido fundamentalmente al mayor monto registrado en títulos valores mantenidos hasta su vencimiento, los cuales pasaron de Bs. 2,7 millardos en junio a Bs. 76,2 millardos al cierre de diciembre.

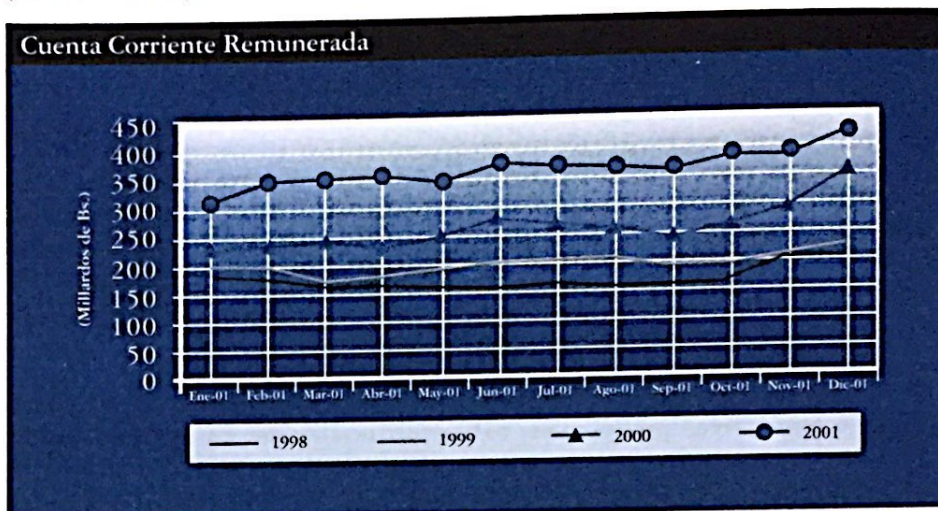
Por su parte, la cartera de crédito no presentó mayor variación durante el semestre (0,4%), ubicándose al cierre del año en Bs. 236 millardos. Aunque si se compara con el pasado año se observa un incremento de los préstamos otorgados de Bs. 23 millardos (10,7%), lo cual indica que la misma mostró un mayor ritmo de crecimiento durante el primer semestre del año, comportamiento acorde con expectativas más favorables prevalecientes en ese lapso, así como con niveles de tasas menos elevadas.

La estructura de la cartera al cierre del 2001 fue muy similar a la registrada en junio, permaneciendo la cartera demorada en Bs. 12 millardos, lo que equivale a 4,7% de los préstamos otorgados. Por su parte, el 94,4% de la cartera estuvo concentrada en créditos vigentes y reestructurados, los cuales totalizaron Bs. 248 millardos y Bs. 3 millardos, respectivamente.

Con respecto al pasivo, se aprecian en el balance variaciones positivas en los recursos provenientes del público, reflejando esta cuenta un incremento con respecto a junio de 7,3% (Bs. 44 millardos), al totalizar Bs. 642 millardos.

La orientación mostrada por los depósitos de Banesco fue muy parecida a la evidenciada en el sistema bancario, por cuanto las cuentas corrientes concentraron 76,0%, tras ubicarse en Bs. 487 millardos, de los cuales Bs. 69 millardos correspondieron a cuentas corrientes no remuneradas y Bs. 418 millardos a la modalidad remuneradas. Los depósitos de ahorro concentraron 17,1% (Bs. 110 millardos), mientras que los de menor exigibilidad disminuyeron de manera

significativa su participación, pasando de 2,2% en junio a 0,5% en diciembre (Bs. 3 millardos).



Además de la tendencia observada durante el año en el mercado hacia los instrumentos de mayor liquidez, la concentración de los depósitos de Banesco en cuentas corrientes remuneradas radica en la gama de productos que dentro de esta categoría ofrece la institución, lo cual la posiciona en el cuarto lugar del mercado en lo que a este rubro se refiere.

La recomposición de los depósitos hacia instrumentos más líquidos en detrimento de los depósitos a plazo favoreció los resultados del ejercicio al disminuir los gastos por captaciones del público en 1,7%.

El patrimonio de Banesco se ubicó al cierre de diciembre en Bs. 96 millardos, reflejando con respecto a junio un incremento de Bs. 14 millardos (17,6%), aunque si se le compara con el cierre de diciembre de 2001, el aumento fue de Bs. 26 millardos (37,2%). Con respecto al mercado Banesco ocupó la posición 9ª del ranking y su participación fue de 2,8%.

El estado de resultados refleja la adecuada estructura de los activos generadores de ingresos así como la estructura de las captaciones hacia instrumentos que ocasionan menos gastos financieros, registrando estos últimos una disminución durante el segundo semestre de Bs. 2,9 millardos (23,9%), al pasar de Bs. 12,3 millardos en junio a Bs. 9,4 millardos en diciembre. Este comportamiento es producto de la caída en los gastos por captaciones del público y por otros financiamientos obtenidos, los cuales se ubicaron al cierre del segundo semestre en Bs. 6,7 millardos y en Bs. 0,5 millardos, respectivamente.

Por su parte, Banesco obtuvo ingresos de Bs. 55,6 millardos por sus operaciones financieras, luego de una disminución intersemestral de Bs. 3,2 millardos (5,4%). El análisis estructural de estos ingresos denota que fueron los ingresos por concepto de inversiones en valores los que más se redujeron (29,3%), ubicándose al cierre del año en Bs. 16,9 millardos. Dicha baja fue compensada en cierta medida por el comportamiento favorable de los ingresos por cartera de créditos durante la segunda mitad del año, los cuales reflejaron un aumento de 8,2% en comparación al monto de junio de 2001, considerando los mayores niveles de tasas imperantes durante dicho lapso.

INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA

La evolución de las operaciones activas y pasivas del banco se tradujeron en la obtención de un margen financiero bruto de Bs. 46,2 millardos, permaneciendo invariable con respecto al cierre del primer semestre, dado el mayor ritmo de decrecimiento mostrado por los egresos financieros durante el lapso analizado.

Los costos de transformación, habida cuenta del esfuerzo realizado durante el año en pro de una mayor cobertura geográfica y tecnológica se vieron reflejados en nuestro estado de resultados, al registrarse un incremento muy similar al del mercado de bancos comerciales y universales (10,8%) con respecto al cierre del segundo semestre del año 2000, totalizando dicho rubro Bs. 39,7 millardos, cifra muy similar a la observada en junio de 2001, correspondiendo Bs. 19,8 millardos a gastos de personal y Bs. 18,2 millardos a gastos operativos. El resto fue distribuido entre los aportes a FOGADE (Bs. 1,7 millardos) y a Sudeban (Bs. 0,1 millardos).

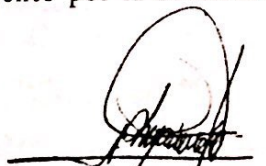
La disminución de los ingresos financieros y el incremento en los gastos de transformación fueron compensados por los menores gastos derivados de las captaciones del público así como por una excelente calidad de nuestra cartera de créditos, lo que permitió atenuar la tendencia contractiva que presentó el margen de intermediación financiera durante el año.

El volumen de transacciones promedio mantenido durante el período conllevó a la obtención de un nivel acorde de otros ingresos operativos (Bs. 25,8 millardos), el cual una vez deducidos los otros gastos operativos así como el Impuesto sobre la Renta (Bs. 0,5 millardos), contribuyó significativamente al logro, por parte de Banesco Banco Universal, de una utilidad líquida de Bs. 17,8 millardos, que sumada a la registrada en la primera mitad del año, se tradujo en un resultado neto anual de Bs. 28,5 millardos, situándose Bs. 10,1 millardos por encima de la utilidad alcanzada en 2000.

Los indicadores de gestión destacan el favorable desempeño de Banesco durante el semestre al ubicarse la rentabilidad patrimonial en 37,9%, lo que sobrepasa en 15 puntos a la obtenida por el subsistema y se encuentra por encima de la inflación anualizada a la fecha (12,3%). Asimismo, la rentabilidad del activo superó en 2,4 puntos a la obtenida por el mercado situándose en 3,9%.

La adecuada labor estuvo respaldada además por el mantenimiento a lo largo del semestre de un buen nivel de provisionamiento de la cartera vencida y en litigio, situándose al cierre del año 2001 en 220,0%, por encima del promedio de la banca. De igual forma, Banesco Banco Universal presentó un adecuado nivel de liquidez ubicándose la relación disponibilidades más inversiones en títulos valores a captaciones del público en 40,0%.

Vistos los excelentes resultados que hoy presentamos ante ustedes, nuestros accionistas, clientes y empleados, es propicia la ocasión para expresarles nuestro más profundo agradecimiento por la confianza y el apoyo con que nos han distinguido.



Luis Xavier Luján
Presidente

BALANCES GENERALES
 (Expresados en miles de bolívares)
31 diciembre
de 200130 de junio
de 2001**ACTIVO**

DISPONIBILIDADES	230.926.630	189.064.815
Efectivo	33.585.101	26.366.873
Banco Central de Venezuela	103.270.038	90.569.781
Bancos y otras instituciones financieras del país	18.460.128	12.311.012
Bancos y corresponsales del exterior	28.448.724	16.153.349
Oficina matriz y sucursales	0	0
Efectos de cobro inmediato	47.162.639	43.663.800
(Provisión para disponibilidades)	0	0
INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES	215.539.063	194.808.450
Inversiones en títulos valores para negociar	0	21.070.322
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta	25.693.909	81.050.657
Inversiones en títulos valores mantenidos hasta su vencimiento	76.225.107	2.712.736
Inversiones en otros títulos valores	102.442.363	23.974.667
Inversiones de disponibilidad restringida	11.177.684	66.000.068
(Provisión para inversiones en títulos valores)	0	0
CARTERA DE CRÉDITOS	236.223.458	235.250.964
Créditos vigentes	247.955.021	252.304.956
Créditos reestructurados	2.935.453	0
Créditos vencidos	11.668.970	11.232.623
Créditos en litigio	553.583	394.394
(Provisión para cartera de créditos)	(26.889.569)	(28.681.009)
INTERESES Y COMISIONES POR COBRAR	20.985.622	18.603.889
Rendimientos por cobrar por disponibilidades	0	0
Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores	9.033.448	8.888.651
Rendimientos por cobrar por cartera de créditos	16.585.467	14.460.106
Comisiones por cobrar	9.231	9.230
Rendimientos por cobrar por otras cuentas por cobrar	0	0
(Provisión para rendimientos por cobrar por cartera de créditos y otros)	(4.642.524)	(4.754.098)
INVERSIONES EN EMPRESAS FILIALES.		
AFILIADAS Y SUCURSALES	26.295.227	22.906.614
Inversiones en empresas filiales y afiliadas	26.295.227	22.906.614
Inversiones en sucursales	0	0
(Provisión para inversiones en filiales, afiliadas y sucursales)	0	0
BIENES REALIZABLES	3.626.902	1.288.049
BIENES DE USO	30.619.903	27.652.073
OTROS ACTIVOS	58.075.568	59.825.434
TOTAL DEL ACTIVO	822.292.373	749.400.288

ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS (DETALLES)

Tipos de Fideicomiso	Personas Naturales	Personas Jurídicas	Administración Central	Administraciones Públicas, Estatales, Municipales y del Distrito Federal	Entes Descentralizados y Otros Organismos con Régimen Especial	Total
Inversión		174.600		1.921.191	1.462.702	3.558.493
Garantía						-0-
Administración	6.714	25.919.660	1.565.017	38.427.140	104.297.796	170.216.327
Características mixtas		27.990.000				27.990.000
Otros						-0-
TOTAL	6.714	54.084.260	1.565.017	40.348.331	105.760.498	201.764.820
INVERSIONES CEDIDAS	Bs.	202.466.683	233.451.189			
PRÉSTAMOS AL SECTOR AGRÍCOLA	Bs.	24.650.782	17.920.772			
DEPÓSITOS DE ENTIDADES OFICIALES	Bs.	90.508.681	150.320.628			

BALANCES GENERALES

(Expresados en miles de bolívares)

31 de diciembre
de 200130 de junio
de 2001**PASIVO Y PATRIMONIO**

CAPTACIONES DEL PÚBLICO	642.262.496	598.568.850
Depósitos en cuentas corrientes	487.626.328	451.435.309
Cuentas corrientes no remuneradas	69.276.033	81.928.914
Cuentas corrientes remuneradas	418.350.295	369.506.395
Otras obligaciones a la vista	34.917.116	25.316.994
Obligaciones por operaciones de mesa de dinero	0	0
Depósitos de ahorro	110.231.884	99.100.742
Depósitos a plazo	2.857.668	12.903.323
Titulos valores emitidos por la institución	6.618.000	9.801.000
Captaciones del público restringidas	11.500	11.482
OBLIGACIONES CON EL B.C.V.	0	0
CAPTACIONES Y OBLIGACIONES CON EL BANAP	0	0
OTROS FINANCIAMIENTOS OBTENIDOS	60.135.462	47.773.053
Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año	10.185.381	24.218.338
Obligaciones con instituciones financieras del país a más de un año	3.382.000	199.000
Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año	42.871.735	19.563.311
Obligaciones con instituciones financieras del exterior a más de un año	24.854	0
Obligaciones por otros financiamientos hasta un año	0	0
Obligaciones por otros financiamientos a más de un año	3.671.492	3.792.404
OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	1.749.190	310.096
INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR	1.873.303	1.986.657
Gastos por pagar por captaciones del público	1.669.826	1.485.481
Gastos por pagar por obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0
Gastos por pagar por captaciones y obligaciones con el BANAP	0	0
Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos	203.477	501.176
Gastos por pagar por otras obligaciones por intermediación financiera	0	0
Gastos por pagar por obligaciones convertibles en capital	0	0
Gastos por pagar por obligaciones subordinadas	0	0
ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS	20.017.369	18.918.731
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	0	0
OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN CAPITAL	0	0
TOTAL DEL PASIVO	726.037.820	667.557.387
GESTIÓN OPERATIVA	0	0
PATRIMONIO		
CAPITAL SOCIAL	31.800.000	15.100.000
Capital pagado	31.800.000	15.100.000
Aportes Patrimoniales no Capitalizados	12.000.000	19.500.000
Reservas de Capital	13.969.512	10.408.721
Ajustes al Patrimonio	0	0
Resultados Acumulados	40.472.533	37.534.703
Ganancia o Pérdida no Realizada en Inv. en		
Titulos Valores disponible para la Venta	(1.987.492)	(700.523)
(Acciones en Tesorería)	0	0
TOTAL DEL PATRIMONIO	96.254.553	81.842.901
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	822.292.373	749.400.288
CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS	31.311.934	26.828.487
ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS	201.764.820	111.692.917
OTROS ENCARGOS DE CONFIANZA	0	0
CUENTAS DEUDORAS POR ENCARGOS DE CONFIANZA (FMH)	0	0
OTRAS CUENTAS DEUDORAS DEL FMH	0	0
OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	678.321.342	562.332.214
OTRAS CUENTAS DE REGISTRO DEUDORAS	1.407	11.701



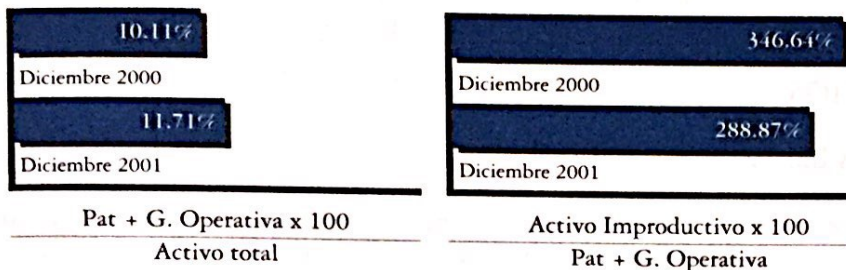
Banesco Banco Universal, C.A.
ESTADOS DE RESULTADOS
Y APLICACIÓN DE LOS RESULTADOS NETOS
 (Expresados en miles de bolívares)

	Semestres terminados el 31 de diciembre de 2001	30 de junio de 2001
INGRESOS FINANCIEROS	55.591.996	58.791.557
Ingresos por disponibilidades	2.556.953	1.448.015
Ingresos por inversiones en valores	16.988.204	24.019.252
Ingresos por cartera de créditos	35.416.923	32.727.070
Ingresos por otras cuentas por cobrar	629.106	597.220
Ingresos por inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales	0	0
Ingresos por oficina principal y sucursales	0	0
Otros ingresos financieros	810	0
GASTOS FINANCIEROS	9.380.765	12.324.972
Gastos por captaciones del público	6.709.973	6.825.157
Gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0
Gastos por captaciones y obligaciones con el BANAP	0	0
Gastos por otros financiamientos obtenidos	501.076	4.215.447
Gastos por otras obligaciones por intermediación financiera	19.802	10.217
Gastos por obligaciones subordinadas	0	0
Gastos por obligaciones convertibles en capital	0	0
Gastos por oficina principal y sucursales	0	0
Otros gastos financieros	2.149.914	1.274.151
MARGEN FINANCIERO BRUTO	46.211.231	46.466.585
Ingresos por recuperaciones de activos financieros	264.957	35.462
Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	7.107.814	8.910.906
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	7.107.814	8.910.906
Gastos por partidas pendientes en conciliación	0	0
MARGEN FINANCIERO NETO	39.368.374	37.591.141
MENOS: GASTOS DE TRANSFORMACIÓN	39.735.903	36.657.298
Gastos de personal	19.763.785	16.714.509
Gastos generales y administrativos	18.230.517	18.460.281
Gastos por aporte a FOGADE	1.646.892	1.387.799
Gastos por aporte a la SUDEBAN	94.709	94.709
MARGEN DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	(367.529)	933.843
Otros ingresos operativos	25.867.027	19.006.001
Otros gastos operativos	6.982.311	9.063.361
MARGEN DEL NEGOCIO	18.517.187	10.876.483
Ingresos extraordinarios	0	0
Gastos extraordinarios	201.674	149.373
RESULTADO BRUTO ANTES DE IMPUESTOS	18.315.513	10.727.110
Impuesto sobre la Renta	511.557	0
RESULTADO NETO	17.803.956	10.727.110
APLICACIÓN DEL RESULTADO NETO		
Reserva legal	3.560.791	1.072.711
Utilidades estatutarias	0	0
Junta Directiva	0	0
Funcionarios y empleados	0	0
Otras reservas de capital	0	0
RESULTADOS ACUMULADOS	14.243.165	9.654.399

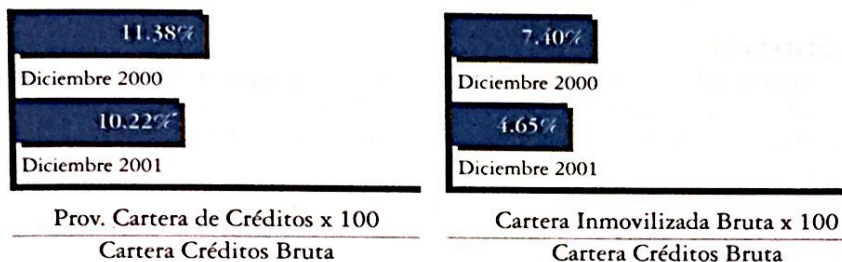
PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

Período 01/07/01 Al 31/12/01

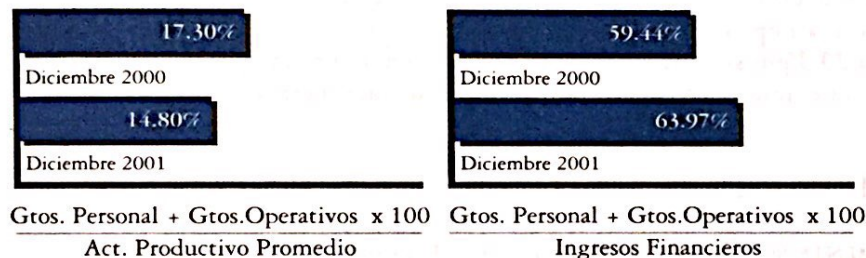
Patrimonio



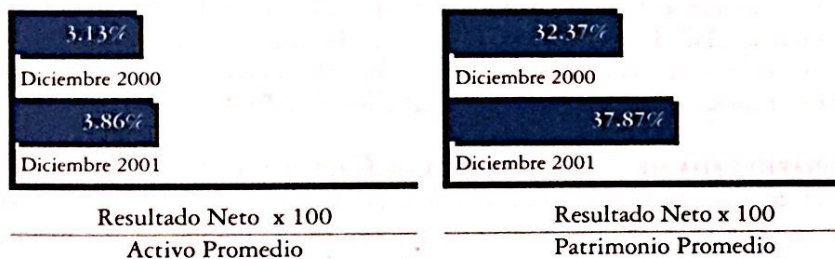
Solvencia Bancaria y Calidad de Activos



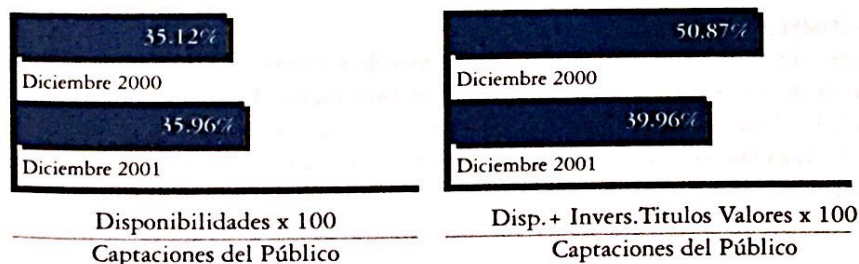
Gestión Administrativa (*)



Rentabilidad (*)



Liquidez



* Porcentajes Anualizados.

Durante el segundo semestre del año 2001, Banesco Organización Financiera, continuó con la estrategia de ofrecer servicios de primera y productos innovadores, encaminados a satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes.

SERVICIOS

POSTALES BANESCO

Para Banesco, todos sus clientes son importantes. Por ello, a partir del mes de septiembre, puso a su disposición en la página web Banesco.com, un servicio que le permite enviar postales electrónicas para saludar, felicitar o hacer llegar mensajes a seres queridos. Este innovador sistema es completamente gratuito y no requiere ningún tipo de afiliación o registro por parte del usuario.

BANCA A DISTANCIA

Para mayor comodidad de su clientela, Banesco ofrece desde septiembre la posibilidad de realizar todas sus operaciones sin tener que ir al banco, gracias a: BanescOnLine (servicio de banca virtual); Tarjeta Banesco Maestro, Banca Telefónica e Internet Celular Banesco (para hacer pagos, consultas y transferencias) y el Dispensador Automático de Chequeras (sin importar en cuál agencia abrió su cuenta).

CÓDIGO DE CUENTA CLIENTE (CCC)

Desde el pasado mes de noviembre, la Organización trabajó en el proyecto de automatización de los medios de pago. Uno de los cambios más importantes que incluía era la ampliación de los números de cuenta de los clientes en todos los bancos (de 10 a 20 dígitos). Esta nueva estructura se denomina Código de Cuenta Cliente y facilitará el intercambio electrónico de operaciones interbancarias en el país.

PROMOCIONES

INCREMENTE SU SALDO Y DUPLIQUE SUS INTERESES

Todas las personas naturales que poseen una Cuenta Corriente con Intereses, Cuenta de Ahorros o Fondos de Activos Líquidos afiliadas a los Planes a la Medida disfrutaron de esta promoción que se llevó a cabo entre octubre y diciembre de 2001, la cual les brindó la oportunidad de duplicar sus intereses, de acuerdo con los siguientes requisitos: incremento del saldo de su cuenta en un 25% o más con respecto al mes anterior y tener un saldo al cierre del mes igual o mayor a Bs.200.000.

UN MILLONARIO CADA MES CON LA TARJETA DE CRÉDITO RATTAN

El pasado semestre del 2001, los tarjetahabientes Rattan, participaron mensualmente en la rifa de un bono por un millón de bolívares para hacer compras en esta tienda. Los usuarios recibieron cupones por los consumos realizados durante cada mes con su Tarjeta de Crédito Rattan.

USTED COMPRE QUE SANTA PAGA

A través de esta promoción, que se inició en el mes de noviembre, los clientes Banesco con Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente con Intereses o Activos Líquidos de los Planes a la Medida, pudieron participar en un sorteo para hacerse acreedores de una de las 500 Tarjetas San Nicolás Banesco MasterCard, con un millón de bolívares pre-pagados a su favor.

PUBLICIDAD Y MERCADEO

COMPRE LO QUE QUIERA QUE NOSOTROS LE HACEMOS EL DESCUENTO

Los intereses de las Tarjetas de Crédito Banesco MasterCard, Visa, Rattan y Sambil, bajaron a 28%, desde noviembre hasta diciembre. Los tarjetahabientes que realizaron consumos y compras durante este lapso, pudieron disfrutar de esta tasa preferencial.

PRODUCTOS

TARJETA DE CRÉDITO RESPALDADA BANESCO

Desde octubre, este producto ofrece la posibilidad de obtener la tarjeta de crédito (con el respaldo de sus ahorros) sin tener que hacer trámites complicados, con una tasa de financiamiento y cuota de afiliación preferencial, avance de efectivo hasta el 25% del límite de crédito disponible y aceptación internacional.

AMERICAN EXPRESS® TRAVELERS CHEQUES

A partir de septiembre, los clientes de Banesco pueden adquirir en toda la red de agencias a nivel nacional los American Express® Travelers Cheques, un instrumento financiero más seguro que el dinero en efectivo, y en caso de extravío o robo, son reemplazables en menos de 24 horas (de acuerdo a las condiciones del contrato de compra).

NUEVAS AGENCIAS

Durante el segundo semestre del año 2001, Banesco abrió la agencia de la isla de Los Roques, con la cual sumó un total de 128 oficinas, a la extensa red a nivel nacional.

RECONOCIMIENTO E INNOVACIÓN

PREMIO A LA PUBLICIDAD FINANCIERA

La labor publicitaria de Banesco fue reconocida en el IX Concurso Venezolano de Mercadeo y Publicidad Financiera, organizado por la Asociación Bancaria de Venezuela. Evento en el que obtuvo el primer lugar en las siguientes categorías: Revista o Prensa, Campaña Comercial de Cine y Tv. Además, ocupó el segundo lugar en las categorías de Campaña Punto de Venta, Mercadeo Directo, Revista y el tercer lugar en la categoría de Campaña Comercial de Cine, Tv.

NAVIDAD EN BANESCO

En diciembre de 2001, el tradicional San Nicolás de la torre de El Rosal de Banesco, estrenó una nueva imagen y medidas: 17 metros de alto y 10 metros de ancho. Además, en esta oportunidad, deseó un feliz año a Venezuela desde la cima de la edificación.

Nuestra Gente Banesco, está integrada por Ejecutivos que a tiempo exclusivo dedican todo su esfuerzo a la atención y satisfacción de las necesidades más esenciales de nuestro exigente universo de clientes.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

VICEPRESIDENCIAS EJECUTIVAS

Alberto De Armas	Productos Financieros
Ana María Quintela	Recursos Humanos
Beatriz Rosales	Finanzas, Tesorería y Fideicomiso
Daisy Veliz	Administración Crédito y Cobranzas
James Perdomo	Banca Electrónica y Soporte Tecnológico
José Di Filippo	Calidad y Procesos
Juan Ignacio Uriá	Backend y Sistemas Financieros
María Clara Alviarez	Sucursales y Agencias Banesco
Myrna Hobaica	Comunicaciones Integradas de Mercadeo
Olga Marcano de Vaamonde	Crédito
Ricardo Ayala	Bancas Especializadas
Pedro Luis Garmendia	Banesco Seguros
José Manuel Fernández	Control

VICEPRESIDENCIAS APOYO CORPORATIVO

Alberto Cortés	Administración y Servicios Generales
Alberto Martínez	Plataforma y Soporte Tecnológico
Antonio Dugarte	Gestión Tributaria
Alcides Cayama	Conservación Infraestructura Física Operativa
Alexis Ríos	Contabilidad y Análisis
Carlos Silva	Operaciones de Tarjeta de Crédito Backend
Enilde Betancourt	Procesos Institucionales Operaciones y Finanzas
Froilán Pérez	Calidad y Servicio
Haydee Araujo	Infraestructura Física
Juan Rilo	Riesgo de Mercado y Planificación
José Padrón	Canales Electrónicos
Luis Enrique Franco	Tecnología
Luis Figueroa	Procesos de Activos y Canales
Luis Mejías	Seguridad
Lya Lecuona	Sistemas y Groupware
Mariela Colmenares	Información
María Milagros Briceño	Documentación
Maricarmen Peña	Mercadeo
María Rufes	Mercadeo de Clientes
Marino Márquez	Contabilidad
Marco Tulio Ortega	Consultoría Jurídica
Mary Cruz Campos	Contraloría
Mayerling Flores	Banca Electrónica
Patricia Rago	Banca Virtual
Pedro Coa	Estudios Económicos
Raquel Cabrera	Seguridad de Datos y Auditoría de Sistemas
Roberto Delgado	Finanzas y Tesorería
Susana Santamaría	Comunicaciones Corporativas
Trina Vallera	Logística
Víctor Cova	Operaciones
Vilma Rodríguez	Productos Financieros
William Lecuona	Servicios al Cliente
Yesenia Reverón	Automatización de Procesos, Control de Gestión y
Yin Wa Ng	Administración de Datos
Zoraida García	Informática
	Administración de Cartera

BANESCO Y SU GENTE

VICEPRESIDENCIAS VENTAS Y NEGOCIOS

Yajaira Gómez	Cobranzas Tarjetas de Crédito
Adil Coury	Operaciones de Seguros
César Hernández	Fuerza de Ventas
Kyra Arcia	Negocio de Tarjetas de Crédito
Leida Grimaldo	Cobranzas y Recuperaciones
María Alejandra Haberkorn	Banca Privada
Miguel Angel Mata	Control de Riesgo de Cartera
Miguel Angel Mendoza	Sucursales y Agencias Región Centro Occidental
Romel Luzardo	Sucursales y Agencias Región, Zulia, Falcón, Andes
Rene Fumero	Banca Agropecuaria
Teresa Yabuur	Sucursales y Agencias Area Metropolitana
Verónica Cubek	Fideicomiso
Virginia Rivas	Crédito Hipotecario y al Consumo
Yalitza Lárez	Crédito Comercial
Xiomara Urdaneta	Sucursales y Agencias Región Oriente

VICEPRESIDENCIAS ADJUNTAS

Alexis Blanco	Auditoría
Julio César Gil	Administración de Personal
Lucy Von Seggern	Adiestramiento
Ruperto Adrianza	Operaciones
Socorro Naranjo	Reclutamiento y Selección
Yaneth Cadenas	Planificación y Remuneración

RED DE AGENCIAS

Banesco pone a su disposición la más cómoda y moderna red de oficinas a nivel nacional. A continuación podrá encontrar sus direcciones y teléfonos, así como los servicios especiales ubicados en cada una de ellas: Cajeros Automáticos, Taquillas de Turno y Dispensadores Automáticos de Chequeras.

CARACAS Y ÁREA METROPOLITANA

ALTAGRACIA:
Conde a Carmelitas
(al lado del Ministerio de Relaciones Exteriores).
Telf: (0212) 863.2591/5159

ALTAMIRA:
1era. Av. Sur de Altamira,
Centro Comercial
Altamira, Locales F.G.
Telf: (0212) 265.9521/
266.3414

ANDRÉS BELLO:
Av. Andrés Bello, esquina
Santa Rosa, Res. Parque Junín,
Locales B y C, P.B.
Telf: (0212) 576.9920/2850

AVENIDA VICTORIA:
Avenida Presidente
Medina, entre Calle
Internacional y Chile, Edif.
Occidente, Urb. Las Acacias.
Telf: (0212) 632.8850/8266

BELLO MONTE:
Esquinas Av. Chama y Caroní,
Edif. Cacique, Colinas de
Bello Monte.
Telf: (0212) 751.2905/0046

BOLEÍTA CENTER:
Calle Tiuna, Boleíta Norte,
Centro Comercial Boleíta
Center, Nivel Plaza,
Local N°1-26.
Telf: (0212) 235.2691/2851

BOLEÍTA NORTE:
Final Calle Vargas,
cruce con Calle
Buen Pastor, Edificio
Industrial Alba, P.B., Local 1.
Telf: (0212) 237.2773/2920

BUENAVENTURA:
Av. Intercomunal
Guarenas-Guatire,
C.C. Buenaventura, Local C52.
Telf: (0212) 381.0030/1235

CARLOTA PLAZA:
Avenida Francisco de
Miranda, Edif. Carlota Plaza,
Locales 8 y 9,
Los Dos Caminos.
Telf: (0212) 238.4566/4935

CATIA:
Boulevard España, Plaza Pérez
Bonalde, C.C. Federal.
Telf: (0212) 872.2344/6689

C.C.C.T.:
Centro Comercial Ciudad
Tamanaco, Nivel C1,
Locales 47-H-01-02
Telf: (0212) 959.3434/3711

C.C. LAS GALERÍAS:
Avenida Ppal. Prados del Este,
C.C. Galerías Prados del Este,
Planta Alta,
Local P.A.01.
Telf: (0212) 975.3960/1974

CONCRESA:
Centro Comercial Concreza,
Nivel P.B., Local 20.
Telf: (0212) 975.3468/3825

**CHACAO
(AV. LIBERTADOR):**
Avenida Libertador, Edificio
Nuevo Centro, Local E, P.B.
Telf: (0212) 263.1148/4717

**CHACAO
(AV. SAN IGNACIO
DE LOYOLA):**
Avenida San Ignacio de
Loyola, entre Calle Paz y
Calle 3, Edificio Don Dibo,
Locales 2 y 3.
Telf: (0212) 264.0553/1895

CHUAO:
Avenida La Estancia,
Centro Banaven (Cubo Negro), P.B.
Telf: (0212) 993.1208/2320

EL CAFETAL:
Centro Comercial El Sol,
Piso 1, Locales 204 y 206,
Urb. Santa Paula
Telf: (0212) 985.3166/0494

EL CONDE:
Avenida Lecuna, Torre Este
Parque Central, Nivel Lecuna.
Telf: (0212) 576.6340/9996

EL HATILLO:
Entre Calles Miranda y
La Paz, Local 2, El Hatillo
Telf: (0212) 963.007/5319

EL MARQUÉS:
Avenida Rómulo Gallegos,
Torre La Industrial, P.B.,
Urbanización Horizonte
Telf: (0212) 235.5465/5468

**EL MARQUÉS
BANCOMERCADO:**
C.C. Unicentro El Marqués,
Nivel P.P., Supermercado El Patio
Telf: (0212) 272.7620/5886

EL PARAÍSO:
Avenida Páez entre
La Urbanización El Pinar
y la Plaza Washington,
Centro Profesional
El Paraíso, P.B.
Telf: (0212) 451.6859/6381

EL RECREO:
C.C. El Recreo, Av. Casanova con
Av. Venezuela, Calle
El Recreo, Nivel C-1,
(al lado del Hotel Gran Meliá)
Telf: (0212) 761.9639/2898

**EL ROSAL I
(AV. GUAICAIPURO):**
Calle Guaicaipuro con
Av. Principal de Las Mercedes,
Torre Banesco I, P.B.
Telf: (0212) 901.8967/8963

**EL ROSAL II
(AV. PPAL. LAS MERCEDES):**
Av. Principal de Las Mercedes,
Torre Banesco II, P.B.
Telf: (0212) 901.8217/8219

LA BOYERA:
Centro Comercial La Boyera,
Local 5, Carretera vía El Hatillo.
Telf: (0212) 963.0468/0536

**LA CANDELARIA (CJNTO.
RES. DORAL PLAZA):**
Calle Este 2, entre Esquinas
Peligro y Puente República,
Conjunto Residencial Doral
Plaza, Locales A, B, C.
Telf: (0212) 577.9718/5155

**LA CANDELARIA (CJNTO.
PARQUE CARACAS):**
Avenida Este,
entre Sur 19 y Sur 21,
Centro Parque Caracas
Telf: (0212) 576.0458/4863

**LA CARLOTA (AV. FCO.
DE MIRANDA):**
Avenida Francisco de Miranda,
entre Campo Claro y Los Ruices.
Telf: (0212) 238.7239/1195

RED DE AGENCIAS

LA CASCADA:

Centro Comercial La Cascada,
Km. 21 Carretera Panamericana,
Locales 40 y 41.
Telf: (0212) 383.1065/2138

LA CASTELLANA:

Calle José Ángel Lamas entre
Av. San Felipe y Principal de
La Castellana, Quinta San Remo.
Telf: (0212) 263.1077/2993

LA HOYADA:

Avenida Universidad,
Esquina Coliseo.
Telf: (0212) 543.1023/1666

LA TRINIDAD:

Avenida Principal de
La Trinidad con Calle
San Pedro, Parcelamiento
Sorocaima, Edif. Banesco.
Telf: (0212) 943.1943/3773

LA URBINA (CENTRO EMPRESARIAL):

Calle 1 con Calle 1-2,
Centro Empresarial
La Urbina, Local 9, P.B.
Telf: (0212) 243.2534/2545

LA URBINA U.S.M.:

(Universidad Santa María)
Carretera Petare-Guareñas,
Sector La Florencia, Km.4.
Telf: (0212) 243.7126

LAS MERCEDES:

Avenida Principal de
Las Mercedes, entre Calles
Valle Arriba y Nueva York.
Telf: (0212) 993.4730/6170

LOS CHAGUARAMOS:

Av. Ciudad Universitaria,
Edificio Residencial
Los Chaguaramos,
Locales 5 y 6, P.B.
Telf: (0212) 662.1347/3431

LOS PALOS GRANDES:

Segunda Avenida con 3era.
Transversal, antiguo Edif.
Didacta, Los Palos Grandes.
Telf: (0212) 286.1245/4434

LOS NUEVOS TEQUES:

Centro Comercial Los
Nuevos Teques, Local 19, P.B.
Telf: (0212) 323.3359/0492

LOS TEQUES,

CALLE MIQUILÉN:
Calle Miquelén, Nro.42-15
(al lado de la CANTV).
Telf: (0212) 321.1222/1153

MACARACUAY PLAZA:

Centro Comercial
Macaracuay Plaza, Nivel C1.
Telf: (0212) 257.5910/0789

C.C. METROCENTER:

Avenida Baralt con
Avenida Universidad,
Nivel Colonial, Local M-13.
Telf: (0212) 484.5816/5023

C.C. MONTALBÁN PLAZA:

2da. Av. y Av. Intercomunal
de Antfmano, Calle 50,
Centro Comercial Páez,
Locales 8 y 9, P.B.
Urb. Montalbán II.
Telf: (0212) 443.2623/9648

MONTALBÁN

BANCOMERCADO:
C.C. Uslar, Nivel Avenida,
Supermercado El Patio.
Urb. Montalbán I.
Telf: (0212) 471.6701/4983

NUEVA GRANADA:

Avenida Nueva Granada,
Edificio Bequin, P.B.
Parroquia Santa Rosalía.
Telf: (0212) 631.1059/3221

PARQUE CENTRAL:

Avenida Lecuna, Edificio
Tajamar, Locales 11, 13 y 15,
Nivel Lecuna
Telf: (0212) 572.1269/1236

PLAZA LAS AMÉRICAS:

Final Boulevard Raúl Leoni,
C.C. Plaza Las Américas,
II Etapa,
Nivel Boulevard,
Locales 5 y 6, Urb. El Cafetal.
Telf: (0212) 985.1791/7855

QUINTA CRESPO:

Calle 500, Edif. Elefante,
P.B., Local 5.
Telf: (0212) 481.5175/1766

SABANA GRANDE,

LAS DELICIAS:
3era. Avenida de
Las Delicias,
Edificio Las Delicias, P.B.
Telf: (0212) 762.9933 al 37

SABANA GRANDE,

GRAN CAFÉ:
Boulevard de Sabana Grande,
Avenida Abraham Lincoln,
Edificio Zenit,
Local A, P.B.
Telf: (0212) 761.5998/7673

SABANA GRANDE, BELLO MONTE:

Calle Balbo, entre Boulevard
de Sabana Grande y Av. Casanova,
Edif. Latino, P.B.
Telf: (0212) 951.2398/7998

SAMBIL:

Avenida Libertador,
C.C. Sambil,
Locales LD5 y LD6,
Nivel Libertador
Telf: (0212) 263.5825/7938

SAN BERNARDINO:

Avenida Los Próceres,
Edificio Conjunto
Residencial Anaúco,
C.C. Parque Anaúco,
Locales 7 y 8.
Telf: (0212) 552.1989/5009

SAN MARTÍN:

Avenida San Martín,
entre Calles Granadas y
Pedrados.
Telf: (0212) 451.3377/5416

SANTA FE:

Avenida José María Vargas,
Centro Comercial Santa Fe,
Nivel C1, Locales C-17 y
C-18. Santa Fe Norte.
Telf: (0212) 976.5625/6496

SANTA MÓNICA:

Avenida Arturo Michelena,
Cruce con Reinaldo Jhan.
Telf: (0212) 693.4221/4406

TERESA CARREÑO:

(Taquilla)
Teatro Teresa Carreño,
P.B. (al lado de la taquilla
de venta de boletos).
Telf: (0212) 576.0312

URAPAL:

Avenida Urdaneta, entre
las esquinas de Urapal
y Río Anaúco, Centro
Urapal, Local 125
Telf: (0212) 576.7855/0261

EDO. ANZOÁTEGUI

ANACO:
Av. Bolívar con calle
Eulalia Buroz, N° 2-26.
424.9782

BARCELONA:

Calle 5 con Calle Maturín,
C.C. Simar Plaza, P.B.
(frente a la Plaza Bolívar)
Telf: (0281) 274.9428/ 9810

RED DE AGENCIAS

EL TIGRE:

Av. Francisco de Miranda,
12 y 13 LECHERÍAS, U.S.M.:
Av. Principal de Lecherías,
cial Forum Plaza)
(0281) 281.8540/ 7057

LECHERÍAS, LAS GARZAS:

Av. Intercomunal. Sector
Las Garzas, Edif. U.S.M.
Telf: (0281) 286.2355/ 7865

LECHERÍAS, AV. BOLÍVAR:

Av. Principal de Lecherías cruce
con Av. Bolívar
Telf: (0281) 281.0055/ 25 22

PLAZA MAYOR:

Av. Prolongación Paseo Colón,
Sector Aquavilla,
Complejo Turístico
El Morro, C.C. Plaza Mayor.
Telf: (0281) 281.7231/ 5190

PUERTO LA CRUZ, AV.

ALBERTO RAVELL:
Av. Alberto Ravell cruce
con calle Las Flores.
(0281) 267.4122/ 2544

PUERTO LA CRUZ,

AV. 5 DE JULIO:
Av. 5 de Julio con calle Buenos
Aires, Edif. Don Gregorio,
P.B. Municipio Sotillo
Telf: (0281) 268.6790/ 6328

PUERTO PÍRITU:

Av. José Antonio Anzoátegui,
C.C. Puerto Píritu.
Telf: (0281) 241.3591/ 3389

EDO. ARAGUA

MARACAY,
C.C. LA CAPILLA:
Calle Santos Michelena con Calle
Marifio, C.C. La Capilla, P.B.
Telf: (02432) 461950/1725

C.C. MARACAY PLAZA:

Av. Bermúdez, cruce con
Av. Aragua, C.C. Maracay Plaza.
Telf: (02432) 350551/0542.

MARACAY LAS DELICIAS:

Av. Principal de Las Delicias,
C.C. La Floresta,
local 2, Maracay.
Telf: (02432) 421969/ 3416.

EDO. BARINAS

BARINAS:
Av. 23 de enero, Edif. Banesco A
100 metros del CADA.
Telf: (0273) 532.3543/ 5823

EDO. BOLÍVAR

CIUDAD BOLÍVAR:
Paseo Meneses con Av.
República, al lado de la
Estación de servicio D'Amico.
Telf: (0285) 6541.838/ 6549.623.

PUERTO ORDAZ

C.C. MINAS:
Carrera Padre Palacios
con calle Guasipati,
C.C. Minas,
locales 1,2 y 3.
Telf: (0286) 923.6261/ 6772

PUERTO ORDAZ,

ALTA VISTA:
Av. Guayana, Edif.
Tamanaco I, P.B.
Tlf: (0286) 961.36.22/ 6178

EDO. CARABOBO

PUERTO CABELLO:
Av. Juan José Flores cruce
con Calle Regeneración,
Centro Comercial Profesional,
Plaza Puerto Cabello.
Telf: (0242) 361.1672/ 6035

VALENCIA,

AV. BOLÍVAR NORTE:
Av. Bolívar Norte cruce
con calle Peñalver,
Centro Comercial
Imperial, Local 9.
Telf: (0241) 858.4829/ 0477

VALENCIA, PREBO:

Av. 137 con calle 130,
Urb. Prebo, Nivel N.P.,
Locales 11 al 14.
Telf: (0241) 824.5761/ 3716.

VALENCIA,

TORRE CASTILLITO:
Av. Díaz Moreno,
Calle 11 cruce
Libertad, Rdif. Torre
Castillito Sudameris.
Telf: (0241) 8588864/ 0762.

VALENCIA.

TORRE EJECUTIVA:
Las 4 Avenidas, Urb.
Valles de Camoruco,
Torre Ejecutiva,
Locales 1,2 y 3.
Telef: (0241) 825.5390/ 3672.

EDO. FALCÓN

CORO:
Calle Ampies, Esquina
Garcés, Edif. Antigua
Caja Popular.
Tlf: (0268) 251.1168/ 9643.

PUNTO FIJO:

Calle Comercio cruce
Con Av. Ecuador, Edif.
Pulgar, P.B.
Telf: (0296) 247.0430/ 0635

TUCACAS:

Carretera Nacional
Morón-Coro, Km.58,
Hotel Casino Sun Way,
P.B. Morrocay.
Telf: (0259) 8123284/ 8123360.

EDO. LARA

BARQUISIMETO,
C.C. BARQUICENTER:
Av. 20 entre calles 22 y 23,
C.C. Barquicenter, Local 38-A.
Telf: (0251) 233.0379/ 0793.

BARQUISIMETO,

C.C. RÍO LAMA:
Av. Lara con Av.
Los Leones, C.C. Río Lama, 5ta
etapa, Locales
12, 14 y 15.
Telf: (0251) 2546120.

BARQUISIMETO,

AV. LAS INDUSTRIAS:
Av. Las Industrias, Km 2,
C.C. Mercantil, local 8.
Telf: (0251) 443.0940.

EDO. MÉRIDA

EL VIGÍA:
Av. Principal, esquina
Carretera Panamericana,
Hotel Gran Sasso, P.B.
Telf: (0275) 881.3501 /4569.

EDO. MÉRIDA:

MÉRIDA,
GLORIAS PATRIAS:
Avenida Urdaneta con Calle
Glorias Patrias, Local 7, P.B.
Telf: (0274) 263.5526/3194

MÉRIDA, CALLE 24:

Calle 24, entre Avenidas
4 y 5, Edif. Banesco.
Telf: (0274) 252.3966/2087

EDO. MONAGAS

MATURÍN, CALLE 17:
Calle 17, entre Avenida
Bolívar y Calle Piar, Edif.
Nocamale, Local 1.
Telf: (0291) 642.6403/6438

MATURÍN,

C.C. VICTORIA:
Avenida Victoria, Centro
Comercial Victoria, Local 7, P.B.
Telf: (0291) 641.3711/4011

RED DE AGENCIAS

PUNTA DE MATA:

Avenida Bolívar cruce con
Calle Ayacucho.
Telf: (0292) 337.1607/1641

MATURÍN,

C.C. PETRORIENTE:

Av. Alirio Ugarte Pelayo,
Centro Comercial
Petrorient, Planta Baj,
Sector Bajo Guarapiche.
Telf: (0291) 643.5905/6001

EDO. NUEVA ESPARTA GRAFFITI PORLAMAR:

Av. Santiago Mariño
esquina con Av. 4 de Mayo,
ubicada dentro de la tienda
Mundo Graffiti.
Telf: (0295) 266.4959/263.1298

PORLAMAR:

Avenida 4 de Mayo
(al lado del Hotel Flamingo).
Telf: (0295) 263.2844/6322

RATTAN DEPOT:

Urbanización Playa
El Ángel, Centro Comercial
Rattan Plaza, Local 1,
Nivel P.B.
(vía Pampatar).
Telf: (0295) 262.6411/1603

SAMBIL PORLAMAR:

Av. Jovito Villalba,
Sector San Lorenzo,
C.C. Sambil, Local T62,
Entrada Playa Punta Arena.
Telf: (0295) 262.1819/3077

EDO. PORTUGUESA

ACARIGUA:

Avenida Libertador,
entre Calles 33 y 34.
Telf: (0255) 622.9730/9908

EDO. SUCRE

CUMANÁ:

Avenida Bermúdez,
Centro Samir, Local 1, P.B.
Telf: (093) 31.4255/6077

EDO. TÁCHIRA

LA CONCORDIA:

Av. Manuel Felipe Rugeles,
Av.8, cruce con Calle 5,
Edif. Miranday,
Sector La Concordia.
Telf: (0276) 47.4444/3033

SAN CRISTÓBAL:

Séptima Avenida con
Calles 11 y 12, Edif. Banesco.
Telf: (0276) 44.1020/431025

SAN CRISTÓBAL III:

Av. Las Pilas, Edif. Sede
Seguros Los Andes, P.B.,
Urb. Santa Inés,
San Cristóbal.
Telf: (0276) 41.1023/0510

EDO. TRUJILLO

VALERA, AV. BOLÍVAR:

Av. Bolívar entre Calle 22 y 23.
C.C. Arichuna, Locales 2 y 11,
Paseo Las Acacias.
Telf: (0271) 231.4412/2677

VALERA, AV. 6

SECTOR LA PLATA:

Avenida 6 cruce con Calle
La Paz, Sector La Plata.
Telf: (0271) 221.3115/3371

EDO. ZULIA

BELLA VISTA NORTE,

CALLE 71:

Calle 71.
Telf: (0261) 792.5011/ 50 12.

BELLA VISTA SUR,

Av. 4 con calle 79
(al lado de La Iglesia La
Conosolación).
Telf: (0261) 797.6778/ 6357.

CABIMAS:

Calle Interdependencia,
diagonal al Centro Cívico
Cabimas.
Telf: (0264) 241.1004)

DIVIDIVI:

Av. Circunvalación,
Nº 2, C.C. Dividivi, El Rincón.
Telf: (0261) 736.0794/

DR. PORTILLO:

Calle 78 con esquina
Av.23, Edif. Guaricha.
Telf: (0261) 752.2070/ 21 14.

EL MOJÁN:

Calle 24, Nº 3,
Edif. Cunsolo (frente a la
Inspectoría de Tránsito).
Telf: (0262) 872.0026/ 1911.

LAGO MALL:

Av. El Milagro C.C. Lago Mall,
P.B.
Telf: (0261) 793.3914/ 3915.

LA LAGO,

BANCOMERCADO:

Calle 72 con Av. 3-A,
Sector La Lago
Supermercado Victoria.
Telf: (0261) 793.0081/ 0081.

LA LIMPIA:

Calle 79, C.C.
Michelángelo, P.B.
Telf: (0261) 754.7151/ 9060.

LAS AMÉRICAS,

BANCOMERCADO:

Av. Cecilio Acosta con
esquina Santa Rita, C.C.
Las Américas, Supermercado
Victoria.
Telf: (0261) 798.7216/ 9016

LOS NIVELES:

Av. 13-A y 13 con
calle 76, C.C. Los Niveles,
Locales A1, A6, C1 al C5.
Telf: (0261) 797.6565/ 50 03)

MACHIQUES

Calle Antonio Bermúdez
Entre Libertad y
Santa Teresa.
Telf: (0261) 473.2947/ 3745.

PALAFITO SHOPPING CENTER:

Av. 10ª con Av. Universidad,
C.C. Palafito Shopping Center,
Sector Pueblo Nuevo.
Telf: (0261) 742.88.12/ 87 14.

5 DE JULIO:

Calle 77 con Av.13-A,
C.C. Olímpico.
Telf: (0261) 797.7864 al 67.

DELICIAS NORTE:

(satélite)
Av. 15, Las Delicias
cruce con Prolongación,
Av. Circunvalación,
Nº 2, C.C. Las Delicias,
Locales 13 y 14.
Telf: (0261) 743.3721/ 3507.

LOS HATICOS:

C.C. Angelini, Locales 10, 11
y 12. Sector Los Haticos.
Telf: (0261) 764.4043/ 4461.

PARQUE NACIONAL

ARCHIPIÉLAGO

LOS ROQUES

LOS ROQUES:
Isla El Gran Roque,
Parque Nacional Archipiélago
Los Roques.
Telf: (0237) 221.1265/1402