

INFORME Y CUENTA 1er. SEMESTRE 2001

febrero - junio

5 5 8 9 5 5 8 9 5 9 8 4 3 9 5 5 8 9 5
x 5 0 5 5 5 0 5 5 5 9 5 - 0 x 5 0 5
3 4 3 4 B 3 4 1 3 3 3 4 B 1 3 3 3 4 B
= 2 4 5 @ 2 4 5 @ 9 9 5 3 8 = 2 4 5
9 5 9 + 5 5 9 + 5 5 5 0 # 5 9 5 9 + 5
5 5 8 9 5 5 8 9 5 9 8 4 3 9 5 5 8 9

VGCORP
0301
000047

8 9 5

INFORME Y CUENTA
1ER. SEMESTRE 2001
febrero - junio

0 5 5



Unibanca
BANCO UNIVERSAL

Unibanca

UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.

CONVOCATORIA

Capital Suscrito y Pagado Bs. 57.994.211.000,00
Reservas de Capital Bs. 17.282.640.865,81
Caracas - Venezuela

De conformidad con lo previsto en los Artículos 9, 10, 12 y 27 del Acta Constitutiva y Estatutos Sociales del Banco, se convoca a los señores Accionistas para una Asamblea General Ordinaria que se celebrará el 27 de Septiembre de 2001, a las 4:00 p.m., en la sede del Banco situada en la Torre UNIBANCA, Pent House, Esquina El Chorro, Avenida Universidad, de la ciudad de Caracas, con el objeto de:

1. Conocer, deliberar y resolver sobre el Informe, el Balance General y Estado de Ganancias y Pérdidas que presenta la Junta Directiva correspondientes al resultado económico y financiero del primer semestre del año 2001, conjuntamente con el Informe de los Comisarios y el de los Auditores Externos.
2. Resolver sobre la proposición de la Junta Directiva respecto al destino de las Utilidades del semestre de la cuenta.

Nota: El Informe, el Balance General y el Estado de Resultados, que presentará la Junta Directiva a la Asamblea; así como el Informe de los Comisarios y el Dictamen de los Auditores Externos, están a disposición de los señores Accionistas, con la debida anticipación legal, en la Gerencia de Accionistas, piso 4 de la citada sede.

Caracas, 7 de Septiembre de 2001

Por la Junta Directiva



Ignacio Salvatierra P.
Presidente

La Economía Venezolana durante el Primer Semestre de 2001

Actividad Económica

La actividad económica durante el primer semestre del año 2001 continuó mostrando el comportamiento creciente iniciado el año anterior. Cifras publicadas por el Banco Central de Venezuela dan cuenta de un aumento del Producto Interno Bruto de 3,4% durante los seis primeros meses del año, lo cual resulta satisfactorio al compararlo con el mismo periodo del año pasado (1,9%). La evolución trimestral por actividad muestra que durante el segundo periodo del año en curso el ritmo de aumento fue menor en junio 2001 (2,9%) en comparación al observado en marzo (3,8%).

Producto Interno Bruto

(Variaciones porcentuales con respecto al mismo periodo del año anterior)

Actividades	2001/2000		
	Ier. Sem.	II Trim.	I Trim.
CONSOLIDADO	3,4	2,9	3,8
ACTIVIDAD PETROLERA	0,3	(2,3)	3,0
ACTIVIDAD NO PETROLERA	4,5	4,8	4,1
Minería	1,5	1,0	1,9
Manufactura	4,9	5,3	4,4
Electricidad y Agua	5,0	4,6	5,5
Construcción	19,0	20,9	16,4
Comercio	5,0	4,9	5,2
Transporte y Almacenamiento	4,6	3,9	5,4
Comunicaciones	14,0	12,9	15,2
Instituciones Financieras y Seguros	3,1	1,0	5,2
Bienes Inmuebles y Servicios Prestados a las Empresas	2,0	2,2	1,8
Serv. Comunes, Soc. y Personales			
y Produc. de Serv. Priv. No Lucrativos	2,5	2,9	2,0
Produc. Servicios del Gobierno General	0,7	0,1	1,4
Resto 1/	1,2	1,9	0,6
Menos: Servicios Bancarios Imputados	6,8	3,3	10,3
DERECHOS DE IMPORTACIÓN	5,9	6,3	5,4

1/ Incluye: Agricultura Privada, Restaurantes y Hoteles Privados y Actividades Diversas Públicas.

Fuente: BCV

Al desagregar el PIB en los sectores que lo integran tenemos que los sectores petrolero y no petrolero arrojaron incrementos de 0,3% y 4,5%, respectivamente. El crecimiento del producto no petrolero de la economía se hizo evidente en todos sus rubros. El sector Comunicaciones continuó con la expansión alcanzada el año anterior, presentando un significativo crecimiento (14,0%), al cual se agregan el de la Construcción (19,0%); Electricidad y Agua (5,0%); Instituciones Financieras y Seguros (3,1%); Manufactura (4,9%); Comercio (5,0%); Transporte y Almacenamiento (4,6%) y Minería (1,5%).

Mercado Laboral

Según cifras del Instituto Nacional de Estadística (INE) calculadas con la nueva metodología, al finalizar junio, la tasa de desocupación se ubicó en 13,3% (1,4 millones de personas), registrando un aumento de tres puntos con respecto a la tasa registrada en diciembre de 2000 (10,2%). Si se compara la conducta del mercado laboral en junio 2001 con respecto a igual periodo del año pasado, se observa que el desempleo este año fue menor en 1,5 puntos.

De la población ocupada, el 51,2%, (4,6 millones) formó parte del sector informal, manteniéndose este porcentaje relativamente constante con respecto a similar periodo del año precedente, cuando se situó

UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.
INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA

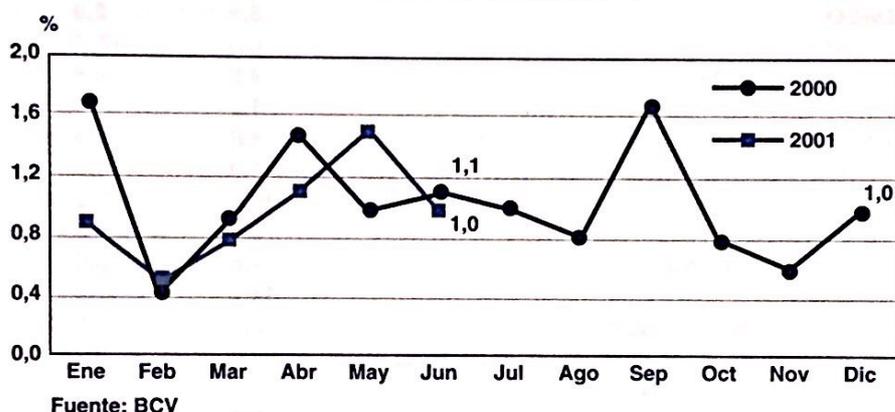
en 51,4%. Sin embargo, al establecer la comparación intermensual, el mismo se incrementó en 1,6 puntos, siendo el sector manufacturero donde se registró el mayor porcentaje, específicamente en las actividades textiles, industria del cuero, industria de la madera y de productos metálicos.

Inflación

El Índice de Precios al Consumidor del Área Metropolitana de Caracas (IPC) presentó al cierre de junio una variación de 1,0%, inferior al 1,5% de mayo, rompiendo con la tendencia al alza iniciada en el mes de marzo. Durante el primer bimestre del año la variación del IPC se mantuvo por debajo de la unidad siendo la más baja en febrero al situarse en 0,5%.

Ante los resultados de junio, la inflación puntual al cierre del primer semestre se ubicó en 12,5%, entre tanto la variación acumulada fue de 5,9%, inferior a la registrada en similar período del año precedente (6,8%).

Inflación Mensual al Consumidor



A nivel mayorista, el Índice de Precios (Base: 1984=100) al cierre del mes de junio, se ubicó en 16.656,80 lo cual se tradujo en un incremento de 3,0% en comparación con el mes anterior (16.174,8). Este comportamiento estuvo determinado por el incremento de los precios de los productos nacionales en 3,6% y de los importados en 0,6%.

Balanza de Pagos

Al cierre de junio la Balanza reflejó un déficit de US\$ 779 millones, luego de un superávit de US\$ 331 millones en el primer trimestre del año y uno de US\$ 1.638 millones en el mismo período del año anterior.

En la cuenta corriente se evidenció un superávit de US\$ 1.663 millones. Las exportaciones no petroleras totalizaron US\$ 1.306 millones, lo que representa una caída interanual de 0,9%, mientras que las exportaciones petroleras sumaron US\$ 5.805 millones, equivalente a una disminución interanual de US\$ 1.059 millones, consecuencia directa de la reducción de los precios de la cesta de exportación y de los volúmenes comercializados. Con respecto a las importaciones totales, las mismas registraron un crecimiento interanual de US\$ 289 millones (6,9%) al situarse en US\$ 4.470 millones.

Por su parte, la cuenta capital presentó un déficit de US\$ 1.109 millones, el cual contrasta con el superávit de US\$ 39 millones alcanzado en el segundo trimestre de 2000. Dicho déficit obedeció básicamente a la contracción de 45,4% (US\$ 568 millones) en la Inversión Directa y al incremento de 97,6% (US\$ 677 millones) en la cuenta Otra Inversión, el cual ejerce un efecto negativo en la cuenta capital, mientras que la inversión de cartera mostró una baja de 18,8% (US\$ 97 millones) que no pudo compensar el efecto contractivo de las cuentas antes mencionadas.

UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.
INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA

La Inversión Extranjera Directa acumulada al cierre del primer semestre aumentó en 80,0% con relación a igual lapso de 2000, al situarse en US\$ 527 millones. Este comportamiento favorable obedeció principalmente a la actividad del sector telecomunicaciones (US\$ 374 millones), seguido del sector manufacturero (US\$ 117 millones) en inversiones en inmuebles y otros servicios financieros al totalizar US\$ 26,5 millones. El principal país de origen de las inversiones fue Holanda con un total US\$ 353 millones (66,9%).

Reservas Internacionales

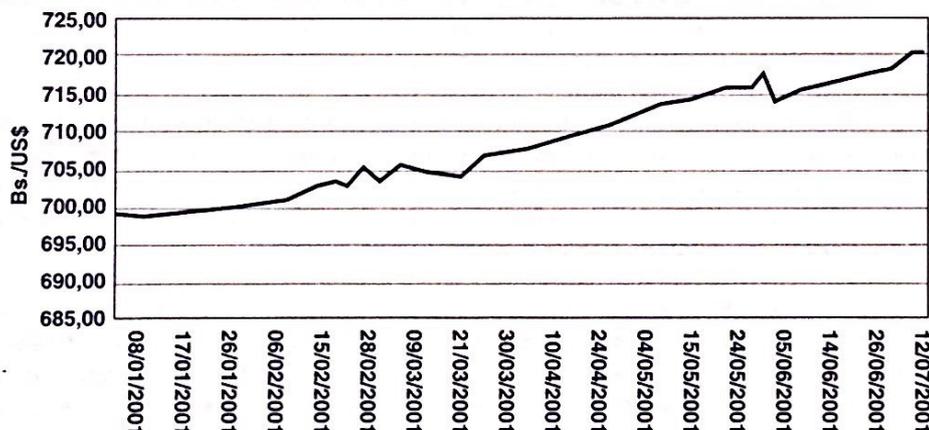
Al cierre de junio las Reservas Internacionales Totales se ubicaron en US\$ 19.992 millones, equivalente a una disminución intersemestral de 2,4%, dada la reducción de las Reservas Netas de US\$ 15.883 millones en diciembre 2000 a US\$ 13.425 millones al cierre de junio, traduciéndose en una contracción intersemestral de 15,5%.

La evolución desfavorable de los activos externos se corresponde con la intervención del BCV ante la creciente demanda de divisas, la reducción de los ingresos del Fisco por exportaciones petroleras y las transferencias de recursos al FIEM, el cual se incrementó en US\$ 1.979 millones, situándose en US\$ 6.554 millones al finalizar el primer semestre.

Tipo de Cambio

Al cierre de junio el tipo de cambio se ubicó en 718,75 Bs./\$ para la venta, registrando así una devaluación acumulada durante el año de 2,71%, mientras que en los últimos doce meses, ésta alcanzó 5,35%.

Evolución del Tipo de Cambio 1er. Semestre 2001



Fuente: BCV

Durante el primer semestre del año el mercado cambiario estuvo expuesto a una fuerte demanda de divisas proveniente fundamentalmente del sector corporativo, la cual fue atendida por el BCV a través del uso de las reservas internacionales, a fin de evitar deslizamientos indeseados de la paridad y mantenerla dentro del sistema de bandas reajustado a finales del año pasado.

En mayo y junio la elevada demanda fue causada por la aparición de varios elementos que influyeron en las expectativas de los agentes económicos, entre ellos, el anuncio por parte del gobierno de un posible decreto para implementar un estado de excepción, los bajos rendimientos de los ahorros y las acciones del BCV para inducir la baja de las tasas de interés a través de las operaciones de mercado abierto. La mayor depreciación intermensual se registró en mayo, lo cual se correspondió con el incremento en la demanda de divisas provocada por los rumores acerca de la puesta en marcha de un impuesto a la compra de divisas.

UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.
INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA

Las intervenciones del BCV han generado un impacto negativo en las reservas netas, lo cual es importante porque los fondos del FIEM no pueden ser utilizados con los mismos propósitos que las reservas, ya que están destinados sólo a cubrir contingencias. Hasta ahora podría afirmarse que los esfuerzos por defender la posición del bolívar ante el dólar por parte del BCV, han sido efectivos gracias a las reservas.

Agregados Monetarios

Durante los seis primeros meses del año 2001, la liquidez monetaria (M2) en poder del público evidenció una notoria reducción, lo que contrasta de manera significativa con la evolución presentada durante los años 1999 y 2000. Al cierre del primer semestre la liquidez monetaria (M2) se situó en Bs. 14.856 millardos, lo que representa en términos absolutos una disminución acumulada de Bs. 1.428 millardos (8,8%) durante la primera mitad del año.

La tendencia contractiva mostrada por la liquidez durante el período señalado, obedeció además del efecto estacional característico del primer bimestre, a la mayor demanda de divisas que se produjo en el mercado cambiario y al inicio de operaciones de mercado abierto mediante la colocación de repos a partir de mayo.

La desagregación de los rubros que conforman la liquidez refleja un comportamiento contractivo en ambos, registrando el Dinero una caída de 7,7% con respecto al cierre de 2000, al situarse en Bs. 7.400 millardos, de los cuales Bs. 1.686 millardos correspondieron a Monedas y Billetes y Bs. 5.734 millardos a depósitos a la vista. El Cuasidinerio, por su parte, totalizó Bs. 7.456 millardos, equivalente a una contracción de 17,5%.

La base monetaria pasó de Bs. 5.791 millardos en diciembre 2000 a Bs. 4.979 millardos al cierre de junio, reflejando una disminución acumulada de 14,1%, debida fundamentalmente a la pérdida de reservas internacionales y a la reducción de la cuenta del sector financiero, las cuales aminoraron el efecto expansivo de la desacumulación de recursos del sector público en manos del BCV.

A fin de adecuar la evolución de la liquidez a las necesidades de la economía, dentro de su programa monetario vigente, el cual tiene como objetivo una inflación entre 10% y 12% y mantener el esquema actual de la banda cambiaria, con una tasa de deslizamiento de la paridad central del 7%, ambos para 2001, el Banco Central de Venezuela inició el 23 de mayo operaciones de venta de títulos de la Deuda Pública Nacional de su propiedad, con pacto de recompra en el corto plazo, operación conocida como "repos".

Aún cuando las operaciones de "repos" han estado contempladas dentro de los instrumentos de actuación del BCV desde hace varios años, sólo recientemente el Instituto contó con un volumen suficiente de títulos de la deuda pública nacional que le permite actuar en forma permanente en el mercado monetario nacional. Uno de los objetivos que busca el instituto emisor es inducir a una elevación de las tasas de interés pasivas a niveles adecuados con la expectativa de inflación para este año.

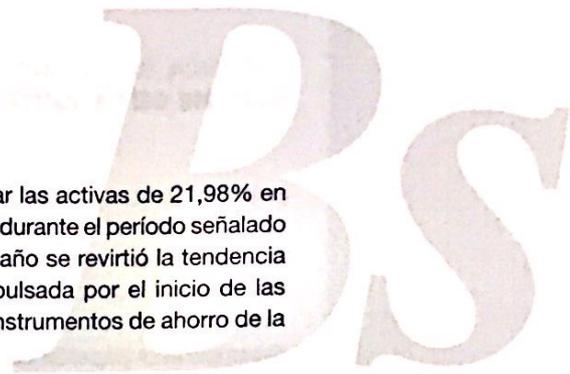
A diferencia de otras operaciones de mercado abierto, los "repos" no sólo son colocados en el mercado monetario interbancario, sino que también son ofrecidos a los pequeños y medianos ahorristas a través de la Bolsa de Valores de Caracas, convirtiéndose en una nueva alternativa de inversión.

En la primera subasta de "repos" llevada a cabo el 23 de mayo el Banco Central colocó Bs. 100 millones en operaciones con Bonos de la Deuda Pública Nacional. Este monto fue bajo debido a la escasa liquidez en la última semana y a la poca información suministrada al público con respecto a este tipo de inversión.

Tasas de Interés

Al cierre de junio las tasas de interés activas y pasivas nominales se situaron en 23,37% y 13,63%, respectivamente. Este nivel de tasas conllevó a que el spread se situara en 9,74 puntos.

**UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.
INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA**



Durante el primer trimestre se produjo un descenso en ambas tasas al pasar las activas de 21,98% en diciembre a 21,07% al cierre de marzo y por su parte, la tasa promedio pasiva durante el período señalado pasó de 13,54% a 11,27%. No obstante, durante el segundo trimestre del año se revirtió la tendencia contractiva registrada en la remuneración de los depósitos de ahorro, impulsada por el inicio de las operaciones con "repos" (mayo), los cuales compiten directamente con los instrumentos de ahorro de la banca al incorporar en sus operaciones a los medianos ahorristas.

Específicamente en el mes de mayo, las tasas pasivas nominales se ubicaron en 12,30%, mientras que las primeras colocaciones de "repos" alcanzaron una tasa de 13,50%, situándose por encima del índice de precios al consumidor anualizado.

Petróleo

Ante el debilitamiento de los precios, la OPEP acordó dos recortes de producción durante el primer cuatrimestre del año. El primero entró en vigencia en febrero y consistió en una reducción de 1,5 millones de barriles diarios en el bombeo de petróleo, correspondiéndole a Venezuela aproximadamente 165.000 barriles.

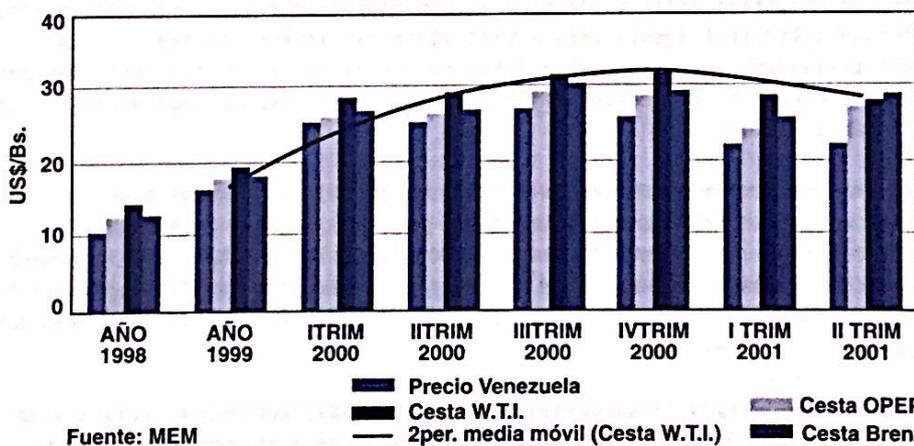
Luego del primer acuerdo se planteó la posibilidad de recortes adicionales si la cotización de la cesta OPEP se situaba por debajo de los US\$ 25 (aún cuando en principio el sistema de bandas establece un límite inferior de US\$ 22). De esta forma se decidió el segundo recorte a partir del primero de abril, que consistió en una reducción de 1 millón de b/d dentro de los cuales 116 mil correspondieron a Venezuela.

Al cierre del semestre persistió la debilidad en los precios petroleros, lo cual, aunado a la posible reincorporación de las exportaciones de crudo iraquí que habían estado suspendidas a lo largo de un mes aproximadamente, condujo a la OPEP a decidir mantener su oferta oficial de crudo en un total de 24,2 millones de barriles diarios.

A comienzos de julio el precio de la cesta petrolera venezolana alcanzó US\$ 20,15, ubicándose el precio promedio del año en US\$ 22,08. El precio actual de la cesta nacional de hidrocarburos implica una pérdida para el Fisco de US\$ 5,72 por barril si se compara con el precio de US\$ 25,87 vigente al cierre del año anterior.

Por su parte, el precio promedio de la canasta de siete crudos de la OPEP alcanzó US\$ 24,94 al cierre de la primera semana de julio, mientras las cotizaciones de los crudos marcadores West Texas Intermediate y Brent del Mar del Norte registraron US\$ 28,42 y US\$ 26,36, respectivamente.

Evolución de los Precios del Petróleo (1998 - 2001)



El Sistema Financiero durante el Primer Semestre del año 2001

El sistema financiero venezolano durante los últimos años ha estado signado por un proceso de adecuación de la normativa que lo rige y, en línea con la tendencia mundial, ha apuntado hacia un mayor número de fusiones y adquisiciones. Dentro de este proceso el estrato comercial y universal desempeña un papel fundamental dada la propensión hacia la universalización de la banca en detrimento de la banca especializada.

Durante el primer semestre del año en curso se concretaron dos cambios importantes, en primer lugar, el Banco Unión Banco Comercial se fusionó con Caja Familia Entidad de Ahorro y Préstamo dando origen a Unibanca Banco Universal, institución que se posicionó en el cuarto lugar tanto en colocaciones como en recursos captados al cierre de junio. En segundo lugar, Fondo Común Entidad de Ahorro y Préstamo se fusionó con el Banco Universal República, concretándose el proceso en diciembre bajo la denominación de Fondo Común Banco Universal. En ambos casos se observa la inclusión de dos importantes entidades de ahorro y préstamo a la banca universal.

Acorde con el proceso de fusión, en febrero del presente año el Ejecutivo Nacional aprobó en el marco de la Ley Habilitante, la Ley de Estímulos a la Competitividad, al Fortalecimiento Patrimonial y Racionalización de los Gastos de Transformación del Sistema Bancario, la cual persigue regular y crear los estímulos tributarios, contables y financieros para facilitar el proceso de fusiones y adquisiciones en el sector. Como resultado de estas regulaciones, se prevé que en los próximos dos años, el sistema financiero experimente un proceso de cambios caracterizado por una mayor concentración y por la extensión del segmento de banca universal.

Producto de los cambios llevados a cabo, el número de instituciones pertenecientes a la banca comercial y universal se redujo, pasando de 44 en diciembre a 40 en junio, de las cuales 16 son universales y 24 comerciales.

Aunado a los cambios propios de las fusiones, la banca ha adoptado una serie de medidas a fin de adecuar su perfil a las nuevas necesidades del mercado. Algunas se encuentran relacionadas con el manejo eficiente de los recursos mediante la atenuación de los altos costos de transformación (personal y operativo), la cual es una de las principales variables a considerar al analizar el diferencial existente entre las tasas activas y pasivas, que tanta polémica ha generado durante los últimos meses.

Entre las medidas adoptadas destaca el acuerdo entre Consec Comercio, el Consejo Bancario Nacional y la Asociación Bancaria de Venezuela, en el cual se decidió la no conformación de cheques por montos iguales o inferiores a Bs. 20 mil, vigente desde el 15 de febrero del presente año, basada en el alto costo que representa para la banca la conformación de los cheques, siendo ésta una de las formas de pago más usada aún cuando existen medios alternativos como las tarjetas de pago, en sus diferentes modalidades, débito o crédito.

Considerando los altos costos operacionales del cheque y su expansión como medio de pago, actualmente existe un proyecto que se estima esté en funcionamiento para el segundo trimestre del año 2002, el cual consiste en la creación de una Cámara de Compensación Electrónica de Cheques y Otros Medios de Pago en Venezuela. Se espera que al entrar la misma en operación se facilite la ejecución de las transacciones al aumentar la capacidad de procesamiento y eliminar la duplicidad de procesos (en la entidad originadora y receptora).

La importancia que tiene la banca comercial y universal dentro del sistema financiero venezolano se refleja en el incremento de la participación de sus principales cuentas. Es así como para junio del pasado año el

UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.
INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA

activo total y los recursos provenientes del público concentraban el 87,0% y 87,5%, respectivamente, mientras que para junio del presente año dicha participación fue de 93,5% y 94,7%, en ese orden.

Al cierre del primer semestre el activo de la banca se ubicó en Bs. 19.055 millardos, lo que representa un incremento de 22,8% (Bs. 3.446 millardos) con respecto a igual lapso del año anterior y de 0,8% (Bs. 157 millardos) con respecto a diciembre 2000. Este comportamiento guarda estrecha relación con la política eminentemente restrictiva del Banco Central de Venezuela y por ende, con la disminución de la liquidez monetaria, lo cual se traduce en la relativa desmonetización de la economía y en un menor espacio para el desarrollo del negocio bancario.

La estructura del balance de la banca comercial y universal estuvo conformada en un 63,0% por los activos productivos o generadores de ingresos, alcanzando éstos un monto de Bs. 12.444 millardos, lo cual no reviste cambios significativos en comparación al año anterior, momento en el que representaban 64,6% del activo total, con una cifra de Bs. 12.581 millardos.

La evolución del balance de la banca denota la menor importancia relativa de las inversiones en valores, habiéndose aminorado durante el último trimestre la tendencia creciente que dicho rubro presentaba, al pasar de representar 19,4% del activo total en el mes de diciembre 2000 a 17,8% en junio 2001, con una cifra al cierre de este último período de Bs. 3.394 millardos. Por su parte, la contribución de la cartera de créditos a la formación del activo se incrementó en 0,8 puntos, siendo ésta de 42,7%, al totalizar Bs. 8.136 millardos, luego de un aumento intersemestral de Bs. 206 millardos.

La composición de la cartera de crédito evidencia una recuperación durante el período analizado de los créditos vigentes de 2,3%, ubicándose en Bs. 8.112 millardos. El mayor crecimiento lo registraron los créditos reestructurados (35,2%) al totalizar Bs. 184 millardos. Mientras que la cartera demorada creció a un menor ritmo que la vigente, finalizando el mes de junio con un monto de Bs. 477 millardos, de los cuales Bs. 409 millardos correspondieron a créditos vencidos y Bs. 68 millardos a créditos en litigio.

Si bien es cierto que la cartera de créditos no ha mostrado el dinamismo de épocas anteriores, su calidad se ha mantenido en niveles estables, cerrando el primer semestre del año 2001 con una relación de cartera inmovilizada de 5,4%, contando la banca con un adecuado nivel de provisionamiento, el cual puede apreciarse mediante la variación intersemestral (20,3%) de esta cuenta, la cual pasó de Bs. 529 millardos en diciembre a Bs. 636 millardos en junio, obteniéndose una cobertura de 7,3% para cartera bruta, mientras que para la inmovilizada, el cociente fue de 133,4%.

La contrapartida del balance, los recursos captados, sumaron Bs. 14.326 millardos al cierre de junio 2001, reflejando un crecimiento en los últimos 12 meses de Bs. 2.636 millardos (22,5%). No obstante, al establecer la comparación con el mes de diciembre 2000 se observa un descenso en términos absolutos de Bs. 234 millardos (-1,6%).

Este menor volumen de captaciones correspondiente a la primera mitad del año obedeció, entre otros factores, a la contracción registrada por la liquidez, período durante el cual su disminución acumulada estuvo cercana al 10%. Además, entre los meses de marzo y mayo se planteó la posibilidad de implementar un impuesto para las transacciones en divisas, el cual fue descartado posteriormente. Esta situación produjo una mayor toma de posiciones en dólares en el mercado, y por ende, una merma de los depósitos en moneda nacional.

El desglose de las captaciones por instrumento pone de manifiesto la preferencia del público por las modalidades de exigibilidad inmediata, las cuales en junio del pasado año tuvieron una participación de 42,2% al situarse en Bs. 4.932 millardos, mientras que al cierre del primer semestre del año en curso, las cuentas corrientes elevaron su participación a 45,5%, con un saldo de Bs. 6.511 millardos, de los cuales

UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.
INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA

Bs. 3.902 millardos correspondieron a depósitos a la vista no remunerados y Bs. 2.609 millardos a los remunerados. Por su parte, tanto las cuentas de ahorro como los depósitos a plazo registraron disminuciones, observando las primeras un deterioro de 0,3% en comparación al mes de diciembre 2000, totalizando Bs. 4.201 millardos, mientras que los depósitos a plazo experimentaron una merma superior al 10%, ubicándose en Bs. 2.803 millardos. La participación de estos instrumentos dentro de las captaciones del público fue de 29,3% y 19,6%, respectivamente.

El patrimonio de la banca comercial y universal registró un crecimiento durante el primer semestre de Bs. 384 millardos (15,4%), al pasar de Bs. 2.488 millardos a Bs. 2.872 millardos, lo cual conllevó a elevar el índice de capitalización de la banca, de 13,2% en diciembre 2000 a 15,1% en junio 2001, situándose por encima del mínimo exigido por la regulación vigente.

Dada la relación entre el desempeño de la economía y el sistema financiero, la cascada de resultados reflejó la leve recuperación que viene experimentando la actividad económica desde el pasado año, al pasar los ingresos financieros de Bs. 1.326 millardos al cierre de diciembre a Bs. 1.444 millardos (+8,9%). Este comportamiento favorable estuvo sustentado principalmente, en los mayores ingresos por inversiones en valores y por créditos, los cuales mostraron una variación intersemestral de Bs. 79 millardos y Bs. 27 millardos, respectivamente. En menor cuantía, se observó expansión de los ingresos por otras cuentas por cobrar, mientras que los rendimientos por disponibilidades disminuyeron.

Los egresos financieros no variaron significativamente (0,2%) durante el primer semestre, finalizando junio en Bs. 411 millardos, resultado acorde con el menor costo promedio de los fondos de la banca y con el menor volumen de depósitos captados durante el período.

La estabilidad de los gastos financieros aunado al incremento de los ingresos de la misma índole conllevó a la obtención de un margen financiero bruto de Bs. 1.033 millardos, superior en Bs. 117 millardos (12,7%) al obtenido al cierre de 2000.

No obstante haber obtenido dicho margen, la banca no contó con la holgura suficiente para cubrir los gastos por incobrabilidad y los de transformación, totalizando estos últimos Bs. 975 millardos, lo que representa un crecimiento acumulado de Bs. 90 millardos (10,2%). Dentro de sus componentes los gastos de personal registraron el mayor incremento (11,3%) al situarse en Bs. 433 millardos, mientras que los operativos presentaron una variación positiva de 7,6% al ubicarse en Bs. 509 millardos.

Pese a la recuperación de los ingresos financieros el estado de resultados de la banca presentó una vez más un margen de intermediación financiera negativo, tendencia que se observa desde junio de 1999. Específicamente, al cierre de junio del presente año el mismo fue de Bs. 25 millardos. Los resultados obtenidos por la banca reflejan además, el incremento de la cuenta Otros Ingresos Operativos, la cual pasó de Bs. 345 millardos a Bs. 390 millardos en el semestre que concluyó, influyendo positivamente en la obtención de un resultado neto de Bs. 234 millardos, Bs. 17 millardos por encima del registrado al cierre de 2000.

La interrelación entre la utilidad de la banca y el activo promedio condujo a un rendimiento de 2,4%, mientras que dicho resultado sobre el patrimonio neto fue de 17,7%, sobrepasando este último a la inflación anualizada para la fecha.

Unibanca Banco Universal

Unibanca Banco Universal inició sus operaciones en febrero de 2001 producto de la fusión de Unión Banco Comercial y Caja Familia Entidad de Ahorro y Préstamo; ambas, instituciones líderes en sus respectivos estratos.

UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.
INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA

Dicha fusión expone una situación muy novedosa dentro del mercado financiero venezolano, no sólo por la complejidad del proceso, sino también por la unión de fortalezas que éste representa.

Unibanca ofrece al usuario de los servicios financieros un nuevo modelo de negocios que conjuga, entre otras, la tradición del negocio bancario, el liderazgo en créditos al consumo, una amplia cobertura geográfica a través de 268 puntos de venta, tecnología de punta y personal altamente calificado, a lo cual se agrega un importante papel dentro del sector hipotecario, canalizando un porcentaje significativo tanto de los créditos como del ahorro a través de la modalidad de Ley de Política Habitacional.

El aprovechamiento de las bondades, tanto de Caja Familia como del Banco Unión, se traduce en el logro de economías de escala y en una mayor racionalización de los procesos de prestación del servicio, lo que redundará en valor agregado adicional para los clientes.

Los comienzos de Unibanca muestran activos por Bs. 2.181 millardos, captaciones por Bs. 1.634 millardos y un patrimonio de Bs. 227 millardos. El activo inicial representó el 11,1% de los activos totales de la banca comercial y universal, mientras que las captaciones del público y el patrimonio concentraron el 11,1% y el 8,5% de dicho mercado, respectivamente.

Luego de cuatro meses de haber iniciado sus operaciones, Unibanca ha desarrollado con gran éxito un proceso lleno de transformaciones y adaptaciones complejas que envuelven cambios de tipo estructural, contable, jurídico, operativo, tecnológico y a nivel del recurso humano. Dicho proceso requiere de un gran esfuerzo de unificación de procedimientos, culturas y sistemas, entre otros. El disfrute de las bondades generadas por la fusión estará en concordancia con el nivel de desarrollo de la nueva institución y será mayor en la medida en que clientes y empleados se adapten y superen la resistencia al cambio.

Los meses transcurridos y las acciones emprendidas para lograr las metas más urgentes, han contribuido a decantar el proceso, logrando Unibanca, en su primer balance semestral, publicado al cierre de junio de 2001, registrar un activo total de Bs.1.681 millardos, equivalente al 8,8% del activo de la banca comercial y universal operativa para ese momento, posicionándose así la nueva institución en el 4º lugar dentro del ranking bancario venezolano.

El activo de la institución estuvo conformado al cierre del período, fundamentalmente, por cartera de créditos en 41,1%, por inversiones en valores en 17,2% y por las disponibilidades (20%).

De los rubros anteriores, el más significativo tratándose de una institución financiera, es la cartera de créditos, su comportamiento y la gestión de intermediación. Unibanca, como producto de la fusión de dos grandes líderes en el mercado crediticio venezolano, mantuvo a lo largo del semestre un coeficiente de intermediación ascendente, hasta ubicarse en el mes de junio en un nivel de 53,5%, con un monto en cartera de Bs. 690 millardos.

La desagregación de los créditos otorgados por segmento sitúa a Unibanca en el primer lugar en la categoría de créditos al consumo a través de las tarjetas de crédito para el mes de junio, con un monto de Bs. 175 millardos, equivalente al 17,5% del mercado de bancos comerciales y universales. En la categoría de préstamos hipotecarios netos Unibanca mantiene igualmente el primer lugar del ranking, con una participación de 30,9% y una cifra en cartera de Bs. 183 millardos.

La importancia de la nueva institución dentro del mercado bancario no solo se hace notar por el lado de los activos, registrando al cierre del mes de junio pasado un saldo en recursos provenientes del público de Bs. 1.290 millardos, concentrando de esta forma el 9,0% de los fondos captados por la banca comercial y universal y ocupando el cuarto lugar.

UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.
INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA

Al observar la mezcla de depósitos de Unibanca, destaca el predominio de la cuenta corriente, modalidad que concentra el 44,7% de los fondos (Bs. 576 millardos), seguido de cerca por los depósitos de ahorro con Bs. 552 millardos (42,8%), mientras que los instrumentos menos líquidos representaron el 7,2% del total captado con un monto que ascendió a Bs. 93 millardos.

La tradición mantenida por el Banco Unión a través de los años en el negocio de los fideicomisos no desaparece, sino que, por el contrario, en Unibanca se ve reforzada, concentrándose en ella el 16,7% del mercado (2º lugar), al alcanzar durante el primer semestre del año una cifra de Bs. 1.123 millardos, correspondiendo el 95,4% de dichos activos (Bs. 1.071 millardos) a la categoría de fideicomisos de administración.

Por su parte, el patrimonio de la institución se ubicó en Bs. 240 millardos, lo cual corresponde a un incremento de 5,7% con respecto al patrimonio inicial y representa un 8,4% del patrimonio total de la banca comercial y universal. El crecimiento experimentado por las cuentas de capital se vió reflejado en un índice de suficiencia patrimonial de 14,3%, el cual se encuentra por encima del mínimo exigido por la Superintendencia de Bancos.

Con respecto al estado de resultados de la gestión de Unibanca, el mismo arrojó ingresos financieros por Bs. 136 millardos, de los cuales Bs. 96 millardos se originaron básicamente de las operaciones crediticias y Bs. 36 millardos de las inversiones del banco.

Así, la cascada de resultados mostró un margen financiero bruto de Bs. 91 millardos. Cónsono con los resultados observados en el total subsistema, Unibanca registró, una vez deducidos los gastos de transformación, un margen de intermediación financiera negativo de aproximadamente Bs. 10 millardos.

La evolución reflejada por los gastos de transformación de Unibanca durante su primer período se corresponde en parte con la adaptación propia de la fusión, donde tiene un peso relevante el aspecto operativo.

Sin embargo, al analizar el indicador de gestión administrativa, medido como el cociente entre gastos de personal y operativos a ingresos financieros, se observa una reducción de 4,7 puntos con respecto al mes de febrero, derivado del mayor ritmo de crecimiento relativo observado por los ingresos financieros.

La obtención de otros ingresos operativos por Bs. 32 millardos compensó el margen de intermediación financiera negativo, lo cual permitió aminorar el impacto poco favorable del mencionado resultado y así lograr un resultado neto de Bs. 13 millardos, ubicándose de esta forma en el 5º lugar del mercado con una cuota de 6,5%.

El indicador de rentabilidad sobre patrimonio promedio reflejó igualmente la buena gestión del primer período de operaciones de Unibanca, situándose el mismo al cierre de junio de 2001 en 15,6%, muy cercano al promedio de la banca comercial y universal y por encima de la inflación anualizada.

La exitosa labor estuvo respaldada igualmente por el mantenimiento a lo largo del semestre de un adecuado nivel de provisionamiento de la cartera bruta (11,8%), así como por indicadores de liquidez simple y ampliada que aseguran una rápida respuesta por parte de la institución.

Hoy presentamos ante ustedes, nuestros accionistas, un informe de gestión que contiene resultados muy favorables, producto del esfuerzo conjunto realizado tanto por la alta gerencia del banco como por el personal que allí labora. Pero esta memoria y cuenta no estaría completa si no se aprovechara la oportunidad para agradecer a los clientes tradicionales de las instituciones que hoy conforman Unibanca, sin cuya confianza y lealtad no hubiera sido posible lograr el éxito de tan ambiciosa empresa, mediante la cual estamos seguros de continuar ofreciéndoles el mejor servicio del sistema financiero venezolano.

**UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.
INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA**

A ustedes, a nuestros clientes habituales, deseamos expresarles nuestro más profundo agradecimiento por estar allí siempre, y a nuestros nuevos clientes, queremos brindarles la más alta tecnología, servicio y calidad disponible en nuestro mercado bancario "para llegar tan alto como quieran".



Ignacio Salvatierra Palacios
Presidente

Proposición que hace la Junta Directiva de Unibanca, Banco Universal a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 27 de Septiembre de 2001

La Junta Directiva propone a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, que las utilidades habidas al cierre del semestre finalizado el 30 de Junio de 2001, queden registradas en la cuenta superávit.

UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.

BALANCE AUDITADO

Al cierre del 30 de Junio de 2001
(Expresado en Miles de Bolívares)

Activo

	Balance de operaciones en Venezuela	Consolidado con sucursales y agencias en el exterior
DISPONIBILIDADES	336.078.311	360.212.559
Efectivo	26.493.344	26.501.242
B.C.V	218.580.664	218.580.665
Bancos y Otras Inst. Financ. del país	25.613.655	25.613.656
Bancos y Corresponsales del Exterior	14.183.499	38.309.848
Oficina Matriz y Sucursales	-	-
Efectos de Cobro Inmediato	51.241.661	51.241.660
(Provisión para Disponibilidades)	(34.512)	(34.512)
INVERSIONES EN TITULOS VALORES	289.008.521	290.879.609
Títulos Valores para Negociar	-	-
Títulos Valores Disponibles para la Venta	161.776.342	164.640.910
Títulos Valores Mantenidos hasta su vcto.	66.526.548	18.693.827
Otros Títulos Valores	14.405.946	14.405.946
Disponibilidad Restringidas	46.299.685	93.138.926
(Prov. para Cartera de Invers. en Títulos Valores)	-	-
CARTERA DE CREDITOS	690.444.093	731.284.324
Créditos Vigentes	688.917.311	730.966.749
Créditos Reestructurados	17.303.762	19.346.981
Créditos Vencidos	74.541.019	74.685.227
Créditos en Litigio	2.515.140	2.515.140
(Provisión para Cartera de Créditos)	(92.833.139)	(96.229.773)
INTERESES Y COMISIONES POR COBRAR	40.380.662	41.360.442
Rendimientos por cobrar por disponibilidades	-	13.103
Rendimientos por cobrar por inver. en títulos valores	13.163.181	13.323.766
Rendimientos por cobrar por cartera de créditos	33.259.298	34.065.390
Comisiones por cobrar	1.963.065	1.963.065
Rendimientos por cobrar por otras cuentas por cobrar	-	-
(Prov. rdos por cob. por Cart. de Créd. y otros)	(8.004.882)	(8.004.882)
INVERSIONES EMPRESAS FILIALES, AFILIADAS Y SUCURSALES Y AGENCIAS DEL EXTERIOR	43.350.013	22.053.489
Participaciones en Otras Instituciones	22.059.344	22.059.344
Inversiones en Sucursales o Agencias del Exterior	21.296.524	-
(Prov. Inv. en filiales, afiliadas y Suc. y Ag. en el Ext.)	(5.855)	(5.855)
BIENES REALIZABLES	26.923.026	26.923.026
BIENES DE USO	63.975.982	64.115.617
OTROS ACTIVOS	190.734.252	191.354.434
TOTAL DEL ACTIVO	1.680.894.861	1.728.183.500
CUENTAS CONTIENGENTES DEUDORAS	116.834.817	117.300.081
ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS	1.122.911.712	1.122.911.712
ENCARGOS DE CONFIANZA	3.608.193	3.608.193
OTRAS CUENTAS DEUDORAS DE ORDEN	3.941.736.272	3.948.295.765

Activos de los Fideicomisos

Tipos de Fideicomisos	Personas Naturales	Personas Jurídicas	Adm. Central	Adm. Públicas Estatales, Municipales y Distrito Federal	Entes Decentralizados y Otros Organismos con Régimen especial	Total
Inversión	5.649.968	15.331.966	38	503.979	2.127.594	23.613.545
Garantía	2.294.235	19.609.241	-	-	4.913.073	26.816.549
Administración	197.770.920	108.633.429	88.826.167	6.364.686	669.297.661	1.070.892.863
Caract. Mixtas	1.342.853	245.902	-	-	-	1.588.755
Otros	-	-	-	-	-	-
Total	207.057.976	143.820.538	88.826.205	6.868.665	676.338.328	1.122.911.712

INVERSIONES CEDIDAS	Bs. 428.722.861
PRESTAMOS SECTOR AGRÍCOLA	Bs. 38.316.926
DEPÓSITOS DE OTRAS ENTIDADES OFICIALES	Bs. 266.418.441

UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.

BALANCE AUDITADO

Al cierre del 30 de Junio de 2001
(Expresado en Miles de Bolívares)

Pasivo y Patrimonio

	Balance de operaciones en Venezuela	Consolidado con sucursales y agencias en el exterior
CAPTACIONES DEL PÚBLICO	1.289.794.223	1.314.581.973
DEPÓSITOS EN CUENTAS CORRIENTES:	576.177.266	576.177.266
Cuentas Corrientes no Remuneradas	405.838.582	405.838.582
Cuentas Corrientes Remuneradas	170.338.684	170.338.684
Otras Obligaciones a la Vista	36.454.581	36.945.650
Otras Obligaciones por Operaciones de Mesa de Dinero	-	-
Depósitos de Ahorro	551.700.663	557.840.817
Depósitos a Plazo	92.671.870	110.828.397
Títulos Valores Emitidos por la Institución	32.026.590	32.026.590
Captaciones del Público Restringidas	763.253	763.253
OBLIGACIONES CON EL BCV	-	-
OBLIGACIONES CON EL BANAP	5.399.044	5.399.044
OTROS FINANCIAMIENTOS OBTENIDOS	111.361.502	131.509.790
Oblig. con Inst. Financ. del País hasta un año	89.889.492	89.889.492
Oblig. con Inst. Financ. del País a más de un año	10.346.500	10.346.500
Oblig. con Inst. Financ. del Exterior hasta un año	7.543.338	23.553.615
Oblig. con Inst. Financ. del Ext. a más de un año	-	4.138.010
Oblig. por otros Financiamientos hasta un año	1.080.550	1.080.550
Oblig. por otros Financiamientos a más de un año	2.501.622	2.501.623
OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	2.635.267	2.635.267
INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR	2.782.257	3.416.542
Gastos por Pagar por Captaciones del público	2.421.203	2.697.050
Gastos por Pagar por Obligaciones con el BCV	-	-
Gastos por Pagar por Captaciones y oblig. con el BANAP	-	-
Gastos por Pagar por Otros financiamientos Obtenidos	361.054	719.492
Gastos por Pagar por Oblig. por Intermediación financiera	-	-
OTROS PASIVOS	29.103.843	30.822.159
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	-	-
OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN CAPITAL	-	-
TOTAL DEL PASIVO	1.441.076.136	1.488.364.775
GESTIÓN OPERATIVA	-	-
PATRIMONIO		
CAPITAL SOCIAL	57.994.211	57.994.211
Capital Pagado	57.994.211	57.994.211
APORTES PATRIMONIALES NO CAPITALIZADOS	129.359.246	129.359.246
RESERVAS DE CAPITAL	17.282.641	17.282.641
AJUSTES AL PATRIMONIO	-	-
RESULTADOS ACUMULADOS	31.434.037	31.434.037
GANANCIA O PERDIDA NO REALIZADA	3.748.590	3.748.590
TOTAL DEL PATRIMONIO	239.818.725	239.818.725
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	1.680.894.861	1.728.183.500

UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.

BALANCE AUDITADO

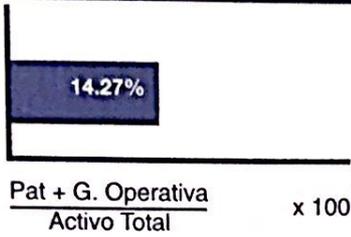
Por el período 01/01/01 al 30/06/01
(Expresado en Miles de Bolívares)

Estado de Resultados

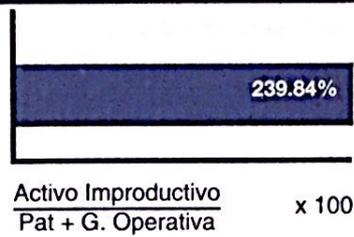
	Balance de operaciones en Venezuela en el exterior	Consolidado con sucursales y agencias
INGRESOS FINANCIEROS	136.354.727	138.733.502
Ingresos por disponibilidades	3.596.568	3.899.154
Ingresos por inversiones en valores	36.468.255	36.700.673
Ingresos por cartera de créditos	95.781.238	97.661.061
Ingresos por otras cuentas por cobrar	263.401	263.401
Ingresos por inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales y agencias en el exterior	245.265	209.213
Otros Ingresos Financieros	-	-
GASTOS FINANCIEROS	45.832.847	46.764.678
Gastos por captaciones del público	41.214.331	41.739.148
Gastos por obligaciones con el BCV	1.109	1.100
Gastos por captaciones y obligaciones con el BANAP	864.567	864.567
Gastos por otros financiamientos obtenidos	3.538.884	3.945.408
Gastos por otras obligaciones por intermediación financiera	-	-
Otros gastos financieros	213.956	214.455
MARGEN FINANCIERO BRUTO	79.624.495	91.968.815
Ingresos por recuperaciones de activos financieros	464.180	464.171
Gastos por Incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	11.361.565	11.648.828
Gastos por Incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	11.361.565	11.648.828
Gastos por desvalorización de inversiones financieras	-	-
MARGEN FINANCIERO NETO	81.624.495	82.784.167
MENOS:		
GASTOS DE TRANSFORMACIÓN	89.165.474	89.524.366
Gastos de personal	36.172.631	36.239.234
Gastos operativos *	50.173.767	50.466.056
Gastos por aporte a Fogade	2.583.655	2.583.655
Gastos por aporte a la Superintendencia de Bancos	235.421	235.421
MARGEN DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	(9.540.979)	(8.740.199)
Otros ingresos operativos	31.710.460	30.909.680
Otros gastos operativos	8.778.022	8.778.022
MARGEN DEL NEGOCIO	13.391.459	13.391.459
Ingresos extraordinarios	-	-
Gastos extraordinarios	143.300	143.300
RESULTADO BRUTO ANTES DE IMPUESTOS	13.248.159	13.248.159
Impuesto sobre la renta	-	-
RESULTADO NETO	13.248.159	13.248.159
Aplicación del Resultado Neto	-	-
Reserva Legal	-	-
Utilidades estatutarias	-	-
Junta directiva	-	-
Funcionarios y empleados	-	-
Otras reservas de capital	-	-
Resultados Acumulados	-	-
APLICACIÓN DEL RESULTADO NETO		
Reserva Legal	3.049.632	3.049.632
Utilidades estatutarias	914.890	914.890
Junta directiva	914.890	914.890
Funcionarios y Empleados	-	-
Otras reservas de capital	-	-
Resultados Acumulados	9.283.637	9.283.637

1. Patrimonio

1.1

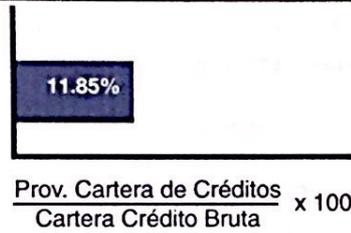


1.2

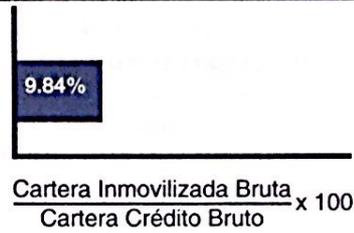


2. Solvencia Bancaria y Calidad de Activo

2.1

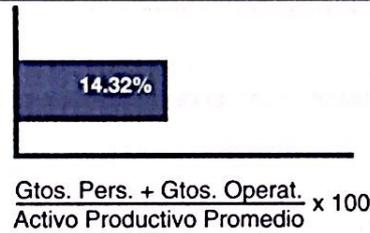


2.2

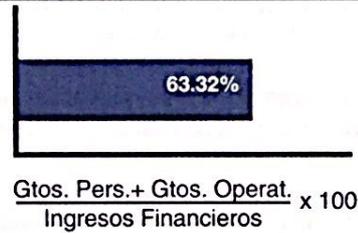


3. Gestión Administrativa 1 /

3.1

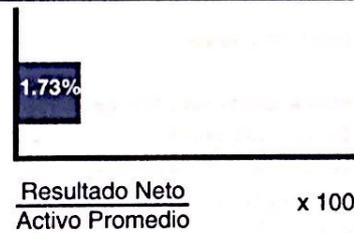


3.2

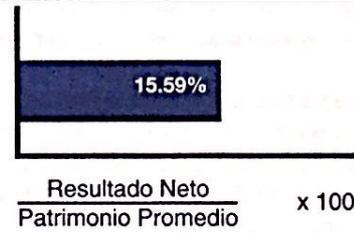


4. Rentabilidad 1 /

4.1

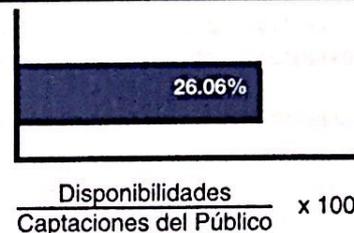


4.2

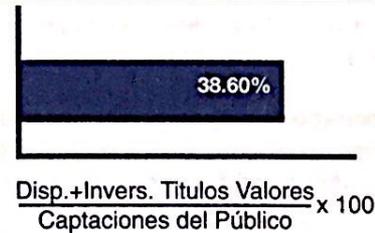


5. Liquidez

5.1



5.2



1_/ Anualizados, calculados en base a saldos promedios.
 Fuente: Cifras contables tomadas del balance del instituto.

UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.
INFORME DEL COMISARIO

Señores Accionistas de
UNIBANCA BANCO UNIVERSAL, C. A.
(Antes Unión Caja Familia, C.A. Banco Universal)
Presentes

1. De conformidad con la designación de Comisarios efectuada en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del Banco, celebrada en fecha 11 de febrero de 2001, y conforme a las disposiciones contenidas en los Artículos 304 y 305 del Código de Comercio, en concordancia con lo establecido en los Estatutos Sociales del Banco, y en las Normas Interprofesionales para el ejercicio de la función de Comisario, hemos examinado el balance general UNIBANCA BANCO UNIVERSAL, C.A., (Antes Unión Caja Familia, C.A Banco Universal), al 30 de junio de 2001, y los estados conexos de resultados y aplicación del resultado neto, de cambios en el patrimonio y de flujos del efectivo por el semestre terminado en esa fecha. Durante el período examinado se celebraron las siguientes Asambleas:

Tipo	Fecha
Asamblea Ordinaria de Accionistas	29 de marzo de 2001
Asamblea Extraordinaria	11 de febrero de 2001

2. Nuestra revisión se basó en el examen efectuado por la Firma de Contadores Públicos Independientes Lara Marambio, Fernández Machado & Asociados, e incluyó el análisis de los estados financieros, pruebas selectivas a los registros de contabilidad, y aquellos otros procedimientos que consideramos necesarios de acuerdo con las circunstancias.

3. Como resultado de nuestra evaluación de la gestión administrativa desarrollada por la Junta Directiva del Banco, nos permitimos señalar lo siguiente:

3.1. Al 30 de junio de 2001, la evaluación de la Cartera de Créditos del Banco, en cuanto a su clasificación y riesgo se efectuó tomando como base los parámetros establecidos en el Manual de Contabilidad para Bancos y Otras Instituciones Financieras, en la Resolución N° 009-1197 de fecha 28 de noviembre de 1997, publicada en la Gaceta Oficial N° 36.433 de fecha 15 de abril de 1998, en la Circular N° SBIF-GNR-1728, de fecha 1° de marzo de 1999, y en la Circular N° SBIF-CJ-7727 de fecha 1° de septiembre de 1999, emitidas por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras.

3.2. En este sentido, a través de la evaluación de la cartera determinamos que la provisión para el rubro de Cartera de Créditos y Rendimientos por Cobrar por Cartera de Créditos y Otros, presentaba una subestimación neta de Bs. 1.994.740 miles, al 30 de junio de 2001. Durante el mes de agosto, el Banco registró dentro de la cuenta provisión de Rendimientos por Cobrar por Cartera de Créditos y Otros, Bs. 2.000.000 miles. Este ajuste fue incluido en los estados financieros auditados al 30 de junio de 2001, contra los resultados del ejercicio, para efectos de presentación en los estados financieros auditados, quedando una sobre estimación neta de Bs. 5.260 miles. En este sentido, en nuestra opinión la provisión mantenida por el Banco para el rubro de Cartera de Créditos y Rendimientos por Cobrar por Cartera de Créditos y Otros al 30 de junio de 2001, es razonable y cumple con lo establecido por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras.

3.3. De acuerdo con lo establecido en las Circulares N° SBIF-GNR-1728 de fecha 1 de marzo de 1999, los rendimientos por cobrar generados por los créditos hipotecarios ajustados al ingreso familiar de los deudores, deben registrarse como "Superávit Restringido", ajustarse semestralmente y reclasificarse a Superávit por Aplicar en la medida en que éstos son cobrados. Al 30 de junio de 2001, el Banco mantiene Bs. 35.190.937 miles, como "Superávit restringido", el cual se determinó al consolidar las líneas de crédito y los rendimientos por cobrar generados por las líneas de crédito.

UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.
INFORME DEL COMISARIO

De acuerdo a instrucciones de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras, el Superávit Restringido por concepto de créditos indexados, no se encuentra afectado por las provisiones mantenidas en el Banco sobre las líneas de crédito y sus intereses por Bs. 5.069.584 miles, en consecuencia el patrimonio de la Institución está afectado por el gasto incluido en el Superávit por Aplicar, correspondiente a esas provisiones e igualmente por la restricción del valor bruto de las líneas de crédito y sus intereses.

3.4. Durante el primer semestre de 2001, se generaron ingresos y pérdidas por participaciones patrimoniales relacionadas con las inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales y agencias en el exterior por Bs. 1.145.898 miles y Bs. 669.185 miles, respectivamente. Estas participaciones fueron registradas en el estado de resultado, en el rubro de "Otros Ingresos Operativos". Así mismo, estos montos se encuentran restringidos en la cuenta Superávit Restringido.

3.5. Al 30 de junio de 2001, el Banco presenta como Inversiones Mantenidas hasta su Vencimiento, Bonos de la Deuda Pública Nacional y Extranjera (Bonos DCB y Globales), por Bs. 218.754.013 miles, de los cuales fueron cedidos Bs. 213.885.177 miles, siendo su valor de mercado de Bs. 213.885.177 miles.

3.6. Al 30 de junio de 2001, el Banco mantiene estos Bonos en custodia en los siguientes Brokers: Refco Securities, LLC, Deutsche Bank Ag. London, Standard Bank of London, Standard Chartered Bank, Inversiones y Valores Unión, C.A.

3.7. De acuerdo con lo establecido en el Manual de Contabilidad para Bancos y Otras Instituciones Financieras vigente a partir del 1° de julio de 1999, las Inversiones Mantenidas hasta su Vencimiento, se presentan a su costo de adquisición ajustados - por la amortización de las primas y descuentos, y se provisionan cuando exista una pérdida permanente en el valor de mercado. Durante los semestres terminados el 30 de junio de 2001, la cotización de los Bonos de la Deuda Pública Externa ha presentado un comportamiento variado.

3.8. De acuerdo con los resultados de nuestra evaluación determinamos que la Cartera de Inversiones del Banco se encuentra valuada y presentada conforme a las normas establecidas por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras.

3.9. En fecha 17 de diciembre de 2000, se realizó la subasta de los activos y pasivos provenientes de los depósitos del público del Banco Capital, C.A., de conformidad con lo previsto en la Resolución N° 002-1200 del 13 de diciembre de 2000, publicada en la Gaceta Oficial N° 37.099 de fecha 14 de diciembre de 2000. También se acordó traspasar a los bancos, instituciones financieras y entidades de ahorro y préstamo adquirentes, los derechos que se derivan del fondo fiduciario contenidos en los contratos del fideicomiso constituido en Unibanca Banco Universal, C.A. (Antes Unión Caja Familia, C.A. Banco Universal), en fecha 17 de diciembre de 2000. Producto de esta operación, el Banco adquirió principalmente Bs. 29.107.621 miles, por concepto de captaciones del público con sus correspondientes intereses, y recibió activos netos por Bs. 18.106.289 miles, los cuales incluyen Bs. 7.885.289 miles, correspondientes a los derechos del fondo fiduciario, en consecuencia esta operación originó Bs. 10.221.000 miles de exceso sobre el valor de los activos recibidos, el cual está siendo amortizado mensualmente, en un plazo de 15 años.

Durante el primer semestre de 2001, el Banco recibió Bs. 1.015.058 miles, por concepto de devolución de primas, a ser aplicado al exceso al sobre el valor de los activos recibidos, quedando un saldo por este concepto por Bs. 6.870.231 miles.

3.10. Al 30 de junio de 2001, determinamos que la provisión para el rubro de Otros Activos, presentaba una subestimación neta de Bs. 508.040 miles. Así mismo, durante el mes de agosto de 2001 producto

UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.
INFORME DEL COMISARIO

de un análisis, el Banco determinó un exceso en el gasto de amortización de los costos de fusión por Bs. 535.371 miles, en este sentido, se efectuó una reclasificación de la cuenta de Amortización Acumulada de Otros Gastos Diferidos a la cuenta de Provisión para Otros Activos. De acuerdo a lo anterior, la provisión mantenida por el Banco, para el rubro de Otros Activos es razonable y cumple con los parámetros establecidos por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras.

6. De lo anterior, y basados en el informe de los Contadores Públicos Independientes Lara Marambio, Fernández Machado & Asociados, emitido en fecha 31 de agosto de 2001, sobre el balance general al 30 de junio de 2001, y sobre los estados conexos de resultados y aplicación del resultado neto, de cambios en el patrimonio y de flujos del efectivo por el semestre terminado en esa fecha, en nuestra opinión, los estados financieros adjuntos examinados por nosotros presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Unibanca Banco Universal, C.A., (Antes Unión Caja Familia, C.A. Banco Universal), al 30 de junio de 2001, y los resultados de sus operaciones y la aplicación de su resultado neto, sus cambios en el patrimonio y sus flujos de efectivo, por el semestre terminado en esa fecha, de conformidad con las normas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras.

7. Con base en lo antes expuesto, recomendamos a los señores accionistas que se aprueben los estados financieros de Unibanca Banco Universal, C.A., (Antes Unión Caja Familia, C.A Banco Universal), correspondientes al semestre terminado el 30 de junio de 2001, presentados por la Junta Directiva.

Gordy Palmero
Comisario
C.P.C. 7202

Aroldo Utrera P.
Comisario
C.E.D.F. y E.M. N° 1.729

5 de septiembre de 2001

Lanzamiento 1era. Mega Fusión en Venezuela

El 18 de mayo de 2000 el Banco Unión y Caja Familia Entidad de Ahorro y Préstamo anunciaron la primera mega fusión del sistema financiero venezolano. El 12 de febrero de 2001, luego de varios meses de trabajo, se completó este proceso con el surgimiento de Unibanca Banco Universal.

El lanzamiento de Unibanca se apoyó en dos grandes eventos llevados a cabo durante la primera semana de febrero. El día 6, se ofreció una recepción a todos los empleados de la Red de Agencias Unibanca de la Gran Caracas. Dos días después, el jueves 8 de febrero, hubo una celebración simultánea en varios puntos del país: Barcelona, Maracaibo, San Cristóbal, Barquisimeto, Valencia, Maracay y Caracas.

La primera Asamblea de Accionistas de Unibanca se realizó el 11 de febrero. En ella se aprobó la nueva Junta Directiva de la Organización, que encabeza Ignacio Salvatierra P. y cuyo Presidente Ejecutivo es Juan Carlos Escotet R.

Memorable Estrategia y Campaña de Lanzamiento

La campaña de lanzamiento de la marca Unibanca, puede ser reseñada como de éxito sin precedente al apoyarse en un innovador y diferenciador concepto para el posicionamiento y estrategia de marca, soportada por una agresiva y original utilización de los medios masivos, entre los cuales podremos mencionar el "haber tomado" las primeras páginas de los periódicos a nivel nacional, uso masivo de la publicidad exterior con vallas, autobuses, taxis y globos que elevaron el nuevo logotipo Unibanca hacia el cielo.

Los niveles de recordación de la campaña publicitaria superaron los estándares internacionales para una campaña exitosa y principalmente para el reconocimiento en tan corto tiempo de la nueva marca.

Unibanca en Números

La Institución inició operaciones con Activos por Bs. 2.181millardos, Captaciones por Bs. 1.634 millardos y un Patrimonio de Bs. 227 millardos. Además, cuenta con 271 agencias, 6 autobancos, 328 cajeros automáticos, 42 dispensadores de chequeras personalizadas y 170 taquillas externas, todo ello distribuido a lo largo y ancho de la geografía nacional.

Las acciones de Unibanca comenzaron a cotizarse el 12 de febrero en la Bolsa de Valores de Caracas. En su primer día de actividad, su precio registró un incremento del 10% con respecto a la jornada anterior: abrió en alza al pasar de Bs. 250 a Bs. 295 en las primeras transacciones y cerró en Bs. 275. Para febrero, el capital social de la Institución estaba representado por 579,9 millones de acciones, con un valor nominal de 100 bolívares y con un valor patrimonial de 391 bolívares por acción.

Innovadora oferta de Productos y Servicios

KitsUnibanca

A través del novedoso concepto de empaquetamiento de productos, Unibanca diseñó un conjunto de herramientas financieras para satisfacer las necesidades de sus diferentes clientes en cada momento de su vida denominados Kits Unibanca. Los KitsUnibanca son: KitDespegue, KitCrecimiento, KitAñosDorados, KitPrimeraClase, KitComercial y KitEmpresarial.

Tarjetas de Crédito

Unibanca, líder en el mercado venezolano, ofrece a su clientela las Tarjetas de Crédito Unibanca Visa y MasterCard en sus versiones Clásica, Dorada, Platinum y Empresarial, además de las Tarjetas Respaldadas Unibanca Visa y MasterCard.

Tarjeta Unibanca Maestro

Reforzando la oferta de Banca Electrónica y pago en comercios, se lanza la Tarjeta Unibanca Maestro la cual permite utilizar la red de cajeros automáticos, tener acceso al servicio Banco por Internet, hacer consultas telefónicas y realizar compras en innumerables comercios a nivel nacional e internacional.

UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.
PUBLICIDAD Y MERCADEO

Centros Express Unibanca

Una nueva y avanzada Red de Centros de Atención Rápida que cuenta con: Taquillas de Turno, Cajeros Automáticos y Dispensadoras de Chequeras Automáticas.

Estos novedosos Centros Express poseen un horario especial de Lunes a Viernes de 8:30 am a 7:00 pm y los sábados y feriados bancarios de 9:00 am a 8:00 pm. En la actualidad Unibanca cuenta con su primer Centro Express ubicado en Chacaíto y próximamente contará con un segundo en Puerto La Cruz.

Taquillas Externas

Se caracterizan por trabajar en horario extra-bancario y en ellas se puede realizar cualquier transacción tal como en una taquilla normal.

Turno Rápido

Un sistema de atención automatizado enfocado a potenciar el servicio en nuestra Red de Agencias, administrando las colas por tipo de Clientes y operación, y asignando prioridades según las necesidades de cada Cliente. Actualmente Unibanca cuenta con 25 Turno Rápido proyectando instalar para el último trimestre del año 19 más.

Póliza de Vida Integral

Este producto está dirigido a personas naturales, entre 18 y 59 años, que posean cuentas de ahorro, cuentas corrientes afiliadas a los KitsUnibanca, tarjetas de crédito o cuentas F.A.L.

Unibanca.com.ve

A través de la página web de Unibanca, se puede obtener información de la Institución así como de sus productos y servicios. Además, los usuarios pueden afiliarse a Internet Banking, un servicio de banca virtual que les permite realizar sus transacciones financieras.

0500BANCO24 (05002262624)

Esta es la línea de atención telefónica por medio de la que se pueden realizar numerosas operaciones con rapidez y sin complicaciones los 365 días del año, las 24 horas del día.

Programas de Lealtad

Millas Unibanca

A través de este programa los clientes obtienen viajes turísticos al efectuar transacciones o hacer uso de los diferentes productos y servicios de la Institución, afiliados a los KitsUnibanca.

Sorteo Renta Anual

Unibanca ofrece a sus clientes, mayores de 50 años, la oportunidad de ganar una renta mensual por un año. Los sorteos se realizarán trimestralmente.

Sorteo Beca Anual

Unibanca sorteará trimestralmente una Beca de Estudios por un año.

Promociones Especiales

Promoción Semana Santa con Unibanca.com.ve

Con sólo afiliarse a Unibanca.com.ve, dos clientes ganaron la oportunidad de disfrutar sus vacaciones de Semana Santa en Cancún y Punta Cana.

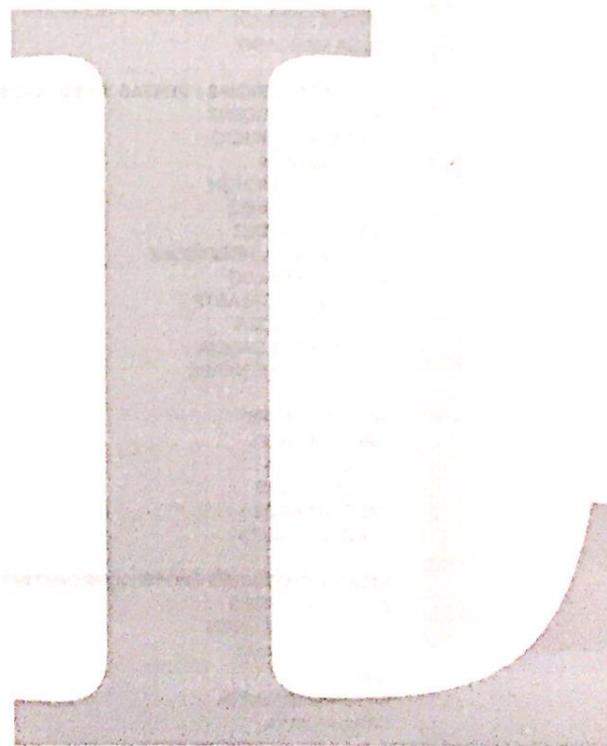
Coléate, ahorra tiempo y dinero

Para incentivar el uso de los canales electrónicos, esta promoción permite a los clientes participar en el sorteo de un paquete para dos personas a New York, Orlando, Cancún, Barbados o Varadero al usar los Cajeros Automáticos, el servicio de Banca Telefónica y Unibanca.com.ve.

UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.
RESUMEN

Cifras en millones de bolívares

Cuentas	Inicio Operaciones		Variación	
	30 Jun. 01	07 Feb.01	Absoluta	Relativa
Depósitos Totales	1.289.794	1.633.944	(344.150)	-21,06%
Depósitos a la Vista	576.177	621.893	(45.716)	-7,35%
Depósitos de Ahorro	551.701	552.217	(516)	-0,09%
Depósitos a Plazo	92.672	366.773	(274.101)	-74,73%
Otros Depósitos	69.244	93.061	(23.817)	-25,59%
Cartera de Créditos	690.444	794.089	(103.645)	-13,05%
Fideicomisos	1.122.912	1.114.152	8.760	0,79%
Cartera de Inversiones	289.009	550.179	(261.170)	-47,47%
Total del Activo	1.680.895	2.181.298	(500.403)	-22,94%
Capital Pagado y Reservas	239.819	227.304	12.515	5,51%



UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.
JUNTA DIRECTIVA

PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA
IGNACIO SALVATIERRA P.

PRESIDENTE EJECUTIVO
JUAN CARLOS ESCOTET R.

DIRECTORES PRINCIPALES
JORGE CARABALLO
JOSÉ SALVATIERRA
JOSEFINA SALVATIERRA
LUIS XAVIER LUJÁN
SALVADOR CORES
SALVADOR SALVATIERRA

DIRECTORES SUPLENTE
ALFREDO AYALA NUÑEZ
BEATRIZ SALVATIERRA
FERNANDO CRESPO
FROINLÁN ANZOLA
GONZALO CLEMENTE
JOSEFINA FERNANDEZ
LUIS PIÑERO MAIQUETÍA
NELSON BECERRA

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL
DIRECTORES EJECUTIVOS

JORGE CARABALLO
GONZALO CLEMENTE
MARIA JOSEFINA FERNANDEZ
NELSON BECERRA
SALVADOR CORES
SALVADOR SALVATIERRA

FINANZAS E INTERNACIONALES
OPERACIONES
RED DE AGENCIAS, FUERZA DE VENTAS Y BANCAS ESPECIALIZADAS
TECNOLOGÍAS, PROCESOS Y RECURSOS HUMANOS
CONTROL
COMUNICACIONES INTEGRADAS DE MERCADEO Y NUEVOS PRODUCTOS

VICEPRESIDENCIAS EJECUTIVAS

ALBERTO DE ARMAS
ALFREDO AYALA
ANA MARIA QUINTELA
DAISY VELIZ
JAMES PERDOMO
JOSE DI FILIPPO
JOSE MANUEL FERNANDEZ
JUAN IGNACIO URIA
MIRIAM BUSTILLO
MYRNA HOBAICA
OLGA MARCANO

PRODUCTOS FINANCIEROS
CONSULTORÍA JURÍDICA Y SECRETARÍA
RECURSOS HUMANOS
ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITO Y COBRANZAS
GROUPWARE, CANALES Y AREA OPERATIVA
CALIDAD Y PROCESOS
CONTROL
BACKEND Y SISTEMAS FINANCIEROS
RED DE AGENCIAS
COMUNICACIONES INTEGRADAS DE MERCADEO
CRÉDITO

VICEPRESIDENCIAS / VENTAS Y NEGOCIOS

ANTONIETA LEIDENZ
CARMEN LORENZO
ELIZA BIANCHI
ENRIQUE SOUCHON
IRENE GUTIÉRREZ
IVAN FERNÁNDEZ
JOSÉ MANUEL RODRÍGUEZ
LEYDA GRIMALDO
LULEYMA ESCALANTE
MARÍA ESPINOZA
MARÍA NUVIA GARCÍA
MIGUEL COLMENARES
NELLY PARRA
NICOLAS FAGRE
RAÚL TORRICO
SONIA ACUÑA
VIRGINIA RIVAS
YALITZA LARES
ZORAIDA GARCÍA

OPERACIONES DE FIDEICOMISO
BANCA DE EMPRESAS
REGIÓN OCCIDENTAL - ANDINA
GOBIERNO
REGION OCCIDENTE
COBRANZAS TARJETAS DE CRÉDITO
BANCA PRIVADA
COBRANZAS Y RECUPERACIONES
COORDINACIÓN VENTAS TARJETAS DE CRÉDITO
REGIÓN ORIENTE - SUR
ADMINISTRACIÓN CARTERA FIDEICOMISO
REGIÓN CENTRO LOS LLANOS
FUERZA DE VENTAS
BANCA CORPORATIVA Y PETROLERA
BANCA AGRÍCOLA
REGIÓN CAPITAL MIRANDA
CRÉDITO HIPOTECARIO Y CONSUMO
CRÉDITO COMERCIAL
ADMINISTRACIÓN DE CARTERA

VICEPRESIDENCIAS APOYO CORPORATIVO

ALBERTO CORTES
ALBERTO MARTÍNEZ
ALCIDES CAYAMA
ANNA VALI
ANTONIO DUGARTE
CARLOS SILVA

ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
PLATAFORMA Y SOPORTE TECNOLÓGICO
CONSERVACIÓN INFRAESTRUCTURA FÍSICA
PROYECTOS ESPECIALES
PLANIFICACIÓN FISCAL
OPERACIONES TARJETAS DE CRÉDITO BACK END

UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.
JUNTA DIRECTIVA

ENILDE BETANCOURT
FROILÁN PEREZ
HAYDEE ARAUJO
IVONNE ESTRADA
JOSÉ LUIS GUERRERO
JOSÉ MANUEL SÁNCHEZ
JOSÉ PADRÓN
JUAN CALZADILLA
JUAN RILO
JULIO BRAZÓN
LUIS MEJÍAS
LUIS ENRIQUE FRANCO
LUIS FIGUEROA
LYA LECUONA
MARCO TULIO ORTEGA
MARÍA DE LA CRUZ CAMPOS
MARÍA RUFES
MARÍA MILAGROS BRICEÑO
OLGA LARRAURI
REBECA FONTALVO
MARIELA COLMENARES
MARINO MÁRQUEZ
MAYERLIN FLORES
MIGUEL ANGEL MATA
NAHUALI VÁZQUEZ
OLGA MIFSUT
PATRICIA RAGO
RAMÓN RIVERO
RAQUEL CABRERA
SUSANA SANTAMARÍA G.
VALDEMAR PRECILLA
VICTOR COVA
WILLIAM LECUONA
YESENIA REVERÓN
YIN WA NG

VICEPRESIDENCIAS ADJUNTAS

YANETH CADENAS
JULIO CÉSAR GIL
SOCORRO NARANJO
LUCY VON SEGGERN

PROCESOS INSTITUCIONALES OPERACIONES Y FINANZAS
CALIDAD Y SERVICIOS
INFRAESTRUCTURA FÍSICA
MERCADEO
SOPORTE TECNOLÓGICO ACTIVO Y PASIVO
INTERNACIONAL
CANALES ELECTRÓNICOS
ASUNTOS CORPORATIVOS
RIESGO MERCADO Y PLANIFICACIÓN
ASESORÍA JURÍDICA Y DOCUMENTACIÓN
SEGURIDAD
TECNOLOGÍA
PROCESOS ACTIVOS Y CANALES
SISTEMAS Y GROUPWARE
CONSULTORÍA JURÍDICA
CONTRALORÍA
MERCADEO DE CLIENTES
DOCUMENTACION
AUTOMATIZACIÓN FIDEICOMISO Y ADMINISTRACIÓN
FINANZAS Y TESORERÍA
INFORMACIÓN
CONTABILIDAD
BANCA ELECTRÓNICA
CONTROL RIESGO CARTERA
SOPORTE A MICROS Y SERVICIOS DE ALTA DISPONIBILIDAD
PRODUCTOS
BANCA VIRTUAL
PREVENCIÓN CONTRA LA LEGITIMACIÓN DE CAPITALES
SEGURIDAD DE DATOS Y AUDITORÍA DE SISTEMAS
COMUNICACIONES CORPORATIVAS
ANÁLISIS FINANCIERO
OPERACIONES
SERVICIOS AL CLIENTE
INFORMACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN
INFORMÁTICA

PLANIFICACIÓN Y REMUNERACIÓN
ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL
RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
ADIESTRAMIENTO

Dirección: Av. Universidad con Esquina El Chorro. Torre Unibanca. La Hoyada.
Teléfono/master: 5018111
Web site: unibanca.com.ve

UNIBANCA, BANCO UNIVERSAL, C.A.
RED AGENCIAS UNIBANCA

VICEPRESIDENCIA REGION CAPITAL - VARGAS

Gerencia Regional Zona Quinta Crespo

Academia Militar (Satélite)
Bella Vista
Bloque de Armas (Taquilla)
Caricuao
Coche
Comandancia General del Ejercito (Taquilla)
El Junquito
El Paraiso
El Valle
Fuerte Tiuna
Guardia Nacional (Satélite)
Hospital Militar (Taquilla)
Los Próceres
Macarao
Ministerio de la Defensa (Satélite)
Montalbán, C.C. La Villa
Montalbán, C.C. Uslar
Plaza Páez (Satélite)
Quinta Crespo
San Martín, Av. San Martín
Vista Alegre

Gerencia Regional Zona Sabana Grande

Bello Monte, Av. Miguel Ángel
Bello Monte, Colinas Bello Monte
Disip (Taquilla)
El Recreo
Fontur (Taquilla)
Francisco Solano
La Florida
La Bandera (Taquilla)
La Campiña
Las Acacias
Los Chaguáramos
Nueva Granada
PDVSA Chaguáramos (Taquilla)
Plaza Santa Mónica
Plaza Venezuela
Sabana Grande
Santa Mónica

VICEPRESIDENCIA REGIONAL CAPITAL - MIRANDA

Gerencia Regional Los Valles del Tuy

Bloque de Armas (Taquilla)
Buenaventura
Caucagua
Charallave
Cúa
Guarenas
Guarenas Casarapa
Guatire
Ocumare del Tuy
Santa Teresa del Tuy

Gerencia Regional Las Mercedes

Carrizal
CCCT
Las Mercedes
Los Teques
P.D.V.S.A. Chuao
P.D.V.S.A. Las Mercedes (Taquilla)
Plaza Las Américas
Policlinica Metropolitana
San Antonio de los Altos
Santa Marta
Santa Paula

Gerencia Regional Zona La Candelaria

Altigracia
Cipreses
El Silencio
Fuerzas Armadas
La Candelaria
La Urdaneta
Los Caobos
Maripérez
Ministerio de Relaciones Interiores y de Justicia (Taquilla)
Parque Central, Edf. Catuche
Parque Central, Edf. Tacagua (Satélite)
Plaza Candelaria
San Bernardino

Gerencia Regional Zona Oficina Principal

Catía, Av. Sucre
Aduana Aérea (Satélite)
Alcaldía Municipio Vargas (Taquilla)
Canes (Satélite)
Caraballeda
Casa Militar (Satélite)
Catía Boulevard
Catía La Mar
Maiquetía
Plaza Sucre
Principal
Propatria

Gerencia Regional Los Palos Grandes

Altamira Centro (Taquilla)
Altamira Norte
Altamira Sur
Campo Alegre
Chacaito (Satélite)
Chacao
La Castellana
Los Palos Grandes
Multicentro Empresarial del Este (Taquilla)
Sambil
San Ignacio

Gerencia Regional Baruta

Alto Prado
Baruta
Centro Italo Venezolano
El Hatillo
La Boyera
La Trinidad
La Trinidad (Taquilla)
Los Samanes
Parque Humboldt
Santa Fé
Santa Rosa de Lima
Taquilla El Hatillo

Gerencia Regional La Urbina

Boleíta Sur
 Macaracuay
 El Marques
 Palo Verde
 Fila de Mariches
 Petare
 La Urbina, Av. Principal
 Rómulo Gallegos
 La Urbina, Zona Industrial
 Sebucán
 Los Cortijos

VICEPRESIDENCIA REGIONAL ORIENTE**Gerencia Regional Zona Nor Oriente**

Barcelona Av. 5 de Julio
 Barcelona C.C. Neveria Plaza
 Cumaná Av. Perimetral
 Cumaná Calle Mariño
 Embotelladora La Perla (Satélite)
 Gaseosas Orientales (Taquilla)
 Guanta
 Lechenias
 Porlamar
 Porlamar Av. 4 de Mayo
 Puerto la Cruz Av. Municipal
 Puerto La Cruz Calle Libertad

Gerencia Regional Zona de Guayana

Ciudad Bolívar
 Embotelladora Caroni (Satélite)
 Embotelladora Guayana (Satélite)
 Germania
 Pto. Ordaz Av. Las Américas
 Puerto Ordaz Alta Vista
 Puerto Ordaz Centro Oriental
 San Félix La Redoma
 Tucupita
 Tumeremo
 Unare

VICEPRESIDENCIA REGIONAL ZULIA FALCÓN**Gerencia Regional Zona Zulia Sur**

Tamacuary
 Cecilio Acosta
 Colegio de Abogados (Satélite)
 Delicias Norte
 La Limpia
 Los Olivos
 Maracaibo IPSFA
 Maracaibo Paraiso
 Santa Bárbara del Zulia
 Villa del Rosario

Gerencia Regional Zona Zulia Falcón

Aeropuerto La Chinita (Taquilla)
 Bella Vista Av. 4
 Circunvalación
 Comunidad Cardón
 Coro
 Corpozulia (Taquilla)
 Hidrofalcon (Taquilla)
 Jacinto Lara (Taquilla)
 Lago Mall
 Punto Fijo
 Punto Fijo Base Naval (Taquilla)
 San Francisco

VICEPRESIDENCIA REGIONAL CENTRO LOS LLANOS**Gerencia Regional Zona Aragua**

Cagua
 Casa Italia
 El Limón

Gerencia Regional Zona Sur Oriente

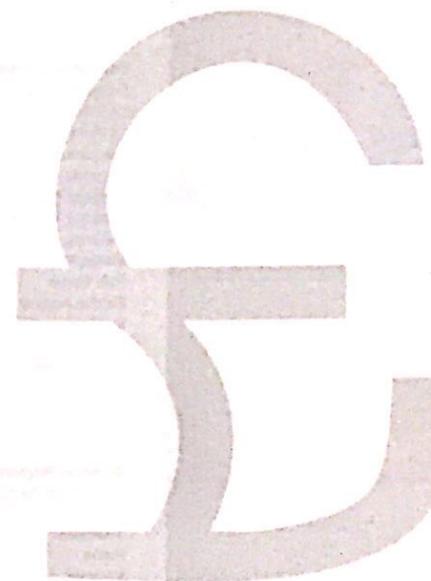
Anaco
 Base Naval (Taquilla)
 Caripe
 Carúpano
 El Tigre
 Embotelladora Maturín (Satélite)
 Guiria
 Maturín Carrera 6
 Maturín Catedral
 Maturín La Floresta
 Temblador
 Rattan Depot (Taquilla)

Gerencia Regional Maracaibo col

Alcaldía Maracaibo
 Bella Vista C.C. Paseo
 Cabimas C.C. El Rosario
 Cabimas C.C. Nasa (Taquillas)
 Centro Petrolero
 Ciudad Ojeda Av. Alonso Ojeda
 Ciudad Ojeda Av. Intercomunal
 Libertador
 Los Haticos
 Los Puertos de Altagracia
 Palacio de Eventos

Gerencia Regional Zona Los Llanos

Altagracia de Orituco
 Calabozo
 Comando de Infantería Amazonas (Taquilla)



Embotelladora Aragua (Taquilla)
Frigorífico Industrial Turnero (Taquilla)
La Morita
La Victoria
Las Delicias
Maracay Bolívar
Maracay Plaza
Maracay, C.C. IPSFA
Maracay, Calle Páez
Mercado de Mayorista Maracay (Satélite)
Palo Negro
Parque Aragua
Sur Este
Turnero
Villa de Cura

Gerencia Regional Zona Valencia

Base Naval Puerto Cabello (Taquilla)
Morón
Tinaquillo
Prebo
Tucacas
Puerto Cabello Av. Plaza
Valencia Av. Bolívar
Puerto Cabello Calle Valencia
Valencia Calle Paéz
San Carlos
Valencia Caribbean
San Diego

VICEPRESIDENCIA REGIONAL OCCIDENTAL ANDINA

Gerencia Regional Zona Lara - Yaracuy

Aduana Centro Occidente (Taquilla)
Aroa
Barquisimeto Avenida Lara
Barquisimeto Avenida Vargas
Barquisimeto Calle 19
Barquisimeto Mercabar
Carora
EPA (Taquilla)
San Felipe
Valera Av. Bolívar

Gerencia Regional Zona Los Andes

Aduana San Antonio (Satélite)
Barinas
Corpoven (Taquilla)
El Viaducto
El Vigía
Guasdualito (Taquilla)
La Concordia
La Fría
Mérida Av. Bolívar
Mérida Av. Las Américas
Nueva Bolivia
San Cristóbal Calle 10
San Cristóbal 7ma. Avenida
Socopó

Embotelladora Guárico (Taquilla)
Embotelladora Orinoco (Taquilla)
Las Mercedes del Llano
Puerto Ayacucho
San Fernando de Apure
San Juan de los Morros
Valle de la Pascua

Gerencia Regional Valencia Aeropuerto

Club Hogar Hispano
Embotelladora Carabobo (Taquilla)
Guacara
Valencia Aeropuerto
Valencia Av. Las Ferias
Valencia Candelaria
Valencia Club Italo
Valencia San Blas
Valencia Zona Industrial Norte

Gerencia Regional Zona Portuguesa - Trujillo

Acarigua
Araure
Biscucuy
Boconó
Guanare
Sabana de Mendoza
Trujillo (Taquilla)
Turín (Taquilla)
Valera Av. 4