

## 13 AÑOS PROGRAMA DE FORMACIÓN DE MICROEMPRESARIOS

JOSÉ GRASSO VECCHIO

### 9 de septiembre de 2021

Estamos aquí para celebrar con nuestros aliados y relacionados el inicio, hace ya 13 años, del Programa de Formación de Microempresarios, un programa en el que Banesco ha concentrado grandes esfuerzos porque consideramos a la educación como el eje fundamental del bienestar y del crecimiento en Venezuela.

A partir de la experiencia que nos dio la Banca Comunitaria, logramos aproximarnos a seres humanos quienes querían emprender, pero no sabían cómo iniciar un pequeño negocio. Además, entendimos que no solo necesitaban recursos, sino que era indispensable una formación de base para poder emprender. Y en Banesco identificamos, como empresa socialmente responsable que somos, la gran oportunidad de fortalecer a comunidades populares con educación de calidad, y al mismo tiempo, crear nuevo tejido económico.

El 16 de septiembre de 2008 fue un día particular para Banesco. Ese día comenzó el piloto del Programa de Formación de Microempresarios. Ese piloto contemplaba tres áreas: lo relacionado con la condición humana del microempresario; su formación financiera y de mercadeo y, una inducción general a las posibilidades que ofrecía la tecnología. Estos contenidos se desarrollaron en conjunto con la Universidad Católica Andrés Bello y Fe y Alegría con el propósito de transmitir de forma eficiente este cuerpo de conocimientos generales que podían enriquecer y canalizar las ideas y las inquietudes de emprendimiento de los interesados.

El año 2012 representó un hito en la evolución del Programa de Microempresarios cuando Juan Carlos Escotet anunció su masificación, y para ello, lo ofrecimos a todos los emprendedores interesados, mayores de 18 años, con alguna idea de negocio. La orientación que nos dio fue muy sencilla: formar a 50 mil personas en el quinquenio 2013 - 2018 en todo el país y... ¡lo logramos!

Venezuela siempre ha sido un territorio de brazos abiertos para los emprendedores. Y así lo hemos podido constatar en las más de 70 mil personas que han cursado nuestro programa.

El contenido inicial del Programa Piloto se amplió y mejoró en 2013 y, posteriormente en 2017, bajo la dirección del Instituto Universitario de Gerencia y Tecnología, IUGT. Estas modificaciones agregaron herramientas necesarias para que los participantes adaptaran sus negocios a las condiciones cambiantes del mercado. Estos nuevos contenidos tomaban en

cuenta aspectos formales de administración, tales como asuntos relacionados con riesgo; nuevas plataformas para mercadeo; nociones de modelos de organización, innovación y liderazgo, y otros muchos factores clave para el éxito de pequeños negocios.

La actualización más reciente se realizó en 2019, con el apoyo de nuestro aliado académico FundAcción Social, conducido por las economistas y profesoras de la UCV, María Isabel Díaz y Guilleldris Salcedo.

Nos adelantamos a los tiempos de nuevo y para cuando se decretó el confinamiento social para el control de la pandemia por covid en 2020, teníamos ya diseñadas con el IUGT, tres versiones virtuales para cursar, a distancia, el Programa de Microempresarios de Banesco. Así, todos estos meses de cuarentena que nos ha tocado vivir, hemos estado abiertos a recibir a los emprendedores y microempresarios en nuestras plataformas electrónicas, además en tres modalidades para que los interesados, estén donde estén, tomen la que mejor se adapte a sus intereses o posibilidades.

Nuestro agradecimiento va a las organizaciones que nos han acompañado desde el comienzo de estos 13 años tan particulares: El Instituto Venezolano de Capacitación Profesional de la Iglesia, INVECAPI; la Asociación Civil para el Fomento del Desarrollo Popular, FUDEP; la Asociación Civil Buena Voluntad; Microsoft de Venezuela; Fe y Alegría; UCAB, Unimet; ULA; IUGT, la Universidad Corporativa de Sigo; la AVEC, la APEP; FundAcción Social; Negocios Pyme; Opción Venezuela; la Asociación de Trabajadores, Emprendedores y Microempresarios ATRAEM; SUPERATEC; Asociación por la Caracas Posible; Fundación La Salle y la Universidad Posible...y corro el peligro de no nombrar alguna institución que nos haya honrado con el privilegio de su apoyo.

En Banesco estamos convencidos de que el venezolano es un ser humano especial, emprendedor por naturaleza, capacitado al máximo para vivir en medio de incertidumbre y con un repertorio inagotable de recursos para enfrentar imprevistos y obstáculos de cualquier orden. La nuestra es una cultura tenaz, resistente -y soñadora a la vez- la noción de emprendimiento está muy arraigada en todo el territorio nacional. Si recorremos el país podremos identificar energías creativas disponibles, capacidades y talentos especiales para la resolución de asuntos en muy diferentes ámbitos de la vida, y por supuesto, en materia de productos y servicios. Los venezolanos somos ingeniosos, creativos, trabajadores como ninguno y muy, pero muy inteligentes. Creemos además, que el venezolano es un ser humano, que cuando está convencido de concentrar su energía en una idea, es capaz de involucrar a todo su entorno, identificar oportunidades y alinearlas con sus intereses.

Con el Programa de Formación de Microempresarios de Banesco queremos, en definitiva, acompañar a esos emprendedores y ofrecerles herramientas que les ayuden a cruzar desde la

orilla de una idea inicial a la otra orilla de un pequeño negocio, y así, crear una ruta propia hacia la formalización de su actividad económica y su crecimiento.

Hoy, después de 13 años y más de 70 mil personas certificadas, nuestro compromiso sigue concentrado en el venezolano, en el empresario del futuro, capaz de crear y recrear propuestas de negocios para el mercado de bienes y servicios en Venezuela. Y hoy quisimos reunir a expertos y a microempresarios exitosos para compartir sus experiencias con quienes aceptaron nuestra invitación para este evento que hemos llamado “De la Idea al Negocio: ¿Cómo se hace un Empresario?”. Muchísimas gracias por aceptar nuestra invitación. Bienvenidos a Banesco...